

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯРАСПОРЯЖЕНИЕ

от 13 июля 2017 года

№ 309-p

г. Чита

О должностных регламентах государственных гражданских служащих Забайкальского края

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 353-р от 27.09.2019) (в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023) (в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 32-р от 06.02.2024) (в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)

В соответствии со статьей 47 Федерального закона от 27 июля 2004 года № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», статьей 44 Устава Забайкальского края, Законом Забайкальского края от 04 июля 2008 года № 21-ЗЗК «О государственной гражданской службе Забайкальского края», в целях организационноправовой регламентации профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих Забайкальского края:

- 1. Утвердить прилагаемую примерную форму должностного регламента государственного гражданского служащего Забайкальского края.
- 2. Утвердить прилагаемые рекомендации по разработке должностных регламентов государственных гражданских служащих Забайкальского края.
- 3. Руководителям органов государственной власти Забайкальского края и государственных органов Забайкальского края обеспечить разработку и поддержание в актуальном состоянии должностных регламентов государственных гражданских служащих Забайкальского края в соответствующих органах государственной власти Забайкальского края и государственных органах Забайкальского края.
- 4. Признать утратившим силу распоряжение Правительства Забайкальского края от 25 ноября 2008 года № 115-р «О должностных регламентах государственных гражданских служащих Забайкальского края».

УТВЕРЖДЕНА

распоряжением Правительства Забайкальского края от 13 июля 2017 года № 309-р (в редакции распоряжения Правительства Забайкальского края от 18 июля 2024 года № 265-р)

УТВЕРЖДАЮ

(наименование должности представителя

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА

должностного регламента государственного гражданского служащего Забайкальского края

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	нанимателя)
	(подпись) (фамилия, инициалы) («»20г.
ДОЛЖНОСТНОЙ РЕГЛА	AMEHT
(полное наименование должности государственной гражданской гражданская служба) с указанием наименования структурного по власти Забайкальского края, государственного органа Забайкальского края структурного по власти Забайкальского края структурного по вражение в посударственного органа (по по п	одразделения органа государственной
1. Общие положени	Я
1. Настоящий должностной регламе осуществления государственным гражданским края, замещающим должность	служащим Забайкальского
(далее – гражданский служащий), про деятельности.	фессиональной служебной
2. Должность	
(наименование должнос	ти гражданской службы)
в соответствии с Реестром должностей государст Забайкальского края (далее – Реестр), утво Законодательного Собрания Забайкальского краж	ержденным постановлением я
(да	ата, номер, наименование постановления)
является должностью гражданской сл группе должностей граждами.	ужбы, относящейся к цанской службы категории
"	по Реестру –

3. Область профессиональной служебной деятельности ¹	гражданского
служащего:	
служащего:	•
5. Гражданский служащий осуществляет проф служебную деятельность в соответствии с распоряжением назначении на должность и со служебным контрактом.	(приказом) о
6. Назначение гражданина, гражданского служащего на	а должность и
освобождение гражданского служащего от	должности
осуществляется	
(наименование вышестоящей должности гражданской службы,	замещаемой лицом,
уполномоченным назначать и освобождать гражданского служащего от должности гра 7. Гражданский служащий непосредственно	жданской службы) подчиняется
(наименование должности гражданской службы, замещаемой лицом, в непосредствен которого находится гражданский служащий)	ном подчинении
либо лицу, исполняющему его обязанности.	
8. В период временного отсутствия гражданского служа:	щего в связи с
временной нетрудоспособностью, отпуском или командировко	
его должностных обязанностей возлагае	
(наименование должности гражданской службы	
в том же структурном подразделении государственного органа)	
Гражданский служащий исполняет должностные	обязанности
(наименование должности гражданской службы в том же структурном подразделении государственного органа) в период его временного отсутствия в связи о нетрудоспособностью, отпуском или командировкой. 9. На гражданского служащего в случае служебной необ его согласия может быть возложено исполнение должностных по иной должности гражданской службы в соответствии с прпредставителя нанимателя.	с обязанностей
2. Квалификационные требования	
10. Для замещения должности	
10. Для замещения должности (наименование должности граждан устанавливаются базовые и профессионально-фуквалификационные требования.	
2.1. Базовые квалификационные требован	ИЯ
11. Гражданский служащий должен	иметі
•	иметь
образование не ниже уровня	·
(https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/gossluzhba/16/1).	труда России
² Указывается в соответствии со справочником Мин (https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/gossluzhba/16/1).	труда России

12	Лпя	заменн	ения	попу	кности
14.	ДЛИ	замищ	Спил	доли	кпости

(наименование должности гражданской службы)

необходимо наличие не менее ____ лет (года) стажа гражданской службы или стажа работы по специальности, направлению подготовки, указанным в пункте 14 настоящего должностного регламента¹.

- 13. Гражданский служащий должен обладать следующими базовыми знаниями и умениями:
- 1) знанием государственного языка Российской Федерации (русского языка);
 - 2) знаниями основ:
 - а) Конституции Российской Федерации;
- б) Федерального закона от 27 мая 2003 года № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации»;
- в) Федерального закона от 27 июля 2004 года № 79-Ф3 «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;
- г) Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- д) Закона Забайкальского края от 17 февраля 2009 года № 125-33К «Устав Забайкальского края»;
- е) Закона Забайкальского края от 4 июля 2008 года № 21-33К «О государственной гражданской службе Забайкальского края»;
- ж) Закона Забайкальского края от 25 июля 2008 года № 18-33К «О противодействии коррупции в Забайкальском крае»;
- з) постановления Правительства Забайкальского края от 15 марта 2011 года № 67 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Забайкальского края»;
- 3) знаниями и умениями в области информационно-коммуникационных технологий;
 - 4) умениями:
 - а) общими умениями:

умением мыслить системно (стратегически);

умением планировать, рационально использовать служебное время и достигать результата;

коммуникативными умениями;

умением управлять изменениями;

б) управленческими умениями²:

¹ В случае если в пункте 14 должностного регламента гражданского служащего не содержится требование к специальности, направлению подготовки (к укрупненным группам специальностей и направлений подготовки), в данном пункте указывается: «Для замещения должности (наименование должности гражданского служащего) необходимо наличие не менее ____ лет (года) стажа гражданской службы или стажа работы, при выполнении которой гражданином (гражданским служащим) получен профессиональный уровень, необходимый для исполнения должностных обязанностей по настоящей должности гражданской службы, после получения им документа о профессиональном образовании уровня, указанного в пункте 11 настоящего должностного регламента.».

² Указываются для должностей категории «руководители» высшей, главной и ведущей групп должностей гражданской службы, а также иных должностей, в должностные обязанности по которым входит организация и планирование деятельности гражданских служащих, находящихся в линейном или функциональном подчинении, а также контроль хода исполнения документов и проектов.

умением руководить подчиненными, эффективно планировать, организовывать работу и контролировать ее выполнение;

умением оперативно принимать и реализовывать управленческие решения.

2.2. Профессионально-функциональные квалификационные требования

14. Гражданский служащий должен иметь (высшее, профессиональное)
(высшее, профессиональное)
образование по специальности (-ям), направлению (-ям) подготовки (укрупненной (-ым) группе (-ам) специальностей и направлений подготовки)
или иной специальности, направлению подготовки, для которой законодательством Российской Федерации об образовании установлено соответствие специальности, направлению подготовки, указанным в предыдущих перечнях профессий, специальностей и направлений подготовки; а также квалификацию полученную по результатам освоения дополнительной профессиональной
полученную по результатам освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки ² .
15. Гражданский служащий должен обладать следующими профессиональными знаниями в сфере законодательства ³ :
1) Российской Федерации:
a);
0);
B);
2) Забайкальского края:
a);
6);
B);

профессиональными знаниями⁴:

¹ При определении требований к специальности, направлению подготовки (к укрупненным группам специальностей и направлений подготовки) используются наименования специальностей, направлений подготовки (укрупненных групп специальностей и направлений подготовки), содержащиеся в Перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утвержденном приказом Минобрнауки России от 12 сентября 2013 года № 1061, Перечне профессий и специальностей среднего профессионального образования, утвержденном приказом Минобрнауки России от 29 октября 2013 года № 1199.

