Сведения об итогах реализации программы

по профилактике нарушений обязательных требований

**в сфере регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля**

**(отдел контроля обоснованности платежей за жилищно-коммунальные услуги)**

**по итогам 1 квартала 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятия** | **Цель проведения мероприятия** | **Сроки проведения** | **Итог реализации** |
| Размещение информации на сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечня и текстов нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования законодательства к поставщикам услуг, оценка соблюдения которых является предметом контроля (надзора) | Поддержание перечня и текстов нормативных правовых актов в актуальном состоянии для информирования граждан и поднадзорных субъектов | Ежемесячно | Мониторинг перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного жилищного надзора Перечень актуализирован. |
| Сведения о результатах плановых и внеплановых проверок | Информирование поднадзорных субъектов  | Ежеквартально до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Плановые проверки не проводились.За первый квартал 2021 года поступило 772 обращения граждан, проведено 331 контрольное мероприятие, составлено 13 протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных ч.2 ст. 14.1.3 КоАП РФ, ч. 2. ст. 13.19.2 КоАП РФ, ч.2 ст. 7.23.3 КоАП РФ, выдано 9 предписаний. |
| Сведения об обращениях (жалобах), поступивших в Инспекцию в разрезе тематик | Профилактика нарушений обязательных требований | Ежеквартально до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Начисление размера платы за коммунальные услуги; необоснованное начисление размера платы за жилищно-коммунальные услуги, осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания управляющими и ресурсрснабжающими организациями, раскрытие информации, некачественное предоставление коммунальных услуг и (или) с перерывами превышающими установленную продолжительность; ограничение, приостановление коммунальных услуг |
| Сведения о наиболее часто встречающихсяправонарушениях обязательных требований | Информирование поднадзорных субъектов и профилактика нарушений обязательных требований | Ежеквартально до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Нарушения управляющими и ресурсоснабжающими организациями сведений, предусмотренных Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ и Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 29.02.2016 № 74/114/пр «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»; требований предусмотренных Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденные [постановлением](https://internet.garant.ru/#/document/70379374/entry/0) Правительства РФ от 15.05.2013 №416 в части раскрытия информации и осуществления аварийно-диспетчерского обслуживания; требований предусмотренных Правиламипредоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. [постановлением](https://internet.garant.ru/#/document/12186043/entry/0) Правительства РФ от 06.05.2011 №354 в части правильности определения размера платы за коммунальные услуги.ссылка |
| Актуализация руководства по соблюдению обязательных требований | Профилактика нарушений обязательных требований | По мере необходимости | Актуализировано |
| Проведение семинаров (совещаний) по актуальным вопросам контроля (надзора) | Профилактика нарушений обязательных требований | По мере необходимости | В феврале 2021 года проведено совещание совместно с ПАО «ТГК-14» по вопросу внесения изменений в ст. 157.2 ЖК РФ.В марте 2021 года проведено совещание по вопросам осуществления аварийно-диспетчерского обслуживания ресурсоснабжающей организацией ПАО «ТГК-14» |
| Информирование юридических лиц и индивидуальных предпринимателей об изменениях, вносимых в действующие нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования, сроках и порядке вступления их в действие | Профилактика нарушений обязательных требований | По мере необходимости | Выполнена рассылка информационных писем в ресурсоснабжающие организации в связи с внесением изменений в ст. 157.2 ЖК РФ.  |
| Проведение разъяснительной работы с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями через средства массовой информации | Профилактика нарушений обязательных требований | По мере необходимости | Размещение (публикация) на сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информационных сообщений о внесении изменений в действующее жилищное законодательство, информация о неправомерных действиях управляющих и ресурсоснабжающих организациях при осуществлении деятельности. |
| Обобщение и анализ информации по осуществлению государственного контроля (надзора) по соблюдению обязательных требований: подготовка доклада (информации) об осуществлении государственного контроля (надзора), проведение публичных обсуждений результатов правоприменительной практики | Профилактика нарушений обязательных требований | 31.03.2021 | Проведено 31.03.2021 |