

## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества  
предоставления государственной услуги  
«Рассмотрение ходатайства о переводе земель или земельных участков в  
составе таких земель из одной категории в другую и принятие акта о  
переводе либо акта об отказе в переводе земель или земельных участков в  
составе таких земель из одной категории в другую» в 2020 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений  
Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Рассмотрение ходатайства о переводе земель или земельных участков в  
составе таких земель из одной категории в другую и принятие акта о  
переводe либо акта об отказе в переводе земель или земельных участков в  
составе таких земель из одной категории в другую.

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных  
отношений Забайкальского края от 08 февраля 2017 года № 5/НПА  
«Об утверждении административного регламента по предоставлению  
государственной услуги «Рассмотрение ходатайства о переводе земель или  
земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую и  
принятие акта о переводе либо акта об отказе в переводе земель или  
земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую» (в  
ред. от 05 июня 2017 года № 13/НПА)

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной  
(муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание вариантов получения государственной услуги: предоставление услуги организовано непосредственно в Департаменте, а также в МФЦ.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические лица, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо со средней численностью работников до 100 человек включительно, юридическое лицо со средней численностью работников от 101 до 250 человек, юридическое лицо со средней численностью работников свыше 250 человек.

1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги: 9 респондентов.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): общее количество опрошенных лиц – 10 респондентов.

### Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

- фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует нормативно установленному.

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,58.
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 56.
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 86,4.
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 100.
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги: нет.
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу: 100 % опрошенных обращались непосредственно в Департамент.
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

4.1. нет

И.о. руководителя



Л.А.Погребная

## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества  
предоставления государственной услуги

«Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории, находящегося в государственной собственности Забайкальского края, и земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена» в 2020 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений  
Забайкальского края.

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории, находящегося в государственной собственности Забайкальского края, и земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена.

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края от 28 декабря 2015 года № 19/НПА «Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории, находящегося в государственной собственности Забайкальского края, и земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена».

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта получения государственной услуги: предоставление услуги организовано непосредственно в Департаменте.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические лица (100%), индивидуальные предприниматели (30%), юридическое лицо со средней численностью работников 100 человек включительно (30%).
- 1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги: 30 человек.
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): общее количество опрошенных лиц – 9 респондентов.

### Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

– фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;

– фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует нормативно установленному;

– помещения Департамента, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,65.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 58.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 89,25

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 100.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: 100% опрошенных обращались непосредственно в Департамент.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

4.1. нет

И.о. руководителя



Л.А.Погребная

## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества  
предоставления государственной услуги  
«Предварительное согласование предоставления земельных участков,  
находящихся в государственной собственности Забайкальского края, и  
земельных участков на территории города Читы, государственная  
собственность на которые не разграничена» в 2020 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений  
Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предварительное согласование предоставления земельных участков,  
находящихся в государственной собственности Забайкальского края, и  
земельных участков на территории города Читы, государственная  
собственность на которые не разграничена.

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных  
отношений Забайкальского края от 28 декабря 2015 года № 18/НПА «Об  
утверждении административного регламента предоставления  
государственной услуги «Предварительное согласование предоставления  
земельных участков, находящихся в государственной собственности  
Забайкальского края, и земельных участков на территории города Читы,  
государственная собственность на которые не разграничена».

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта получения государственной услуги: предоставление услуги организовано непосредственно в Департаменте.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические лица (78%), индивидуальные предприниматели (11%), юридическое лицо со средней численностью работников 100 человек включительно (11%).
- 1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги: 30 человек.
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): общее количество опрошенных лиц – 10 респондентов.

### Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

- фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно

установленному;

– фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует нормативно установленному;

– помещения Департамента, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,58.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 59.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 88,3.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 100.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги: нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу: 100% опрошенных обращались непосредственно в Департамент.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

4.1. нет

И.о. руководителя



Л.А.Погребная

## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества  
предоставления государственной услуги  
«Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование земельных  
участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского  
края, и земельных участков на территории г. Читы, государственная  
собственность на которые не разграничена, и земельных участков на  
территории городского поселения «Забайкальское» муниципального района  
«Забайкальский район», государственная собственность на которые не  
разграничена» в 2020 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений  
Забайкальского края.

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование земельных  
участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского  
края, и земельных участков на территории г. Читы, государственная  
собственность на которые не разграничена, и земельных участков на  
территории городского поселения «Забайкальское» муниципального района  
«Забайкальский район», государственная собственность на которые не  
разграничена.

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных  
отношений Забайкальского края 15 февраля 2017 года № 7/НПА «Об  
утверждении административного регламента по предоставлению  
государственной услуги «Предоставление в постоянное (бессрочное)  
пользование земельных участков, находящихся в государственной  
собственности Забайкальского края и земельных участков на территории г.  
Читы, государственная собственность на которые не разграничена, и  
земельных участков на территории городского поселения «Забайкальское»  
муниципального района «Забайкальский район», государственная  
собственность на которые не разграничена».

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание вариантов получения государственной услуги: предоставление услуги организовано непосредственно в Департаменте, а также в МФЦ.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: юридическое лицо со средней численностью работников до 100 человек включительно, юридическое лицо со средней численностью работников от 101 до 250 человек включительно.
- 1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги: 5 респондента.
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): общее количество опрошенных лиц – 10 респондентов.

## Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

- фактический срок предоставления услуги соответствует **нормативно установленному**;
- фактический срок ожидания в очереди при подаче **запроса** о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует **нормативно установленному**;
- помещения Департамента, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются **бесплатная** автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей **на** этажах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для **заполнения** необходимых документов).

## Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги **качеством** и доступностью ее предоставления: 100.
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,65.
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 59.
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 89,1.
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 100.
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (**платежей**, неимеющих документального подтверждения) в связи с **получением** государственной услуги: нет.
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу **требований** (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу: 100 % опрошенных обращались непосредственно в Департамент.
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

## Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

4.1. нет

И.о. руководителя



Л.А.Погребная



## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной (муниципальной) услуги  
«Предоставление любому заинтересованному лицу информации о наличии  
или об отсутствии объектов государственной собственности края в реестре»  
в 2020 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений  
Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление любому заинтересованному лицу информации о  
наличии или об отсутствии объектов государственной собственности края в  
реестре

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных  
отношений Забайкальского края от 06 июня 2019 года № 17/НПА «Об  
утверждении административного регламента по предоставлению  
государственной услуги «Предоставление любому заинтересованному лицу  
информации о наличии или об отсутствии объектов государственной  
собственности края в реестре».

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: предоставление услуги организовано непосредственно в Департаменте, а также в МФЦ.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические лица (46,0%), индивидуальные предприниматели (10,0%), юридическое лицо со средней численностью работников до 100 человек включительно (22,0%), юридическое лицо со средней численностью работников от 101 до 250 человек включительно (20,0%), юридическое лицо со средней численностью работников свыше 250 человек (2,0%).
- 1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги: 44 человека.
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): общее количество опрошенных лиц – 31 респондент.

### Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

- фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- помещения Департамента, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,94 (хорошая).
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 90.
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 93,45.
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 100.
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: нет.
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: 100% опрошенных обращались непосредственно в Департамент.
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ<sup>15</sup>

4.1. нет

И.о.руководителя



Л.А.Погребная

## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной (муниципальной) услуги  
«Передача государственного имущества в аренду, безвозмездное  
пользование, возмездное пользование» в 2020 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений  
Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Передача государственного имущества Забайкальского края в аренду,  
безвозмездное пользование, возмездное пользование

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

приказ Департамента государственного имущества и земельных  
отношений Забайкальского края от 22 августа 2019 года № 21/НПА,  
в редакции приказа от 26 ноября 2019 года № 31/НПА.

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: предоставление услуги организовано непосредственно в Департаменте, а также в МФЦ.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: индивидуальные предприниматели (67%), юридическое лицо со средней численностью работников 100 человек включительно (33%).
- 1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги: 2.
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): общее количество опрошенных лиц – 6 респондентов.

### Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

- фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- помещения Департамента, в которых предоставляется услуга,

соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,86.
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица : 72.
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 87,83.
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 100.
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: нет.
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: нет;
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

4.1. нет

И.о.руководителя



Л.А.Погребная

## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления государственной (муниципальной) услуги «Предоставление в собственность земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков на территории городского поселения "Забайкальское" муниципального района "Забайкальский район", государственная собственность на которые не разграничена, собственникам расположенных на данных земельных участках зданий, сооружений» в 2020 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края.

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление в собственность земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков на территории городского поселения "Забайкальское" муниципального района "Забайкальский район", государственная собственность на которые не разграничена, собственникам расположенных на данных земельных участках зданий, сооружений

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края от 05 июня 2019 года № 14/НПА «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги «Предоставление в собственность земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков на территории городского поселения "Забайкальское" муниципального района "Забайкальский район", государственная собственность на которые не разграничена, собственникам расположенных на данных земельных участках зданий, сооружений».

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги <sup>1</sup> в Департаменте, а также в МФЦ.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги <sup>2</sup> юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
- 1.3. Сведения о платности услуги <sup>3</sup>: оплата не предусмотрена.

- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги <sup>4</sup> 25
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) <sup>5</sup> 73

## Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ <sup>6</sup>

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

- фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- помещения Департамента, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

## Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 96,3.
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,56.
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 90.
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 86,79.
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 66,67.
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги: нет.
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу: нет.
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления

услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И  
ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
(МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ <sup>15</sup>

4.1. нет

И.о. руководителя



Л.А.Погребная





## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления государственной (муниципальной) услуги «Предоставление без проведения торгов в собственность бесплатно земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков на территории городского поселения "Забайкальское" муниципального района "Забайкальский район", государственная собственность на которые не разграничена, предназначенных для ведения садоводства, огородничества» в 2020 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края.

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление без проведения торгов в собственность бесплатно земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков на территории городского поселения "Забайкальское" муниципального района "Забайкальский район", государственная собственность на которые не разграничена, предназначенных для ведения садоводства, огородничества

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края от 05 июня 2019 года № 15/НПА «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги «Предоставление без проведения торгов в собственность бесплатно земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков на территории городского поселения «Забайкальское» муниципального района «Забайкальский район», государственная собственность на которые не разграничена, предназначенных для ведения садоводства, огородничества или дачного хозяйства».

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги <sup>1</sup> в Департаменте, а также в МФЦ.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги <sup>2</sup> физические лица.
- 1.3. Сведения о платности услуги <sup>3</sup>: оплата не предусмотрена.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги <sup>4</sup> 12

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) <sup>5</sup> 54

## Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ <sup>6</sup>

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

- фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- помещения Департамента, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

## Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ


- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 96,3.
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,56.
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 86.
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 84,8
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 33,33.
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги: нет.
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу: нет.
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления

услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И  
ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
(МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ<sup>15</sup>

4.1. нет

И.о. руководителя



Л.А.Погребная



## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления государственной (муниципальной) услуги «Предоставление земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков на территории городского поселения "Забайкальское" муниципального района "Забайкальский район", государственная собственность на которые не разграничена, в собственность без проведения торгов» в 2020 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края.

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков на территории городского поселения "Забайкальское" муниципального района "Забайкальский район", государственная собственность на которые не разграничена, в собственность без проведения торгов

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края от 05 июня 2019 года № 16/НПА «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги «Предоставление земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков на территории городского поселения "Забайкальское" муниципального района "Забайкальский район", государственная собственность на которые не разграничена, в собственность без проведения торгов».

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги <sup>1</sup> в Департаменте, а также в МФЦ.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги <sup>2</sup> юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
- 1.3. Сведения о платности услуги <sup>3</sup>: оплата не предусмотрена.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги <sup>4</sup> \_28\_

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) <sup>5</sup> 50

## Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ <sup>6</sup>

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

- фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- помещения Департамента, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

## Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 98.
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,56.
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 90.
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 84,8.
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 66,67.
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги: нет.
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу: нет.
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И  
ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
(МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ <sup>15</sup>

4.1. нет

И.о. руководителя



Л.А.Погребная





## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления государственной услуги «Предоставление земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы и городского поселения «Забайкальское» муниципального района «Забайкальский район», государственная собственность на которые не разграничена, в аренду без проведения торгов» в 2020 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края.

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы и городского поселения «Забайкальское» муниципального района «Забайкальский район», государственная собственность на которые не разграничена, в аренду без проведения торгов.