² Указывается (при необходимости) наименование квалификации либо сфера, к которой такая квалификация относится.

³ Указываются правовые акты, документы, материалы и т.д., знание которых необходимо для исполнения должностных обязанностей в рамках указанных в пунктах 3, 4 настоящего должностного регламента области (-ей) и вида (-ов) профессиональной служебной деятельности.

⁴ Указываются в соответствии со справочником Минтруда России (https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/gossluzhba/16/1), в том числе термины, понятия, программное обеспечение и т.д., отсутствующие в правовых актах, знание которых необходимо для исполнения

1)
2)
3) ;
· ·
17. Гражданский служащий должен обладать следующими профессиональными умениями ¹ :
1);
2)
3)
18. Гражданский служащий должен обладать следующими функциональными знаниями ² :
1);
2)
19. Гражданский служащий должен обладать следующими
функциональными умениями ³ :
1);
2)
3) ;
3. Должностные обязанности
20. Основные обязанности гражданского служащего, а также
ограничения, запреты и требования к служебному поведению установлены
статьями 15–18, 20–20.3 Федерального закона от 27 июля 2004 года № 79-ФЗ
«О государственной гражданской службе Российской Федерации».
21. В целях реализации задач и функций, возложенных на
,
(наименование государственного органа)
гражданский служащий обязан:
(перечисляются должностные обязанности, возложенные
на гражданского служащего)
должностных обязанностей в рамках указанных в пунктах 3, 4 настоящего должностного регламента области (-ей) и вида (-ов) профессиональной служебной деятельности. 1 Указываются в соответствии со справочником Минтруда России (https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/gossluzhba/16/1), в том числе умения, связанные с реализацией профессиональных знаний в профессиональной служебной деятельности.
² Указываются в соответствии со справочником Минтруда России (https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/gossluzhba/16/1 , с. 29–39) в зависимости от вида функциональных
(<u>пиря://mintrud.gov.ru/ministry/programms/gosstuznoa/16/1</u> , с. 29–39) в зависимости от вида функциональных обязанностей.
³ Указываются в соответствии со справочником Минтруда России
(https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/gossluzhba/16/1 , с. 29–39) в зависимости от вида функциональных обязанностей.

4. Перечень вопросов, по которым гражданский служащий вправе или обязан самостоятельно принимать управленческие и иные решения

22. Π_1	ри исп	олнении	должн	остных о	бязанностей	гр	ражданский
служащий	вправе	самостоя	тельно	принимати	ь решения	ПО	вопросам:
-	-				бязанностей	•	
служащий	обязан	самостоя	тельно	принимать	ь решения	ПО	вопросам:
							·

5. Перечень вопросов,

по которым гражданский служащий вправе или обязан участвовать при подготовке проектов нормативных правовых актов и (или) проектов управленческих и иных решений

24 Гражданский служащий в соответствии со своей компетенцией

обя	25. Гражданский зан участвовать в по	-		

6. Сроки и процедуры подготовки, рассмотрения проектов управленческих и иных решений, порядок согласования и принятия данных решений

- 26. Подготовка, рассмотрение, согласование и принятие проектов правовых актов осуществляется в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых актов:
- 1) Регламент Законодательного Собрания Забайкальского края, утвержденный постановлением Законодательного Собрания Забайкальского края от 22 сентября 2010 года № 263;
- 2) Регламент Правительства Забайкальского края, утвержденный постановлением Губернатора Забайкальского края от 16 ноября 2016 года № 87;

- 3) Порядок подготовки проектов правовых актов Губернатора Забайкальского края, утвержденный постановлением Губернатора Забайкальского края от 5 марта 2010 года № 8;
- 4) Правила юридической техники по оформлению проектов постановлений Губернатора Забайкальского края, проектов постановлений Правительства Забайкальского края, утвержденные распоряжением Губернатора Забайкальского края от 1 ноября 2013 года № 510-р;
- 5) Инструкция по делопроизводству в Правительстве Забайкальского края, утвержденная распоряжением Губернатора Забайкальского края от 2 мая 2017 года № 190-р;
- 6) Порядок организации законопроектной деятельности Губернатора Забайкальского края, утвержденный распоряжением Губернатора Забайкальского края от 10 июня 2020 года № 260-р;
- 7) Методические рекомендации по подготовке проектов правовых актов Губернатора Забайкальского края, Правительства Забайкальского края с использованием государственной информационной системы Забайкальского края «Электронный документооборот в исполнительных органах Забайкальского края», утвержденные приказом Администрации Губернатора Забайкальского края от 24 июня 2019 года № 160;
- 27. Письменные обращения граждан рассматриваются в соответствии с требованиями и в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
- 28. Подготовка, рассмотрение, согласование и принятие проектов управленческих и иных решений осуществляется с учетом сроков, установленных действующим законодательством.

