**Протокол №. 4**

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры при администрации муниципального района «Газимуро-Заводский район»

17 декабря 2020 года Администрация муниципального

района «Газимуро-Заводский район»

**Присутствовали:**

**Председатель Общественного совета** Шадрина О.А.

**Члены Общественного совета**

Лоницкая Е.Ю, Виноградова И.С., Чипизубова Н.В, Веслополова Ф.Т.

**Приглашенные:** секретарь Обухова О.П..

**Повестка дня**

1. Определение перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2021 году. Формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.
2. Определение орератора по проведению оценки

**Вопрос №. 1.**

1. **Выступила:** Обухова О.П. и предложила членам Совета перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2021 году для утверждения, предложила оператора по проведению оценки

**Выступила: Шадрина О.А.** Внесла предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

Все члены совета единогласно голосовали за данные предложения

**Совет решил:**

1. Определить перечень организаций культуры подлежащих оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в 2021 году (Приложение №1)
2. Определить оператором по проведению оценки ООО Исследовательская компания «Лидер»

*2).* Утвердить предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (Приложение №2).

Председатель Общественного совета О.А.Шадрина

Секретарь Общественного совета О.П. Обухова

# 

# Приложение 1

к протоколу заседания Общественного совета

по проведению независимой оценке качества условий

оказания услуг организациями в сфере культуры

при администрации муниципального района

«Газимуро – Заводский район»

№ 4 от 17 декабря 2020 г.

**Перечень организаций культуры подлежащих оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в 2021 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Адрес** | **Адрес официального сайта** | **Выборка** |
| **1** | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Газимуро - Заводский районный дом культуры | 673630, Забайкальский край Газимуро-Заводский район с. Газимурский Завод ул. Журавлева, 10 «а» | gz-rdk.chita.muzkult.ru | 150 |
| **2** | Муниципальное бюджетное учреждение культуры центральная районная библиотека | 673630, Газимуро - Заводский район, с.Газ-Завод, ул.Партизанская,17 | [mbukcrb.chita.muzkult.ru](mailto:info@muzkult.ru) | 150 |

Сроки проведения анкетирования потребителей услуг май- октябрь 2021 г.

# Приложение 2

к протоколу заседания Общественного совета

по проведению независимой оценке качества условий

оказания услуг организациями в сфере культуры

при администрации муниципального района

«Газимуро – Заводский район»

№ 4 от 17 декабря 2020 г.

**Предложение для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры**

Техническое задание

на выполнение работ сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры

1. Предоставление доступа к автоматизированной системе проведения опроса потребителей услуг организаций культуры.
2. Сбор и обобщение данных, формирование базы данных с использованием автоматизированной системы Исполнителя. При сборе данных необходимо использовать:

* официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационные стенды в помещениях указанных организаций;
* информацию, полученную в процессе обследования мнений получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации и т.п.).

3. Выполнение работ осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными правовыми актами, регламентирующими данную сферу деятельности, в том числе Федеральным законом от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

4. Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации на основе анкет, актов оценки качества работы организаций культуры.

5. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры и информационных стендах в помещениях указанных организаций, результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры и информационных стендах в помещениях указанных организаций, систематизация основных недостатков в работе организаций культуры, выявленных в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры.

6. Расчет интегральной оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

7. Оценочные листы заполняются по каждой организации культуры отдельно. При проведении анкетирования должны быть опрошены потребители услуг в количестве, обеспечивающем требования к формированию выборочной совокупности респондентов, утвержденных федеральным органом исполнительной власти.

8. Построение рейтинга организаций культуры по результатам полученной информации в виде таблицы в формате Microsoft Excel (.xls, .xlsx):

* по каждому общему критерию;
* по пяти критериям и их показателям.

9. Подготовка и оформление отчета.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации культуры, в отношении которой проводится независимая оценка качества, представляется оператором в органы местного самоуправления, с которыми заключен государственный (муниципальный) контракт, на бумажном носителе или в форме электронного документа, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на Официальном сайте.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен содержать:

а) перечень организаций социальной сферы, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций социальной сферы и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю оценки (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

д) основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы.