УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района

«Газимуро – Заводский район»

Р.О. Задорожин

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

14 апреля 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг[1](file:///C:\Users\Admin\Desktop\Документы\незав.%20оценка%20качества\2019\планы%20устр%20нед\Приложение%203_форма%20плана%20по%20устранению%20недостатков.docx#P296)

Муниципального бюджетного учреждения культуры Газимуро – Заводский районный дом культуры на 2021 - 2022 годы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](file:///C:\Users\Admin\Desktop\Документы\незав.%20оценка%20качества\2019\планы%20устр%20нед\Приложение%203_форма%20плана%20по%20устранению%20недостатков.docx#P297) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации |
|  |  | |  | |  | |  | |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | |
| На сайтах учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | Размещение на сайте организации недостающих разделов | | до 01 мая 2021 года | | Гранина Екатерина Николаевна Директор МБУК РДК | |  | |  |
| II. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | |
| Не проведено обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | | Организовать обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | | До 01 сентября 2021 года | | Гранина Екатерина Николаевна Директор МБУК РДК | |  |  |
| Отсутствуют сменные кресла-коляски | | Проанализировать ситуацию по потребности, приобрести сменные кресла – коляски в учреждения, где имеется в этом необходимость | | До 01 сентября 2021 года | | Гранина Екатерина Николаевна Директор МБУК РДК | |  |  |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | | Рассмотреть необходимость в приобретении данного оборудование. Есть ли на него спрос, имеются ли посетители, которым необходимо это оборудование.  В случае установления потребности рассмотреть возможность в его приобретении. | | 2021 – 2022 годы | | Гранина Екатерина Николаевна Директор МБУК РДК | |  |  |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref=81F185C4827D6221CBFAFE659E2F14F71BECFE4621899BF819DE04DC4BoBN7G) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](consultantplus://offline/ref=81F185C4827D6221CBFAFE659E2F14F71BEDF84D29839BF819DE04DC4BoBN7G) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](consultantplus://offline/ref=81F185C4827D6221CBFAFE659E2F14F71BEDF84326879BF819DE04DC4BoBN7G) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](consultantplus://offline/ref=81F185C4827D6221CBFAFE659E2F14F71BEDF84326889BF819DE04DC4BoBN7G) в Российской Федерации", "[Об основах](consultantplus://offline/ref=81F185C4827D6221CBFAFE659E2F14F71BECF34C21869BF819DE04DC4BoBN7G) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>[Графа](file:///C:\Users\Admin\Desktop\Документы\незав.%20оценка%20качества\2019\планы%20устр%20нед\Приложение%203_форма%20плана%20по%20устранению%20недостатков.docx#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".