7. Порядок служебного взаимодействия гражданского служащего в связи с исполнением им должностных обязанностей с гражданскими служащими

(сокращенное наименование государственного органа)

гражданскими служащими иных государственных органов, другими гражданами, а также с организациями

29. Baa	имодеиствие	гражда	нского	служащег	o c	граж	кданским	ИV
служащими								_,
	(сокращ	енное наим	енование гос	ударственного	органа)			
гражданским	и служащими	иных	государо	ственных	органов	в, а	также	C
_	-				_			

гражданскими служащими иных государственных органов, а также с другими гражданами и организациями строится в рамках деловых отношений на основе общих принципов служебного поведения государственных служащих, утвержденных Указом Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 года № 885, требований к служебному поведению гражданского служащего, установленных статьей 18 Федерального закона от 27 июля

- 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Забайкальского края, утвержденного постановлением Правительства Забайкальского края от 15 марта 2011 года № 67.
- 30. В процессе осуществления профессиональной служебной деятельности в пределах установленной компетенции гражданский служащий взаимодействует с:

федеральными органами государственной власти;

территориальными органами федеральных органов исполнительной власти;

8. Перечень государственных услуг (видов деятельности), оказываемых по запросам граждан и организаций в соответствии с административным регламентом (иным нормативным правовым актом) государственного органа

31. Гражданский служащий принимает участие в оказании	следующих
государственных услуг (видов деятельности) ¹ :	
1)	•

2)	
3)	

9. Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности гражданского служащего

32. Эффективность и результативность профессиональной служебной деятельности гражданского служащего оцениваются по следующим показателям²:

1)	;
2)	;
3)	•

² Примерные показатели эффективност_и и результативност_и профессиональной служебной деятельности гражданского служащего указаны в пункте 16 рекомендаций по разработке должностных регламентов государственных гражданских служащих Забайкальского края, утвержденных распоряжением Правительства Забайкальского края от 13 июля 2017 года № 309-р.

_

¹ В случае если полномочиями исполнительного органа Забайкальского края не предусмотрено оказание государственных услуг (видов деятельности) гражданам и организациям либо гражданский служащий не участвует в их оказании, в данном пункте указывается: «Гражданский служащий не оказывает гражданам и организациям государственных услуг.».

Лист ознакомления с должностным регламентом

$N_{\underline{0}}$	Фамилия, инициалы	Дата и номер	Подпись и дата	Дата и номер
Π/Π	гражданского служащего,	приказа о	ознакомления	приказа об
	назначаемого на	назначении на	с должностным	освобождении
	должность	должность	регламентом	от должности
			и получения его	
			копии	

Отметка о согласовании должностного регламента непосредственным руководителем гражданского служащего

Должность	Фамилия, инициалы	Подпись и дата
непосредственного руководителя		согласования
		должностного
		регламента

УТВЕРЖДЕНЫ

распоряжением Правительства Забайкальского края от 13 июля 2017 года № 309-р

РЕКОМЕНДАЦИИ

по разработке должностных регламентов государственных гражданских служащих Забайкальского края

1. Общие положения

- 1. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2004 года № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (далее Федеральный закон), Законом Забайкальского края от 04 июля 2008 года № 21-ЗЗК «О государственной гражданской службе Забайкальского края» (далее Закон края) профессиональная служебная деятельность государственного гражданского служащего Забайкальского края (далее гражданский служащий) осуществляется в соответствии с должностным регламентом.
- 2. Должностной регламент гражданского служащего (далее должностной регламент) представляет собой документ, котором определены квалификационные требования для замещения соответствующей должности государственной гражданской службы Забайкальского края (далее – гражданская служба), функции, должностные обязанности гражданского служащего, особенности организации работы при принятии управленческих решений, служебного взаимодействия, порядок государственных деятельности), которых услуг (видов оказании В гражданский служащий принимает участие, показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности гражданского служащего. Целями разработки должностного регламента являются:

