

Приложение № 12  
к Методическим рекомендациям по  
организации проведения мониторинга качества  
предоставления государственных  
(муниципальных) услуг  
в Забайкальском крае

Доклад  
о результатах мониторинга  
качества предоставления государственных услуг  
Государственной инспекцией Забайкальского края за 2020 год

1. Наименование исполнительного органа государственной власти Забайкальского края:  
Государственная инспекция Забайкальского края (далее - Инспекция).
2. Перечень государственных услуг, предоставляемых Инспекцией:
  - 1) государственная услуга по регистрации тракторов, самоходных дорожно-строительных и иных машин и прицепов к ним;
  - 2) государственная услуга по проведению технических осмотров тракторов, самоходных дорожно-строительных и иных машин и прицепов к ним;
  - 3) государственная услуга по допуску к управлению самоходными машинами и выдаче удостоверений тракториста-машиниста (тракториста);
  - 4) государственная услуга по оценке технического состояния и определение остаточного ресурса поднадзорных машин и оборудования по запросам владельцев, государственных и других органов;
  - 5) государственная услуга по регистрации аттракционов;
  - 6) государственная услуга по выдаче образовательным организациям обязательных свидетельств о соответствии требованиям оборудования и оснащенности образовательного процесса для рассмотрения вопроса соответствующими аккредитационными органами о государственной аккредитации образовательной деятельности и лицензирующими органами о предоставлении указанным организациям лицензии на осуществление образовательной деятельности по программам подготовки трактористов и машинистов самоходных машин;
  - 7) государственная услуга по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Забайкальского края.
3. Государственные услуги, в отношении которых осуществлен мониторинг:
  - 1) государственная услуга по регистрации тракторов, самоходных дорожно-строительных и иных машин и прицепов к ним;
  - 2) государственная услуга по проведению технических осмотров тракторов, самоходных дорожно-строительных и иных машин и прицепов к ним;

3) государственная услуга по допуску к управлению самоходными машинами и выдаче удостоверений тракториста-машиниста (тракториста);

4) государственная услуга по регистрации аттракционов;

4. Количество государственных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется в электронном виде:

возможность подачи заявления на предоставление услуги в электронной форме с помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг и с помощью официального сайта Государственной инспекции Забайкальского края по всем исследуемым услугам не реализована.

5. Количество государственных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ:

возможность получения услуги по принципу «одного окна» по месту пребывания граждан, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг по всем исследуемым услугам реализована.

6. Сведения об организации размещения информации о порядке предоставления услуг:

информации о порядке предоставления услуг размещена на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте Инспекции, на информационных стендах, расположенных в Инспекции, в МФЦ Забайкальского края и их территориальных подразделениях.

7. Сведения об организации размещения бланков заявлений и других документов, необходимых для получения услуг:

бланки заявлений и других документов, необходимых для получения услуг, размещены на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте Инспекции, на рабочих местах сотрудников, а также образцы документов находятся на стендах, расположенных в Инспекции.

8. Сведения об организации графика приема заявителей по вопросам предоставления услуги:

график работы Инспекции: понедельник-четверг с 08.45 до 18.00 ч., пятница с 08.45 до 16.45, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 ч., выходные дни: суббота, воскресенье.

В вечерние часы и в выходные дни услуги не предоставляются.

9. Сведения об организации условий предоставления услуг:

в местах приема заявителей имеются бесплатные автомобильные парковки, имеются указатели о местах приема на этажах и в кабинетах, места для сидения в местах ожидания, оборудованы места для заполнения необходимых документов, помещения, в которых предоставляется государственная услуга, соответствуют установленным требованиям, за исключением наличия в помещениях инспекторов районов пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных

групп населения.

10. Сведения о наличии жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц органа на ненадлежащее оказание услуг:

за исследуемый период жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц не зарегистрировано.

11. Описание выявленных наиболее актуальных проблем, связанных с предоставлением услуги:

13 заявителей (г. Сретенск, с. Алек-Завод) отметили, что кабинеты инспекторов находятся в старых помещениях, не всегда расположены в административных зданиях, зачастую в приспособленных помещениях.

Удовлетворенность заявителей качеством предоставления услуг составляет:

- государственная услуга по регистрации тракторов, самоходных дорожно-строительных и иных машин и прицепов к ним – 100, «полностью удовлетворен»;

- государственная услуга по проведению технических осмотров тракторов, самоходных дорожно-строительных и иных машин и прицепов к ним – 100, «полностью удовлетворен»;

- государственная услуга по допуску к управлению самоходными машинами и выдаче удостоверений тракториста-машиниста (тракториста) – 100, «полностью удовлетворен»;

- государственная услуга по регистрации аттракционов – 100, «полностью удовлетворен»;

- государственная услуга по допуску к эксплуатации аттракционов – 100, «полностью удовлетворен».

12. Комплекс мер, направленный на устранение выявленных проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых услуг:

помещения инспекторов, непосредственно предоставляющих государственные услуги, необходимо оснастить более удобной современной мебелью и оргтехникой, сами помещения необходимо располагать в административных зданиях, желательно расположенных в центре населенного пункта, оборудованных пандусами и другими элементами доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

И.о. начальника Инспекции



Б.А. Дашибалов