

**Сведения о способах получения консультаций по вопросам
соблюдения обязательных требований, в т.ч. консультирование по
однотипным обращениям,
установленные Положением о региональном
государственном контроле (надзоре) в области долевого
строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов
недвижимости на территории Забайкальского края,
утвержденным Постановлением Правительства
Забайкальского края от 14 декабря 2021 года № 501**

1. Должностные лица по обращениям контролируемых лиц и их представителей, в том числе поступившим с использованием единого портала, осуществляют в соответствии со статьей 50 Федерального закона N 248-ФЗ консультирование (дают разъяснения).

2. Должностные лица осуществляют консультирование, в том числе в письменной форме, по следующим вопросам:

- 1) профилактика рисков нарушения обязательных требований;
- 2) соблюдение обязательных требований;
- 3) порядок осуществления регионального государственного контроля;
- 4) порядок обжалования решений Инспекции по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного контроля.

3. По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям предоставляется в случае консультирования на основании обращений контролируемых лиц и их представителей, поступивших в письменной форме или в форме электронного документа.

Ответы на письменные обращения предоставляются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

4. Консультирование может осуществляться должностными лицами по телефону, посредством видео-конференц-связи, использования мобильного приложения "Инспектор", на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия. Время консультирования по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме одного контролируемого лица (его представителя) не может превышать 15 минут.

5. При осуществлении консультирования должностные лица обязаны соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного (надзорного) мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц, иных участников контрольного (надзорного) мероприятия.

7. В случае поступления 5 и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование по вопросам, изложенным в таких обращениях, осуществляется посредством размещения на официальном сайте Инспекции письменного разъяснения, подписанного уполномоченным должностным лицом.

8. Инспекция осуществляет учет консультирований в журнале учета консультаций по форме, утвержденной приказом Инспекции.

Консультирование осуществляется должностными лицами без взимания платы.