

**Информация**  
**об итогах работы Департамента по обеспечению деятельности мировых судей**  
**Забайкальского края с обращениями граждан,**  
**организаций в 1 квартале 2025 года**

В соответствии с Положением о Департаменте по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края, утвержденным постановлением Правительства Забайкальского края от 14 февраля 2017 года № 43 Департамент в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ), рассматривает обращения физических и юридических лиц по вопросам, относящимся к компетенции Департамента, в частности организует прием граждан, обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан и организаций, принятие по ним решений и направление ответов в установленные законодательством сроки.

За отчетный период Департаментом рассмотрено 144 обращения, из них:

- 9 обращений посредством телефонной связи;
- 38 обращений через интернет-приемную на сайт Департамента и на адрес электронной почты;
- 15 обращений через администрацию Губернатора Забайкальского края;
- 62 обращения поступило посредством почты России;
- 20 личных обращений граждан.

Все обращения рассмотрены в сроки, предусмотренные Федеральным законом № 59-ФЗ.

Личный прием посетителей и рассмотрение обращений граждан в Департаменте организованы и осуществляются в соответствии с действующим законодательством и правовыми актами Департамента руководителем Департамента, его заместителями и начальниками отделов.

Специалистами отделов правового, договорного и документационного обеспечения и администрирования доходов ежедневно осуществляется прием звонков, а также личный прием граждан по вопросам в рамках полномочий Департамента.

Обращения граждан касались вопросов получения бесплатной юридической помощи по предоставлению мер социальной поддержки, вопросов перерасчета пенсии, коммунальных услуг, защиты трудовых прав и прав несовершеннолетних детей. Кроме того, в адрес Департамента поступали обращения от граждан по вопросам, связанным с процессуальными правами при обращении на судебные участки мировых судей Забайкальского края, а также для разъяснения процедуры возврата излишне взысканных денежных средств со счетов правонарушителей, блокировки банковских карт плательщиков административных штрафов.

За отчетный период информация от граждан (письменно, по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо сообщенной на личном приеме) о коррупционных проявлениях среди государственных гражданских служащих Департамента не поступала.