



# ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОГО ИМУЩЕСТВА И ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

## ПРИКАЗ

25 октября 2023

г. Чита

122/00

### **«Об утверждении Плана мероприятий по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг»**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 21 декабря 2021 года № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации», Положением о Департаменте государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края, утвержденным постановлением Правительства Забайкальского края от 29 декабря 2017 года № 585, **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных услуг в электронном виде с использованием «Единого портала государственных и муниципальных услуг».

3. Опубликовать настоящий приказ на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» «Официальный интернет-портал правовой информации исполнительных органов государственной власти Забайкальского края» (<http://право.зabaykalskiykray.rf>) и на официальном сайте Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края в разделе «Деятельность».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Департамента  
государственного имущества и  
земельных отношений Забайкальского края



С.С.Быстров

**План мероприятий по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных услуг в электронном виде с использованием «Единого портала государственных и муниципальных услуг»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
<b>ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ БЛОК</b>			
1	Обеспечение контроля достижения установленных показателей	Постоянно	Структурные подразделения Департамента имущества и земельных отношений Забайкальского края, предоставляющие государственные услуги
2	Актуализация (при необходимости) информации о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых Департаментом имущества и земельных отношений Забайкальского края, в государственной системе Забайкальского края «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края»	Постоянно	Структурные подразделения Департамента имущества и земельных отношений Забайкальского края, предоставляющие государственные услуги
3	Внесение в установленные сроки отчетных данных по предоставляемым услугам, в государственную автоматизированную систему «Управление» (ГАС «Управление»)	Постоянно	Структурные подразделения Департамента имущества и земельных отношений Забайкальского края, предоставляющие государственные услуги
<b>ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ</b>			
1	Информирование населения посредством сети «Интернет» через официальные сайты и социальные сети	Постоянно	Структурные подразделения Департамента государственного

	<p>Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о предоставлении государственных услуг в электронном виде с использованием «Единого портала государственных и муниципальных услуг»;</li> <li>- о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде с использованием «Единого портала государственных и муниципальных услуг»;</li> <li>- о новостных событиях по данной тематике;</li> <li>- о регистрации на Портале государственных и муниципальных услуг для возможности получения услуг в электронном виде</li> </ul>		<p>имущества и земельных отношений Забайкальского края, предоставляющие государственные услуги</p>
2	<p>Размещение в средствах массовой информации социальной рекламы, информации о «Едином портале государственных и муниципальных услуг», в том числе роликов о «Едином портале государственных и муниципальных услуг», разработанных Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Министерства жилищно-коммунального хозяйства, энергетики, цифровизации и связи Забайкальского края</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Структурные подразделения Департамента имущества и земельных отношений Забайкальского края</p>
3	<p>Размещение в местах приема граждан на информационный стендах следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых государственных услуг с указанием возможных способов получения;</li> <li>- о преимуществах получения государственных услуг в</li> </ul>	<p>Постоянно</p>	<p>Структурные подразделения Департамента имущества и земельных отношений Забайкальского края</p>

	электронном виде с использованием «Единого портала государственных и муниципальных услуг»		
4	Размещение в местах приема граждан памяток, информационных листов с перечнем оказываемых государственных услуг с указанием возможных способов получения	Постоянно	Структурные подразделения Департамента имущественных отношений Забайкальского края, предоставляющие государственные услуги
5	Проведение информационных бесед по вопросам предоставления государственных услуг, в том числе и в электронном виде среди населения	Постоянно	Структурные подразделения Департамента имущественных отношений Забайкальского края, предоставляющие государственные услуги
3	<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ</b>		
1	Обучение, повышение уровня квалификации, проведения обучающих семинаров для ответственных за оказания государственных услуг сотрудников	По мере необходимости	Структурные подразделения Департамента имущественных отношений Забайкальского края
2	Обработка обратной связи от заявителей	Постоянно	Структурные подразделения Департамента имущественных отношений Забайкальского края, предоставляющие государственные услуги
4	<b>КОНТРОЛЬ СРОКОВ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ</b>		
1	Обеспечение исполнения сроков оказания услуг, а также мониторинг регламентированных сроков оказания государственных услуг	Постоянно	Структурные подразделения Департамента имущественных отношений Забайкальского края, предоставляющие государственные услуги

2	Проведение внутренних проверок по качеству оказания государственных услуг	Постоянно	Структурные подразделения Департамента имущества и земельных отношений Забайкальского края
---	---	-----------	--