**Администрация муниципального района**

**«Газимуро-Заводский район»**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

14 декабря 2023 года № 246

*село Газимурский Завод*

**Об утверждении Плана мероприятий по повышению значений показателя «Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг» в Газимуро-Заводском муниципальном округе**

В соответствии с пунктом 8 Протокола совещания по вопросу предоставления массовых социально значимых муниципальных услуг в электронном виде под председательством И.А. Ларионова от 17 октября 2023 года:

1. Утвердить План мероприятий по повышению значений показателя «Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг» в Газимуро-Заводском муниципальном округе согласно приложения.

2. Настоящее распоряжение разместить в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте [www.gazzavod.75.ru](http://www.gazzavod.75.ru).

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника отдела экономики и имущественных отношений Н.А. Бояркину.

И.о. Главы муниципального района

«Газимуро-Заводский район» Н.Б. Макушева

Приложение к распоряжению

администрации муниципального района

«Газимуро-Заводский район»

от 14 декабря 2023 года № 246

**План мероприятий по повышению значений показателя «Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг» в Газимуро-Заводском муниципальном округе**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование мероприятия** | | **Срок исполнения** | **Ответственный исполнитель** | |
| **ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ** | | | | | |
| 1. | Обеспечение контроля достижения установленных показателей | Постоянно | | | Структурные подразделения администрации муниципального района «Газимуро-Заводский район», предоставляющие муниципальные услуги |
| 2. | Актуализация информации о муниципальных услугах, предоставляемых администрацией муниципального района, в государственной системе Забайкальского края «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» | Постоянно | | | Структурные подразделения администрации муниципального района «Газимуро-Заводский район», предоставляющие муниципальные услуги |
| 3. | Внесение в установленные сроки отчетных данных по предоставляемым услугам, в ГАС «Управление» | Постоянно | | | Структурные подразделения администрации муниципального района «Газимуро-Заводский район», предоставляющие муниципальные услуги |
| **ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ** | | | | | |
| 1. | Информирование населения посредством сети «Интернет» через официальные сайты и социальные сети администрации муниципального района «Газимуро-Заводский район»:  - о предоставлении муниципальных услуг в электронном виде с использованием «Единого портала государственных и муниципальных услуг»;  - о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием «Единого портала государственных и муниципальных услуг»;  - о новостных событиях по данной тематике; | Постоянно | | | Структурные подразделения администрации муниципального района «Газимуро-Заводский район», предоставляющие муниципальные услуги |
| 2. | Размещение в средствах массовой информации социальной рекламы, информации о «Едином портале государственных и муниципальных услуг» | Постоянно | | | Структурные подразделения администрации муниципального района «Газимуро-Заводский район», предоставляющие муниципальные услуги |
| 3. | Размещение в местах приема граждан на информационных стендах следующей информации:  - перечень оказываемых муниципальных услуг с указанием возможных способов получения;  - о преимуществах получения муниципальных услуг в электронном виде с использованием «Единого портала государственных и муниципальных услуг»; | Постоянно | | | Структурные подразделения администрации муниципального района «Газимуро-Заводский район», предоставляющие муниципальные услуги |
| 4. | Проведение информационных бесед по вопросам предоставления муниципальных услуг, в том числе и в электронном виде | Постоянно | | | Структурные подразделения администрации муниципального района «Газимуро-Заводский район», предоставляющие муниципальные услуги |
| **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ** | | | | | |
| 1. | Обучение, повышение уровня квалификации, проведения обучающих семинаров для ответственных за оказание муниципальных услуг сотрудников | Постоянно | | | Структурные подразделения администрации муниципального района «Газимуро-Заводский район», предоставляющие муниципальные услуги |
| 2. | Отработка обратной связи от заявителей | Постоянно | | | Структурные подразделения администрации муниципального района «Газимуро-Заводский район», предоставляющие муниципальные услуги |
| **КОНТРОЛЬ СРОКОВ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ** | | | | | |
| 1. | Обеспечение исполнения сроков оказания услуг, а также мониторинг регламентированных сроков оказания муниципальных услуг | Постоянно | | | Структурные подразделения администрации муниципального района «Газимуро-Заводский район», предоставляющие муниципальные услуги |
| 2. | Проведение внутренних проверок по качеству оказания муниципальных услуг | Постоянно | | | Структурные подразделения администрации муниципального района «Газимуро-Заводский район», предоставляющие муниципальные услуги |