



ЗАКОН ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Забайкальском крае

*Принят Законодательным Собранием Забайкальского края
19 марта 2025 года.*

Статья 1. Предмет регулирования настоящего Закона края

1. Настоящий Закон края в соответствии с частью 2 статьи 3 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" устанавливает дополнительные гарантии права граждан Российской Федерации (далее – граждане) на обращение в государственные органы Забайкальского края, государственные учреждения Забайкальского края и организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и к их должностным лицам (далее соответственно – государственные органы, организации, должностные лица).

2. Действие настоящего Закона края распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом.

Статья 2. Понятия, используемые в настоящем Законе края

Понятия, используемые в настоящем Законе края, применяются в значениях, установленных федеральным законодательством и законодательством Забайкальского края.

Статья 3. Дополнительные гарантии права граждан на обращение

1. Граждане, направившие обращение в письменной форме или в форме электронного документа в государственные органы, организации, должностным лицам, имеют право:

1) на получение в устной форме, в том числе по телефону, информации о факте поступления и дате регистрации обращения и о том, какому должностному лицу поручено рассмотрение данного обращения, о направлении ответа на обращение;

2) на возврат (по письменному заявлению) приложенных к обращению либо переданных при его рассмотрении документов, материалов или их копий.

2. На втором экземпляре письменного обращения, принятого в ходе личного приема гражданина, по его просьбе делается отметка с указанием даты приема обращения, занимаемой должности, фамилии и инициалов лица, принявшего данное обращение.

Статья 4. Дополнительные гарантии права граждан на получение письменного ответа на коллективное обращение граждан

1. Письменный ответ на коллективное обращение граждан (далее – коллективное обращение) направляется гражданину, указанному в данном обращении в качестве получателя ответа или представителя коллектива граждан, подписавших коллективное обращение, с предложением о доведении содержащейся в нем информации до сведения остальных граждан, подписавших коллективное обращение.

2. Если в коллективном обращении получатель ответа не определен, ответ направляется первому гражданину в списке граждан, подписавших коллективное обращение, указавшему свой почтовый адрес.

В случае, если в коллективном обращении, направленном в форме электронного документа, получатель ответа не определен, ответ направляется на адрес электронной почты отправителя.

Статья 5. Дополнительные гарантии права граждан на личный прием

1. Личный прием граждан в государственных органах, организациях проводится их руководителями и (или) уполномоченными на то лицами не реже одного раза в месяц в соответствии с утвержденными руководителями указанных органов, организаций графиками личного приема граждан.

2. Информация о проведении личного приема граждан (место приема, дни и часы приема, необходимые документы, контактный телефон), тексты Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", настоящего Закона края, информация о праве отдельных категорий граждан на личный прием в первоочередном порядке размещаются на официальных сайтах государственных органов, организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах в помещениях, занимаемых государственными органами, организациями.

3. Помимо отдельных категорий граждан, предусмотренных законодательством Российской Федерации, право на личный прием в первоочередном порядке имеют следующие категории граждан:

- 1) ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий;
- 2) инвалиды I и II групп, члены семей, имеющих детей-инвалидов;
- 3) беременные женщины;
- 4) родители, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет (включительно);
- 5) граждане старше 80 лет;
- 6) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
- 7) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и других радиационных аварий и катастроф;

8) лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;

9) лица, проходящие (проходившие) военную службу по контракту, или лица, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ "Об обороне", при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области;

10) лица, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации;

11) члены семей лиц, указанных в пунктах 8–10 настоящей части, определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ "О статусе военнослужащих".

4. В случае, если правом на личный прием в первоочередном порядке одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан производится в порядке их явки на личный прием.

Статья 6. Сроки рассмотрения отдельных обращений граждан

1. Обращения лиц, указанных в пунктах 1, 8–11 части 3 статьи 5 настоящего Закона края, по вопросам оказания мер социальной поддержки, а также обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, поступившие в государственные органы, организации, должностным лицам в письменной форме или в форме электронного документа, подлежат рассмотрению в течение 15 дней со дня регистрации этих обращений.

2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", руководитель государственного органа, организации, должностное

лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 15 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Статья 7. Вступление в силу настоящего Закона края

Настоящий Закон края вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Председатель Законодательного
Собрания Забайкальского края

Губернатор
Забайкальского края

Кон Ен Хва

А.М. Осипов

г. Чита
1 апреля 2025 года

№ 2486-ЗЗК