

## **Рассмотрение обращений и заявлений граждан, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, поступивших в Государственную инспекцию Забайкальского края за 4 квартал 2023 года**

В четвертом квартале 2023 года в Государственную инспекцию Забайкальского края (далее - Инспекция):

- поступило 2046 обращений от граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

- было дано 1093 письменных разъяснений гражданам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

Общее количество поступивших обращений за данный период возросло на 7,5 % в сравнении с аналогичным периодом 2022 года - 153 обращения. Большая часть рассмотренных обращений связана:

- с качеством предоставляемых коммунальных услуг;

- содержанием общего имущества, неправомерным начислением платы за жилищно-коммунальные услуги;

- деятельностью регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами;

- осуществлением аварийно-диспетчерского обслуживания управляющими и ресурсоснабжающими организациями;

- некачественным предоставлением коммунальных услуг и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность; ограничение, приостановление коммунальных услуг;

- грубыми нарушениями лицензионных требований в части задолженности за поставленный коммунальный ресурс;

- качеством проведенного капитального ремонта многоквартирных домов, нарушение правил содержания общего имущества многоквартирных домов;

- нарушениями правил предоставления коммунальных услуг

Наиболее частыми темами обращений были вопросы отсутствия отопления в помещениях, вопросы ограничения или предоставления некачественной услуги по горячему и холодному водоснабжению, несогласие с начислениями за коммунальные услуги.

Информация о проведенных Инспекцией контрольно-надзорных мероприятиях и профилактических мероприятиях размещается в информационных системах, доступных для граждан (ЕРКНМ, ГИС ЖКХ) по адресу <https://proverki.gov.ru> с использованием Федеральной государственной информационной системы «Единый Реестр Проверок» Генеральной прокуратуры Российской Федерации, а также по адресу <https://dom.gosuslugi.ru> с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства.