**ОТЧЕТ**

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2018 году

Отдел образования и молодежной политики администрации муниципального района «Дульдургинский район»

Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах, учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках

Пункт 11 части 1 статьи 15, пункт 13 части 1 статьи 16 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* 1. Услуга предоставляется непосредственно в учреждении администрации муниципального района «Дульдургинский район».
  2. Получателями услуги являются: физические лица.
  3. Плата за оказание услуги не взимается.
  4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги – 0,83
  5. Опрос заявителей услуги проводится специалистом, предоставляющим услугу, с помощью распространения опросных форм в местах предоставления услуги. Общее количество опрошенных лиц – 10 человек, в том числе:

по месту предоставления услуги – 10 человек (100% от общего числа опрошенных), в том числе:

Отдел образования и молодежной политики администрации муниципального района «Дульдургинский район» - 10 человек.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Услуга предоставляется в соответствии с административным регламентом предоставления государственной (муниципальной) услуги.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,59

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 0

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 92

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги ОК – 66,6:

среднее время получения услуги Вп – 10;

среднее время ожидания в очереди Во – 5;

среднее число обращений в орган Чо – 1.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги – НЕТ

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу – НЕТ

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением – НЕТ

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

И.о. главы муниципального района Г.Б. Батоболотов