**Обзор обращений граждан**

**в Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края за 1 квартал 2020 года**

Прием посетителей и рассмотрение обращений граждан в Департаменте по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края (далее – Департамент) организованы и осуществляются в соответствии с действующим законодательством и правовыми актами Департамента. Прием граждан осуществляет руководитель Департамента, его заместитель и начальники отделов.

Также специалистами отдела правового, договорного и документационного обеспечения Департамента ежедневно осуществляется прием граждан по вопросам порядка оказания и получения бесплатной юридической помощи.

Всего в I квартале 2020 года в Департамент обратились 62 человека (лично, посредством телефонной связи, а также перенаправлены по подведомственности). В каждом случае граждане проконсультированы и, по необходимости, для получения более квалифицированной помощи у адвокатов Палаты адвокатов Забайкальского края, включенных в список по оказанию бесплатной юридической помощи, в граждане направлены в Многофункциональный центр «Мои документы», филиалы которого расположены по следующим адресам: г. Чита, ул. Генерала Белика, 12; г. Чита, ул. Бутина, 72, а так же офисы МФЦ в муниципальных районов Забайкальского края.

Через интернет-приемную на сайт Департамента в отчетном периоде поступило 1 обращение, по средством направления обращения через электронную почту граждане за отчетный период не обращались, 8 обращений поступило из органов государственной власти, на личном приеме у руководителя Департамента был 1 человек, лично в отдел правового, договорного и документационного обеспечения Департамента обратилось 11 человек, в письменной форме через приемную Департамента обращений не поступало, 41 граждан обратились по средством телефонной связи. Всем обратившимся были даны квалифицированные и полные ответы на поставленные в обращениях вопросы, при необходимости обращения были перенаправлены для рассмотрения в компетентный орган.

Устные обращения граждан касались вопросов получения бесплатной юридической помощи по предоставлению мер социальной поддержки, вопросу перерасчета пенсии, коммунальных услуг, жилищных споров и оформления документов на единственное жилье, иных вопросов, при этом заявителям разъяснен порядок правового консультирования в рамках законодательства о бесплатной юридической помощи.

Все обращения, заявления и жалобы разрешены в полном соответствии с действующим законодательством, при условии соблюдения установленных законом сроков.

За отчетный период информация от граждан (письменно, по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо сообщенной на личном приеме) о коррупционных проявлениях среди государственных гражданских служащих Департамента не поступала.