**ОТЧЕТ**

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2018 году

Отдел культуры, физической культуры и спорта администрации муниципального района «Дульдургинский район», «Центральная районная библиотека МР «Дульдургинский район»

Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах, включая библиотечные услуги

Пункт 11 части 1 статьи 14, пункт 19 части 1 статьи 15, пункт 16 части 1 статьи 16 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* 1. Услуга предоставляется непосредственно в учреждении центральной районной библиотеки муниципального района «Дульдургинский район».
	2. Получателями услуги являются: физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица со средней численностью работников до 100 человек включительно, крестьянские (фермерские хозяйства).
	3. Плата за оказание услуги не взимается.
	4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги – 1,25
	5. Опрос заявителей услуги проводится специалистом, предоставляющим услугу, с помощью распространения опросных форм в местах предоставления услуги. Общее количество опрошенных лиц – 15 человек, в том числе:

 по месту предоставления услуги – 15 человек (100% от общего числа опрошенных), в том числе:

 Отдел культуры, физической культуры и спорта администрации муниципального района «Дульдургинский район», «Центральная районная библиотека МР «Дульдургинский район» - 15 человек.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Услуга предоставляется в соответствии с административным регламентом предоставления государственной (муниципальной) услуги.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,65

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 0

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 89

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги ОК – 100:

среднее время получения услуги Вп – 10;

среднее время ожидания в очереди Во – 5;

среднее число обращений в орган Чо – 1.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги – НЕТ

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу – НЕТ

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением – НЕТ

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

И.о. главы муниципального района Г.Б. Батоболотов