

Доклад  
о результатах мониторинга  
качества предоставления государственных услуг  
Государственной инспекцией Забайкальского края за 2024 год

1. Наименование исполнительного органа государственной власти Забайкальского края:  
Государственная инспекция Забайкальского края (далее - Инспекция).
2. Перечень государственных услуг, предоставляемых Инспекцией:
  - 1) государственная услуга по регистрации самоходных машин и других видов техники;
  - 2) государственная услуга по проведению технического осмотра самоходных машин и других видов техники;
  - 3) государственная услуга по допуску к управлению самоходными машинами и выдаче удостоверений тракториста-машиниста (тракториста);
  - 4) государственная услуга по регистрации аттракционов;
  - 5) государственная услуга по оценке технического состояния и определению остаточного ресурса поднадзорных машин и оборудования по запросам владельцев, государственных и других органов;
  - 6) государственная услуга по выдаче образовательным организациям обязательных свидетельств о соответствии требованиям оборудования и оснащенности образовательного процесса для рассмотрения вопроса соответствующими аккредитационными органами о государственной аккредитации образовательной деятельности и лицензирующими органами о предоставлении указанным организациям лицензии на осуществление образовательной деятельности по программам подготовки трактористов и машинистов самоходных машин;
  - 7) государственная услуга по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Забайкальского края.
3. Государственные услуги, в отношении которых осуществлен мониторинг:
  - 1) государственная услуга по регистрации самоходных машин и других видов техники;
  - 2) государственная услуга по проведению технического осмотра самоходных машин и других видов техники;
  - 3) государственная услуга по допуску к управлению самоходными машинами и выдаче удостоверений тракториста-машиниста (тракториста);
  - 4) государственная услуга по регистрации аттракционов;

4. Количество государственных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется в электронном виде:

возможность подачи заявления на предоставление услуги в электронной форме с помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг и с помощью официального сайта Государственной инспекции Забайкальского края по всем исследуемым услугам не реализована.

5. Количество государственных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ:

возможность получения услуги по принципу «одного окна» по месту пребывания граждан, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг по всем исследуемым услугам реализована только в отношении следующих услуг:

- государственная услуга по регистрации самоходных машин и других видов техники;

- государственная услуга по проведению технического осмотра самоходных машин и других видов техники;

- государственная услуга по допуску к управлению самоходными машинами и выдаче удостоверений тракториста-машиниста (тракториста);

- государственная услуга по государственной регистрации аттракционов;

6. Сведения об организации размещения информации о порядке предоставления услуг:

информации о порядке предоставления услуг размещена на официальном сайте Инспекции, на информационных стендах, расположенных в Инспекции, в МФЦ Забайкальского края и их территориальных подразделениях.

7. Сведения об организации размещения бланков заявлений и других документов, необходимых для получения услуг:

бланки заявлений и других документов, необходимых для получения услуг, размещены на официальном сайте Инспекции, на рабочих местах сотрудников, а также образцы документов находятся на стендах, расположенных в Инспекции.

8. Сведения об организации графика приема заявителей по вопросам предоставления услуги:

график работы Инспекции: понедельник-четверг с 08.45 до 18.00 ч., пятница с 08.45 до 16.45, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 ч., выходные дни: суббота, воскресенье.

В вечерние часы и в выходные дни услуги не предоставляются.

9. Сведения об организации условий предоставления услуг:

в местах приема заявителей имеются бесплатные автомобильные парковки, имеются указатели о местах приема на этажах и в кабинетах, места для сидения в местах ожидания, оборудованы места для заполнения необходимых документов, помещения, в которых предоставляется

государственная услуга, соответствуют установленным требованиям, за исключением наличия в некоторых помещениях инспекторов районов пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

10. Сведения о наличии жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц органа на ненадлежащее оказание услуг:

за исследуемый период жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц не зарегистрировано.

11. Описание выявленных наиболее актуальных проблем, связанных с предоставлением услуги:

проблем предоставления услуг, непосредственно связанных с их получением, не выявлено.

Удовлетворенность заявителей качеством предоставления услуг составляет:

- государственная услуга по регистрации самоходных машин и других видов техники - 100, «полностью удовлетворен»;

- государственная услуга по проведению технического осмотра самоходных машин и других видов техники - 100, «полностью удовлетворен»;

- государственная услуга по допуску к управлению самоходными машинами и выдаче удостоверений тракториста-машиниста (тракториста) - 100, «полностью удовлетворен»;

- государственная услуга по регистрации аттракционов - 100, «полностью удовлетворен».

