

Приложение № 11

к Методическим рекомендациям по
организации проведения мониторинга
качества предоставления
государственных (муниципальных) услуг
в Забайкальском крае

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в 2020 году

Государственная инспекция Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

**предоставление государственной услуги по допуску к управлению
самоходными машинами и выдаче удостоверений тракториста-
машиниста (тракториста)**

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

приказом Государственной инспекции Забайкальского края от
15.06.2017 г. № 149 о/д (в редакции приказов от 02.10.2017г. № 185о/д,
25.12.2017г. №232о/д, 21.05.2018г. № 56о/д, 27.09.2018г. № 114о/д,
07.11.2018г. № 138о/д, 25.03.2019г. №29о/д, 12.12.2019г. №157о/д)
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный
регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги¹: *непосредственно в органе (учреждении).*
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги²: *физические лица.*
- 1.3. Сведения о платности услуги³: *Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 г. № 117-ФЗ.*
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги⁴: *295 человек.*
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)⁵: *общее количество опрошенных - 150 человек, в том числе по месту предоставления услуги – 150 человек.*

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ⁶

Нормативно установленный срок предоставления услуги составляет 7 рабочих дней, фактический срок составляет 1,71 дня.

Максимально установленный срок ожидания в очереди составляет 15 минут, фактический срок составляет 5,1 минут.

Нормативно установленное количество обращений заявителей услуг в орган для однократного получения услуги составляет 2 раза, фактическое количество обращений составляет 1,21 раз.

Помещения, в которых предоставляется государственная услуга соответствуют установленным требованиям, за исключением наличия в помещениях инспекторов районов пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения (Инспекция не является собственником этих помещений).

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги:

$$\text{Общ} = (0,3 \times 81 + 0,5 \times 90,41 + 0,2 \times 100) / 100 = 0,895,$$

что соответствует уровню качества предоставления услуги «ХОРОШИЙ».

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 81

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 90,41

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги:

$$\text{ОК} = \text{Квп} 100 + \text{Кво} 100 + \text{Кчо} 100 / 3 = 100.$$

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: неформальные платежи отсутствуют.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: для получения услуги или отдельных документов заявители к посредникам не обращались.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением:

4 заявителя (г. Сретенск, с. Алек-Завод) отметили, что кабинеты инспекторов находятся в старых помещениях.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ⁷

Помещения сотрудников Инспекции, непосредственно предоставляющих государственную услугу по допуску к управлению самоходными машинами и выдаче удостоверений тракториста-машиниста (тракториста), необходимо оснастить современной оргтехникой и более удобной мебелью. Сами помещения должны располагаться в административных зданиях, желательно расположенных в центре населенного пункта, оборудованных пандусами и другими элементами доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

И.о. начальника Инспекции
Руководитель органа (учреждения)

(подпись)



Б.А. Дашибалов
(Ф.И.О.)
