|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕНЫпостановлением ПравительстваЗабайкальского краяот 15 декабря 2021 года № 508 |

**Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований при осуществлении регионального государственного строительного надзора**

Консультирование по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляется в соответствии со статьей 50 Федерального закона № 248-ФЗ.

Консультирование осуществляется должностными лицами по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия или контрольного (надзорного) мероприятия. Время консультирования по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме одного контролируемого лица (его представителя) не может превышать 15 минут.

**Консультирование осуществляется**, в том числе в письменной форме**, по вопросам связанным с:**

**1) организацией и осуществлением регионального государственного надзора;**

**2) порядком обжалования действий (бездействия) должностных лиц.**

По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям предоставляется в случае консультирования на основании обращений контролируемых лиц и их представителей, поступивших в письменной форме или в форме электронного документа.

Ответы на письменные обращения предоставляются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

При осуществлении консультирования соблюдается конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного (надзорного) мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц, иных участников контрольного (надзорного) мероприятия.

В случае поступления 5 и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование по вопросам, изложенным в таких обращениях, осуществляется посредством размещения на официальном сайте Инспекции письменного разъяснения.

Консультирование осуществляется должностными лицами без взимания платы.