12. Комплекс мер, направленный на устранение выявленных проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых услуг:

помещения инспекторов, непосредственно предоставляющих государственные услуги, необходимо оснастить более удобной современной мебелью и оргтехникой, сами помещения необходимо располагать на первых этажах административных зданий, желательно расположенных в центре населенного пункта, оборудованных пандусами и другими элементами доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

Начальник Инспекции



Б.А. Дашибалов



Приложение № 11  
к Методическим рекомендациям по  
организации проведения мониторинга  
качества предоставления  
государственных (муниципальных) услуг  
в Забайкальском крае

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной (муниципальной) услуги в 2024 году

**Государственная инспекция Забайкальского края**  
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)  
**Предоставление государственной услуги по регистрации аттракционов**  
(наименование государственной (муниципальной) услуги)  
приказом Государственной инспекции Забайкальского края от  
25.03.2020 г. №310/д  
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный  
регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги<sup>1</sup>: *непосредственно в органе (учреждении)*
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги<sup>2</sup>: *индивидуальные предприниматели, юридические лица.*
- 1.3. Сведения о платности услуги<sup>3</sup>: *Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 г. № 117-ФЗ.*
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги<sup>4</sup>: 8.
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)<sup>5</sup>:  
*общее количество опрошенных - 50 человек, в том числе по месту предоставления услуги - 50 человек.*

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ<sup>6</sup>

Нормативно установленный срок предоставления услуги составляет 13 рабочих дней, фактический срок составляет 4,8 дня.

Максимально установленный срок ожидания в очереди составляет 15 минут, фактический срок составляет 2,3 минуты.

Нормативно установленное количество обращений заявителей услуг в орган для однократного получения услуги составляет 2 раза, фактическое количество обращений составляет 1,72 раза.

Помещения, в которых предоставляется государственная услуга соответствуют установленным требованиям, за исключением наличия в помещениях инспекторов районов пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения (Инспекция не является собственником этих помещений).

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги:

$$\text{Общ} = 0,3 \times 81 + 0,5 \times 89,2 + 0,2 \times 100 / 100 = 0,889,$$

что соответствует уровню качества предоставления услуги «ХОРОШИЙ».

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 81

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 89,2

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги:

$$\text{ОК} = \text{Квп} 100 + \text{Кво} 100 + \text{Кчо} 100 / 3 = 100$$

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: неформальные платежи отсутствуют.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: для получения услуги или отдельных документов заявители к посредникам не обращались.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением, не выявлено.

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Помещения сотрудников Инспекции, непосредственно предоставляющих государственную услугу по регистрации аттракционов, необходимо оснастить современной оргтехникой и более удобной мебелью. Сами помещения должны располагаться на первых этажах административных зданий, желательно расположенных в центре населенного пункта, оборудованных пандусами и другими элементами доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

Начальник Инспекции



Б.А. Дашибалов

Приложение № 11  
к Методическим рекомендациям по  
организации проведения мониторинга  
качества предоставления  
государственных (муниципальных) услуг  
в Забайкальском крае

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной (муниципальной) услуги в 2024 году

**Государственная инспекция Забайкальского края**  
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

**Предоставление государственной услуги по государственной регистрации  
самоходных машин и других видов техники**

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

приказом Государственной инспекции Забайкальского края от

16 марта 2023 г. N 43о/д

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный  
регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги<sup>1</sup>: *непосредственно в органе (учреждении)*
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги<sup>2</sup>: *физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, фермерские хозяйства*
- 1.3. Сведения о платности услуги<sup>3</sup>: *Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 г. № 117-ФЗ*
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги<sup>4</sup>: 415
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)<sup>5</sup>: *общее количество опрошенных - 150 человек, в том числе по месту предоставления услуги - 150 человек.*

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ<sup>6</sup>

Нормативно установленный срок предоставления услуги составляет 17 рабочих дней, фактический срок составляет 1,89 дня.

Максимально установленный срок ожидания в очереди составляет 15 минут, фактический срок составляет 6,92 минут.

Нормативно установленное количество обращений заявителей услуг в орган для однократного получения услуги составляет 2 раза, фактическое количество обращений составляет 1,35 раз.

Помещения, в которых предоставляется государственная услуга

соответствуют установленным требованиям, за исключением наличия в помещениях инспекторов районов пандусов и других

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения (Инспекция не является собственником этих помещений). качеством и доступностью ее предоставления: 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги:  
 $Общ = (0,3 \times 79 + 0,5 \times 89,6 + 0,2 \times 100) / 100 = 0,885$ , что соответствует уровню качества предоставления услуги «ХОРОШИЙ».

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 79

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 89,6

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги:

$O1 \leq K_{вп} 100 + K_{во} 100 + K_{чо} 100/3 = 100$ .

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: неформальные платежи отсутствуют.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: для получения услуги или отдельных документов заявители к посредникам не обращались.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением:  
проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением, не выявлено.

