**Сведения об обращениях (жалобах), поступивших в Инспекцию (лицензионный контроль)**

За первый квартал 2023 года поступило 830 обращения граждан по следующим вопросам:

Соблюдение обязательных требований при определении размера платы за коммунальные услуги;

необоснованное начисление размера платы за жилищно-коммунальные услуги;

деятельность регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами;

осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания управляющими и ресурсоснабжающеми организациями;

раскрытие информации в системе ГИС ЖКХ;

некачественное предоставление коммунальных услуг и (или) с перерывами превышающими установленную продолжительность; ограничение, приостановление коммунальных услуг;

грубые нарушения лицензионных требований в части задолженности за поставленный коммунальный ресурс;

качество проведенного капитального ремонта многоквартирных домов, нарушение правил содержания общего имущества многоквартирных домов;

нарушение правил предоставления коммунальных услуг.

**Сведения о результата плановых внеплановых проверок отдела контроля обоснованности платежей за жилищно-коммунальные услуги:**

Плановые проверки в 1 квартале не проводились.

Проведено 11 контрольных мероприятий, по результатам проверок составлено 8 протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных ч.2 ст. 14.1.3 КоАП РФ, выдано 6 предписаний, 221 предостережений

**Сведения о наиболее часто встречающихся правонарушениях обязательных требований**

## Нарушения управляющими и ресурсоснабжающими организациями сведений, предусмотренных Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ и Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 29.02.2016 № 74/114/пр «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»;

## Нарушения требований предусмотренных Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденные [постановлением](https://internet.garant.ru/#/document/70379374/entry/0) Правительства РФ от 15.05.2013 №416 в части раскрытия информации и осуществления аварийно-диспетчерского обслуживания;

## Нарушения требований предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. [постановлением](https://internet.garant.ru/#/document/12186043/entry/0) Правительства РФ от 06.05.2011 №354 в части правильности определения размера платы за коммунальные услуги.

## Нарушения требований по выполнению работ по содержанию общего имущества в соответствии с постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2013 г. № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения» и постановления Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»,

## Нарушения лицензионных требований в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 28 октября 2014 г. № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами»

**Сведения об обращениях (жалобах), поступивших в Инспекцию (жилищный надзор)**

За первый квартал 2023 года поступило 355 обращения граждан по следующим вопросам:

Соблюдение обязательных требований при определении размера платы за коммунальные услуги;

необоснованное начисление размера платы за жилищно-коммунальные услуги;

деятельность регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами;

осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания управляющими и ресурсоснабжающеми организациями;

раскрытие информации в системе ГИС ЖКХ;

некачественное предоставление коммунальных услуг и (или) с перерывами превышающими установленную продолжительность; ограничение, приостановление коммунальных услуг;

грубые нарушения лицензионных требований в части задолженности за поставленный коммунальный ресурс;

качество проведенного капитального ремонта многоквартирных домов, нарушение правил содержания общего имущества многоквартирных домов;

нарушение правил предоставления коммунальных услуг.

**Сведения о результата плановых внеплановых проверок отдела контроля обоснованности платежей за жилищно-коммунальные услуги:**

Плановые проверки в 1 квартале не проводились.

Проведено 9 контрольных мероприятий, по результатам проверок составлено 8 протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных ч.2 ст. 14.1.3 КоАП РФ, выдано 1 предписание, 150 предостережений

**Сведения о наиболее часто встречающихся правонарушениях обязательных требований**

## Нарушения управляющими и ресурсоснабжающими организациями сведений, предусмотренных Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ и Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 29.02.2016 № 74/114/пр «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»;

## Нарушения требований предусмотренных Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденные [постановлением](https://internet.garant.ru/#/document/70379374/entry/0) Правительства РФ от 15.05.2013 №416 в части раскрытия информации и осуществления аварийно-диспетчерского обслуживания;

## Нарушения требований предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. [постановлением](https://internet.garant.ru/#/document/12186043/entry/0) Правительства РФ от 06.05.2011 №354 в части правильности определения размера платы за коммунальные услуги.

## Нарушения требований по выполнению работ по содержанию общего имущества в соответствии с постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2013 г. № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения» и постановления Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»,

## Нарушения лицензионных требований в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 28 октября 2014 г. № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами»