**Информация**

**об итогах работы Департамента по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края с обращениями граждан,
организаций за 9 месяцев 2025 года**

В соответствии с Положением о Департаменте по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края, утвержденным постановлением Правительства Забайкальского края от 14 февраля 2017 года № 43 Департамент
в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ), рассматривает обращения физических
и юридических лиц по вопросам, относящимся к компетенции Департамента,
в частности, организует прием граждан, обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан и организаций, принятие по ним решений
и направление ответов в установленные законодательством сроки.

За отчетный период Департаментом рассмотрено 450 обращений, из них:

- 13 обращений посредством телефонной связи;

- 116 обращение через интернет-приемную на сайт Департамента и на адрес электронной почты;

- 39 обращение через администрацию Губернатора Забайкальского края;

- 241 обращение поступило посредством почты России;

- 41 личных обращений граждан.

Все обращения рассмотрены в сроки, предусмотренные Федеральным законом № 59-ФЗ.

Личный прием посетителей и рассмотрение обращений граждан и организаций
в Департаменте организованы и осуществляются в соответствии
с действующим законодательством и правовыми актами Департамента: руководителем Департамента, его заместителями, начальниками и руководителями отделов.

Специалистами отделов правового, договорного и документационного обеспечения и администрирования доходов ежедневно осуществляется прием звонков, а также личный прием граждан по вопросам в рамках полномочий Департамента.

Обращения граждан касались вопросов получения бесплатной юридической помощи по предоставлению мер социальной поддержки, перерасчета пенсии, защиты прав потребителей, трудовых прав и прав несовершеннолетних детей. Кроме того, поступали обращения по вопросам, связанным с процессуальными правами при обращении на судебные участки мировых судей Забайкальского края, а также для разъяснения процедуры возврата излишне взысканных денежных средств со счетов правонарушителей, блокировки банковских карт плательщиков административных штрафов.

За отчетный период информация от граждан (письменно, по телефону,
с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо, сообщенной на личном приеме) о коррупционных проявлениях среди государственных гражданских служащих Департамента не поступала.

Начальник ОПДиДО Горюнова Т.Н.

Утверждено для размещения на сайте А.С. Трофимов

СОГЛАСОВАНО:

Тарапата Н.А.

Горюнова Т.Н.

Шатровская М.В.