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)

- 1) создание организационно-правовой основы профессиональной служебной деятельности гражданского служащего;
- 2) текущая регламентация служебной деятельности гражданского служащего;
- 3) обеспечение объективности при проведении конкурсов на замещение вакантной должности гражданской службы и включение гражданина (гражданского служащего) в кадровый резерв;
- 4) обеспечение объективности в ходе оценки профессиональной служебной служащего, замещающего деятельности гражданского гражданской службы, соответствующую должность при проведении награждении либо при применении мер аттестации, поощрении И дисциплинарного взыскания.

3. Должностные регламенты разрабатываются для всех должностей гражданской службы, включенных в структуру органа государственной власти Забайкальского края, государственного органа Забайкальского края (далее – государственный орган).

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)

Должностные регламенты гражданских служащих разрабатываются руководителями структурных подразделений и утверждаются представителем нанимателя либо лицом, им уполномоченным (далее – представитель нанимателя). Кадровая служба при этом доводит до структурных подразделений форму, методические рекомендации, иные инструкции, а также осуществляет координирующую и контролирующую функцию, при возникновении вопросов предоставляет соответствующие разъяснения.

Должностные регламенты руководителей исполнительных органов Забайкальского края с использованием примерной формы должностного регламента руководителя исполнительного органа Забайкальского края, являющегося государственным гражданским служащим Забайкальского края, утвержденной распоряжением Правительства Забайкальского края от 25 марта 2024 года № 120-р, являющихся гражданскими служащими, разрабатываются соответствующими исполнительными органами Забайкальского края и направляются в управление государственной службы и кадровой политики Губернатора Забайкальского края для их утверждения Губернатором Забайкальского края.

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023) (в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)

- 4. При разработке должностных регламентов необходимо учитывать требования Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных правовых актов Российской Федерации, законов Забайкальского края и иных правовых актов Забайкальского края, регулирующих отношения, связанные с гражданской службой, а также положения о соответствующих государственных органах. Рекомендуется использовать разработанные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации методические материалы¹:
- Перечень областей и видов профессиональной служебной гражданских деятельности государственных Российской служащих Федерации (далее – Перечень областей профессиональной И видов деятельности);
- 2) Методический инструментарий по установлению квалификационных требований для замещения должностей государственной гражданской службы (Версия 4.0) (далее Методический инструментарий);

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)

3) Справочник квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки (к укрупненным группам специальностей и направлений подготовки), к профессиональному уровню, которые необходимы для замещения должностей государственный гражданской

¹ Размещены на официальном сайте Минтруда России (http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/gossluzhba/16/1).

службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих (далее – Справочник);

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023)

- 4) (подпункт утратил силу в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023)
- 5) настоящие рекомендации и разработанные ранее должностные регламенты.
- 5. Должностной регламент готовится и утверждается в одном экземпляре и хранится в кадровой службе государственного органа. Гражданскому служащему при назначении на должность выдается копия должностного регламента под расписку.

2. Содержание и структура текста должностного регламента

6. При разработке должностных регламентов необходимо учитывать определенные правила и требования к их содержанию и оформлению.

Разделы, пункты (подпункты) должностного регламента должны иметь порядковые номера в виде арабских цифр с точками после них.

Основные требования к тексту должностного регламента — это четкая формулировка функций, полнота и конкретность видов работ и должностных обязанностей. Глаголы следует употреблять в форме настоящего времени: «Начальник отдела организует», «Ведущий специалист-эксперт составляет» и т.д. Если в должностном регламенте обязанности сформулировать в общем виде, неконкретно и обтекаемо, то этот документ будет формальным и не выполнит своего назначения.