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края от 13 февраля 2019 года № 9/НПА «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги «Предоставление земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы и городского поселения «Забайкальское» муниципального района «Забайкальский район», государственная собственность на которые не разграничена, в аренду без проведения торгов».

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание вариантов получения государственной услуги: предоставление услуги организовано непосредственно в Департаменте, а также в МФЦ.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические лица (66%), индивидуальный предприниматель (12%), юридическое лицо со средней численностью работников 100 человек включительно (22%).
- 1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги: 5 человек.
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): общее количество опрошенных лиц – 19 респондентов.

### Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления

государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

– фактический срок предоставления услуги соответствует **нормативно установленному**;

– фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует **нормативно установленному**;

– помещения Департамента, в которых предоставляется услуга, в целом соответствует установленным требованиям (имеются **бесплатная** автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги **качеством** и доступностью ее предоставления: 78,95.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,82.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 61.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 76,11.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 100.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (**платежей**, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги: нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями **посредников** в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную **услугу**: 67 % опрошенных обращались непосредственно в Департамент.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

4.1. нет

И.о. руководителя



Л.А.Погребная

## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления государственной услуги «Дача согласия арендаторам земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы и городского поселения «Забайкальское» муниципального района «Забайкальский район», государственная собственность на которые не разграничена, на передачу прав и обязанностей по договору аренды другому лицу» в 2020 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края.

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Принятие решения о даче согласия арендаторам земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы и городского поселения «Забайкальское» муниципального района «Забайкальский район», государственная собственность на которые не разграничена, на передачу прав и обязанностей по договору аренды другому лицу.

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края от 13 февраля 2019 года № 4/НПА «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги «Дача согласия арендаторам земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы и городского поселения «Забайкальское» муниципального района «Забайкальский район», государственная собственность на которые не разграничена, на передачу прав и обязанностей по договору аренды другому лицу».

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание вариантов получения государственной услуги: предоставление услуги организовано непосредственно в Департаменте, а также в МФЦ.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические лица (79%), индивидуальный предприниматель (7%), юридическое лицо со средней численностью работников 100 человек включительно (7%), юридическое лицо со средней численностью работников до 250 человек включительно (7%)
- 1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги: 14 человек.
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): общее количество опрошенных лиц – 14 респондентов.

## Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

– фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;

– фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует нормативно установленному;

– помещения Департамента, в которых предоставляется услуга, в целом соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

## Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 75.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,56.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 61.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 75,5.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 100.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги: нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу: 42% опрошенных обращались непосредственно в Департамент.

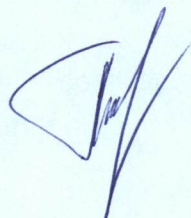
3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

## Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

4.1. нет

И.о. руководителя

Исп. Емельянов В.А., 35-90-33



Л.А.Погребная

## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления государственной услуги «Дача согласия арендаторам земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы и городского поселения «Забайкальское» муниципального района «Забайкальский район», государственная собственность на которые не разграничена, на передачу арендных прав в залог» в 2020 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края.

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Принятие решения о даче согласия арендаторам земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы и городского поселения «Забайкальское» муниципального района «Забайкальский район», государственная собственность на которые не разграничена, на передачу арендных прав в залог.

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края от 13 февраля 2019 года № 5/НПА «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги «Дача согласия арендаторам земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы и городского поселения «Забайкальское» муниципального района «Забайкальский район», государственная собственность на которые не разграничена, на передачу арендных прав в залог».

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание вариантов получения государственной услуги: предоставление услуги организовано непосредственно в Департаменте, а также в МФЦ.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические лица (75%), индивидуальный предприниматель (25%), юридическое лицо со средней численностью работников 100 человек включительно (25%), юридическое лицо со средней численностью работников свыше 250 человек (0%).
- 1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги: 2 человека.
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): общее количество опрошенных лиц – 4 респондентов.

## Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

– фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;

– фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует нормативно установленному;

– помещения Департамента, в которых предоставляется услуга, в целом соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

## Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 92,42.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 75.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 61.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 75,5.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 100.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги: нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу: 75% опрошенных обращались непосредственно в Департамент.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

## Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

4.1. нет

И.о. руководителя

Исп. Емельянов В.А., 35-90-33



Л.А.Погребная