В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам.

Хозяйствующие субъекты, осуществляющих представление бытовых услуг, услуг торговли и общественного питания о необходимости приведения используемых ими помещений, территорий требованиям, установленным разделом 8.4 свода правил «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (прилагается) и осуществлять мониторинг доступности для инвалидов объектов торговли, общественного питания и бытового обслуживания.