**Доклад о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории городского округа**

**ЗАТО п.Горный за 2022 год.**

Администрация городского округа ЗАТО п.Горный в соответствии с Перечнем государственных услуг и государственных функций исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, предоставляет 21 муниципальную услугу осуществляемых по принципу «одного окна», из них 13 могут оказываться в электронном виде.

Информация о порядке предоставления услуг, бланки заявлений и других документов, необходимых для получения услуги можно получить на официальном сайте администрации городского округа ЗАТО п.Горный <https://gorniy.75.ru> и непосредственно у специалиста администрации. Прием заявителей по вопросам предоставления услуги осуществляется в рабочее время с 8.30 по 18.00 в течении всей рабочей недели.

Помещение, в котором предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям: имеются указатели в местах приема заявителей на этаже и в кабинете, места для сидения в ожидании получения услуги, оборудованы места для заполнения бланков и необходимых документов.

Максимальный срок ожидания очереди составляет 3-5 минут, в среднем общая оценка качества предоставления услуг составляет 0,85. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100. За отчетный период официально зарегистрированных жалоб в отношении должностных лиц органа не зарегистрировано.