**ПАМЯТКА**

**о праве потребителей финансовых услуг**

**на направление обращений уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг**

Во исполнение требований Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», а также в целях повышения качества обслуживания получателей финансовых услуг, уведомляем о том, что потребитель финансовых услуг вправе направить обращение уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг ( далее по тексту «Финансовый уполномоченный).

Контактные данные Финансового уполномоченного:

* местонахождение: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
* почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;

-официальный сайт финансового уполномоченного в

информационно- телекоммуникационной сети Интернет: [https://finombudsman.ru](https://finombudsman.ru/);

* номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного:

8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России);

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с статьей 2 Федерального закона от 04.06.2018 № 123- ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» должность Финансового уполномоченного учреждена для рассмотрения обращений потребителей финансовых услуг об удовлетворении требований имущественного характера, предъявляемых к финансовым организациям, оказавшим им финансовые услуги.

До направления Финансовому уполномоченному обращения потребитель финансовых услуг должен направить в финансовую организацию заявление в письменной или электронной форме.

Потребитель финансовых услуг вправе направить обращение Финансовому уполномоченному после получения ответа финансовой организации либо в случае неполучения ответа финансовой организации по истечении соответствующих сроков рассмотрения финансовой организацией заявления потребителя финансовых услуг, установленных [частью 2](consultantplus://offline/ref%3D67E936EC2417F8096E630D9E60AA3F85843E7C97DF3BF2344E76249DA7AF36B1B6471F58EE3FCC44F82918EF870409010198F21E7E52C200vBW1N) статьи 16 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».