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ<sup>7</sup>

Помещения сотрудников Инспекции, непосредственно предоставляющих государственную услугу по регистрации самоходных машин и других видов техники, необходимо оснастить современной оргтехникой и более удобной мебелью. Сами помещения должны располагаться на первых этажах административных зданий, желательно расположенных в центре населенного пункта, оборудованных пандусами и другими элементами доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

Начальник Инспекции



Б.А. Дашибалов



## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной (муниципальной) услуги в 2024 году

**Государственная инспекция Забайкальского края**  
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)  
**предоставление государственной услуги по приему экзаменов на  
право управления самоходными машинами и выдачи удостоверений  
тракториста-машиниста (тракториста)**

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

приказом Государственной инспекции Забайкальского края от  
28 июня 2024 г. N 108 о/д

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный  
регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги<sup>1</sup>: *непосредственно в органе (учреждении).*
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги<sup>2</sup>: *физические лица.*
- 1.3. Сведения о платности услуги<sup>3</sup>: *Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 г. № 117-ФЗ.*
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги<sup>1</sup>: *332 человека.*
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)<sup>3</sup>: *общее количество опрошенных - 150 человек, в том числе по месту предоставления услуги - 150 человек.*

### Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ<sup>6</sup>

Нормативно установленный срок предоставления услуги составляет 7 рабочих дней, фактический срок составляет 1,51 дня.

Максимально установленный срок ожидания в очереди составляет 15 минут, фактический срок составляет 7,15 минут.

Нормативно установленное количество обращений заявителей услуг в орган для однократного получения услуги составляет 2 раза, фактическое количество обращений составляет 1,3 раз.

Помещения, в которых предоставляется государственная услуга

соответствуют установленным требованиям, за исключением наличия в помещениях инспекторов районов пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения (Инспекция не является собственником этих помещений).

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги:

$$\text{Общ} = (0,3 \times 81 + 0,5 \times 89,7 + 0,2 \times 100) / 100 = 0,891,$$

что соответствует уровню качества предоставления услуги «ХОРОШИЙ».

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 81

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 89,7

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги:

$$\text{ОК} = \text{Квп} 100 + \text{Кво} 100 + \text{Кчо} 100 / 3 = 100.$$

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: неформальные платежи отсутствуют.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: для получения услуги или отдельных документов заявители к посредникам не обращались.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением:

проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением, не выявлено.

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Помещения сотрудников Инспекции, непосредственно предоставляющих государственную услугу по регистрации аттракционов, необходимо оснастить современной оргтехниккой и более удобной мебелью. Сами помещения должны располагаться на первых этажах административных зданий, желательно расположенных в центре населенного пункта, оборудованных пандусами и другими элементами доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

Начальник Инспекции



Б.А. Дашибалов

## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной (муниципальной) услуги в 2024 году

**Государственная инспекция Забайкальского края**  
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

### **Предоставление государственной услуги по проведению технического осмотра самоходных машин и других видов техники**

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

приказом Государственной инспекции Забайкальского края от  
5 июля 2024 года N 114 о/д

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления  
государственной (муниципальной) услуги)

## Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги<sup>1</sup>: *непосредственно в органе (учреждении)*
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги<sup>2</sup>: *физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, фермерские хозяйства*
- 1.3. Сведения о платности услуги<sup>3</sup>: *Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 г. № 117-ФЗ*
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги<sup>4</sup>: 2612
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)<sup>5</sup>: *общее количество опрошенных - 150 человек, в том числе по месту предоставления услуги - 150 человек.*

## Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ<sup>6</sup>

Нормативно установленный срок предоставления услуги составляет 7 рабочих дней, фактический срок составляет 1,5 дня.

Максимально установленный срок ожидания в очереди составляет 15 минут, фактический срок составляет 8,07 минут.

Нормативно установленное количество обращений заявителей услуг в орган для однократного получения услуги составляет 2 раза, фактическое количество обращений составляет 1,19 раза.

Помещения, в которых предоставляется государственная услуга соответствуют

установленным требованиям, за исключением наличия в помещениях инспекторов районов пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения (Инспекция не является собственником этих помещений).

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги:

$$\text{Общ} = 0,3 \times 75 + 0,5 \times 89,9 + 0,2 \times 100 / 100 = 0,874,$$

что соответствует уровню качества предоставления услуги «ХОРОШИЙ».

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 75.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 89,9

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги:

$$\text{ОК} = \text{Квп} 100 + \text{Кво} 100 + \text{Кчо} 100 / 3 = 100.$$

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: неформальные платежи отсутствуют.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: для получения услуги или отдельных документов заявители к посредникам не обращались.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением, не выявлено.

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ<sup>7</sup>

Помещения сотрудников Инспекции, непосредственно предоставляющих государственную услугу по проведению технического осмотра самоходных машин и других видов техники, необходимо оснастить современной оргтехникой и более удобной мебелью. Сами помещения должны располагаться на первых этажах административных зданий, желательно расположенных в центре населенного пункта, оборудованных пандусами и другими элементами доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

Начальника Инспекции



Б.А. Дашибалов