**ДОКЛАД**

о результатах мониторинга качества предоставления

муниципальных услуг в 2020 году

1. Администрация муниципального района «Дульдургинский»;
2. В соответствии со сводным перечнем муниципальных услуг на территории муниципального района «Дульдургинский район» предоставляется 36 муниципальных услуг;
3. Количество муниципальных услуг, в отношении которых осуществлен мониторинг - 9 услуг;
4. Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется в электронном виде – 9 услуг;
5. Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ – 1;
6. Сведения об организации размещения информации о порядке предоставления услуг: информация по услугам размещена на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте администрации муниципального района «Дульдургинский район», на информационных стендах в администрации муниципального района «Дульдургинский район»;
7. Сведения об организации размещения бланков заявлений и других документов, необходимых для получения услуг: бланки заявлений и другие документы для получения муниципальных услуг размещены на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте администрации муниципального района «Дульдургинский район», на информационных стендах администрации муниципального района «Дульдургинский район»;
8. Сведения об организации графика приема заявителей по вопросам предоставления услуги размещены на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте администрации муниципального района «Дульдургинский район», на информационных стендах администрации муниципального района «Дульдургинский район»;
9. Сведения об организации условий предоставления услуг размещены на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте администрации муниципального района «Дульдургинский район», на информационных стендах администрации муниципального района «Дульдургинский район»;
10. Сведения о наличии жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц органа на ненадлежащее оказание услуг – нет;
11. При осуществлении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

- среднее время получения услуги в целом по муниципальному району по данным соцопроса составило 0,79 дней, что меньше установленных административными регламентами на 2 дня (3 дней**);**

- среднее время ожидания в очереди в целом по муниципальному району по данным соцопроса составило 11,99 минут, что меньше установленных административными регламентами на 3 минут (15 минут);

- среднее число обращений в структурные подразделения администрации муниципального района по данным соцопроса составило 1,05 раз, что больше числа обращений, установленных административными регламентами на 0,05 раза (1 раза).

В социологических опросах получателей муниципальных услуг в 2020 году приняло участие 125 респондента.

В ходе проведения соцопросов 76 % респондентов отметили, что информацию об услуге получили при личном посещении органа (учреждения) или от друзей (родственников, знакомых); по телефону- 15,2%, на информационных стендах в органе – 0 респондентов; в средствах массовой информации – 5,6 % респондентов; на официальном сайте органа (учреждения) или другом интернет-ресурсе – 3,2 % респондентов; на Едином портале государственных и муниципальных услуг, либо (и) на портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края - 0 респондентов.

100 % респондентов отметили, что не обращались к посредникам для получения услуги или отдельных документов (процедур).

11. В целях повышения качества предоставления услуг необходимо:

- повысить информационную доступность сведений о возможности получения муниципальных услуг в электронном виде.

- обеспечить проведение работ по оптимизации осуществления отдельных административных процедур и сроков предоставления муниципальных услуг;

- разработать комплекс мер, направленных на повышение качества предоставления муниципальных услуг.

1. Удовлетворенность заявителей качеством предоставления услуги – 99,2 %

И.о. главы муниципального района А.М.Мункуев