

## УТВЕРЖДЕН

Приказом руководителя Департамента  
по обеспечению деятельности  
мировых судей  
Забайкальского края  
А.С. Трофимовым  
от 9 сентября 2024 года № 100/2 о.д.

План по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развитию кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности в Департаменте по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края на 2025 год

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания мероприятия	Ответственный исполнитель	Результат
1.	Включение темы «Клиентоцентричность» в перечень вопросов, задаваемых государственным гражданским служащим Департамента по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края, подлежащих аттестации	март 2025 года	Отдел кадрового обеспечения	Перечень вопросов, государственным гражданским служащим Департамента по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края, подлежащих аттестации
2.	Разработка моделей компетенций (описания профессиональных и личностно-деловых качеств) для кандидатов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы Департамента по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края	июнь 2025 года	Отдел кадрового обеспечения	Разработанные и утвержденные модели компетенций
3.	Проведение оценки компетенций сотрудников и выявление потребностей в развитии компетенций сотрудников Департамента по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края для	август 2025 года	Отдел кадрового обеспечения	Отчет о проведенной оценке компетенций сотрудников Департамента по обеспечению деятельности мировых судей

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания мероприятия	Ответственный исполнитель	Результат
	повышения их эффективности			Забайкальского края
4.	Утверждение Порядка разработки индивидуальных планов развития сотрудников Департамента по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края	сентябрь 2025 года	Отдел кадрового обеспечения	Приказ Департамента по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края об утверждении Порядка
5.	Утверждение порядка регулярного сбора обратной связи от внутренних клиентов, а также анализа такой обратной связи	октябрь 2025 года	Отдел кадрового обеспечения	Приказы Департамента по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края
6.	Проведение оценки удовлетворенности внутренних клиентов	ноябрь 2025 года	Отдел кадрового обеспечения	Отчет о проведенной оценке удовлетворенности внутренних клиентов
7.	Определение приоритетных кадровых процессов для реинжиниринга и разработка плана реинжиниринга таких процессов с учетом требований Стандарта для внутреннего клиента	декабрь 2025 года	Отдел кадрового обеспечения	Разработанный и утвержденный план реинжиниринга кадровых процессов

-----