**Сведения об обращениях (жалобах), поступивших в Инспекцию**

За первый квартал 2021 года поступило 1260 обращения граждан по следующим вопросам:

Соблюдение обязательных требований при определении размера платы за коммунальные услуги;

необоснованное начисление размера платы за жилищно-коммунальные услуги;

деятельность регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами;

осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания управляющими и ресурсоснабжающеми организациями;

раскрытие информации в системе ГИС ЖКХ;

некачественное предоставление коммунальных услуг и (или) с перерывами превышающими установленную продолжительность; ограничение, приостановление коммунальных услуг;

грубые нарушения лицензионных требований в части задолженности за поставленный коммунальный ресурс;

качество проведенного капитального ремонта многоквартирных домов, нарушение правил содержания общего имущества многоквартирных домов;

нарушение правил предоставления коммунальных услуг.

**Сведения о результатах плановых внеплановых проверок:**

Плановые проверки в 1 квартале не проводились.

Проведено 894 контрольных мероприятий, составлено 32 протокола об административных правонарушениях, предусмотренных ч.2 ст. 14.1.3 КоАП РФ, 11 протокол по ч 24. ст 19.5 КоАП РФ, 1 протокол по ч.2 ст. 7.21 КоАП РФ, 2 протоколов по ст. 7.22 КоАП РФ; 2 протоколов по ч.2 ст. 7.23 КоАП РФ, 2 протокола по ч.2 ст. 19.4.1 КоАП РФ ; 8 протоколов по ч.1 ст. 19.5; 1 протокол по ч.1 ст.20.6.1 КоАП РФ; 3 протокол по ч.1 ст.20.25 КоАП РФ; 1 протокол по ч.1 ст.20.6.1 КоАП РФ; 15 по ч. 2 ст. 13.19.2 КоАП РФ выдано 457 предписаний, 64 предостережения

**Сведения о наиболее часто встречающихся правонарушениях обязательных требований**

## Нарушения управляющими и ресурсоснабжающими организациями сведений, предусмотренных Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ и Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 29.02.2016 № 74/114/пр «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»;

## Нарушения требований предусмотренных Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденные [постановлением](https://internet.garant.ru/#/document/70379374/entry/0) Правительства РФ от 15.05.2013 №416 в части раскрытия информации и осуществления аварийно-диспетчерского обслуживания;

## Нарушения требований предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. [постановлением](https://internet.garant.ru/#/document/12186043/entry/0) Правительства РФ от 06.05.2011 №354 в части правильности определения размера платы за коммунальные услуги.

## Нарушения требований по выполнению работ по содержанию общего имущества в соответствии с постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2013 г. № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения» и постановления Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»,

## Нарушения лицензионных требований в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 28 октября 2014 г. № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами»