УТВЕРЖДАЮ

 Глава муниципального района

«Газимуро – Заводский район»

Р.О. Задорожин

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

14 апреля 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг[1](file:///C%3A%5CUsers%5CAdmin%5CDesktop%5C%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%5C%D0%BD%D0%B5%D0%B7%D0%B0%D0%B2.%20%D0%BE%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%B0%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%5C2019%5C%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D1%8B%20%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%20%D0%BD%D0%B5%D0%B4%5C%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%203_%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8E%20%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%BA%D0%BE%D0%B2.docx#P296)

Муниципального бюджетного учреждения культуры Газимуро – Заводский районный дом культуры на 2021 - 2022 годы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](file:///C%3A%5CUsers%5CAdmin%5CDesktop%5C%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%5C%D0%BD%D0%B5%D0%B7%D0%B0%D0%B2.%20%D0%BE%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%B0%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%5C2019%5C%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D1%8B%20%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%20%D0%BD%D0%B5%D0%B4%5C%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%203_%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8E%20%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%BA%D0%BE%D0%B2.docx#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| На сайтах учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» |  Размещение на сайте организации недостающих разделов |  до 01 мая 2021 года | Гранина Екатерина Николаевна Директор МБУК РДК |  |  |
| II. Доступность услуг для инвалидов |
| Не проведено обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | Организовать обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | До 01 сентября 2021 года |  Гранина Екатерина Николаевна Директор МБУК РДК |  |  |
| Отсутствуют сменные кресла-коляски | Проанализировать ситуацию по потребности, приобрести сменные кресла – коляски в учреждения, где имеется в этом необходимость | До 01 сентября 2021 года |  Гранина Екатерина Николаевна Директор МБУК РДК |  |  |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |  Рассмотреть необходимость в приобретении данного оборудование. Есть ли на него спрос, имеются ли посетители, которым необходимо это оборудование. В случае установления потребности рассмотреть возможность в его приобретении. | 2021 – 2022 годы |  Гранина Екатерина Николаевна Директор МБУК РДК |  |  |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>[Графа](file:///C%3A%5CUsers%5CAdmin%5CDesktop%5C%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%5C%D0%BD%D0%B5%D0%B7%D0%B0%D0%B2.%20%D0%BE%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%B0%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%5C2019%5C%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D1%8B%20%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%20%D0%BD%D0%B5%D0%B4%5C%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%203_%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8E%20%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%BA%D0%BE%D0%B2.docx#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".