- 7. Структура текста должностного регламента включает следующие разделы:
 - 1) общие положения;
 - 2) квалификационные требования;
 - должностные обязанности;
 (в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)
- 4) перечень вопросов, по которым гражданский служащий вправе или обязан самостоятельно принимать управленческие и иные решения;
- 5) перечень вопросов, по которым гражданский служащий вправе или обязан участвовать при подготовке проектов нормативных правовых актов и (или) проектов управленческих и иных решений;
- 6) сроки и процедуры подготовки, рассмотрения проектов управленческих и иных решений, порядок согласования и принятия данных решений;
- 7) порядок служебного взаимодействия гражданского служащего в связи с исполнением им должностных обязанностей с гражданскими служащими того же государственного органа, гражданскими служащими иных государственных органов, другими гражданами, а также с организациями;

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)

8) перечень государственных услуг (видов деятельности), оказываемых по запросам граждан и организаций в соответствии с административным регламентом (иным нормативным правовым актом) государственного органа;

- 9) показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности гражданского служащего.
- 8. Лист ознакомления государственного гражданского служащего с должностным регламентом оформляется на обратной стороне последнего листа должностного регламента. Здесь же располагается отметка о согласовании должностного регламента непосредственным руководителем гражданского служащего.

3. Содержание разделов должностного регламента

- 9. Раздел 1 «Общие положения» содержит следующие сведения:
- 1) основания и цели разработки должностного регламента;
- 2) наименование должности гражданской службы в соответствии с Реестром должностей государственной гражданской службы Забайкальского края (далее Реестр), утвержденным постановлением Законодательного Собрания Забайкальского края от 16 декабря 2009 года № 581, с указанием категории, группы и регистрационного номера (кода) должности по Реестру. При этом:

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)

должности категории «руководители» — должности руководителей и заместителей руководителей государственных органов и их структурных подразделений, должности руководителей и заместителей руководителей представительств государственных органов и их структурных подразделений, замещаемые на определенный срок полномочий или без ограничения срока полномочий, — подразделяются на высшую, главную и ведущую группы должностей;

должности категории «помощники (советники)», учреждаемые для содействия лицам, замещающим государственные должности Забайкальского края, руководителям государственных органов в реализации их полномочий и замещаемые на определенный срок, ограниченный сроком полномочий указанных лиц или руководителей, подразделяются на высшую, главную и ведущую группы должностей гражданской службы;

должности категории «специалисты», учреждаемые для профессионального обеспечения выполнения государственными органами Забайкальского края установленных полномочий, подразделяются на высшую, главную, ведущую и старшую группу должностей;

должности категории «обеспечивающие специалисты», учреждаемые для организационного, информационного, документационного, финансово-экономического, хозяйственного и иного обеспечения деятельности государственных органов Забайкальского края, подразделяются на главную, ведущую, старшую и младшую группы должностей;

3) область (-ти) профессиональной служебной деятельности гражданского служащего в соответствии с Перечнем областей и видов профессиональной деятельности.

Под областью профессиональной служебной деятельности понимается (далее – область деятельности) совокупность задач, полномочий и функций государственных органов, лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, на реализацию которых направлено исполнение должностных обязанностей гражданских служащих;

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023)

4) вид (-ы) профессиональной служебной деятельности гражданского служащего в соответствии с Перечнем областей и видов профессиональной деятельности.

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)

Вид профессиональной служебной деятельности (далее — вид деятельности) — специализация на отдельных задачах, полномочиях и функциях государственного органа в пределах области профессиональной служебной деятельности гражданского служащего;

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023)

5) порядок назначения на должность гражданской службы и освобождения от должности гражданской службы.

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)

Назначение гражданина, гражданского служащего на должность гражданской службы и освобождение гражданского служащего от должности гражданской службы осуществляется руководителем государственного органа.

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)

Назначение на должность заместителя руководителя исполнительного органа Забайкальского края осуществляется Губернатором Забайкальского края;

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023) (в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)

6) непосредственная подчиненность гражданского служащего с указанием наименования должности гражданской службы, замещаемой лицом, в непосредственном подчинении которого находится гражданский служащий;

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)

7) должность гражданской службы, замещаемая лицом, на которое возлагается исполнение обязанностей гражданского служащего в период его временного отсутствия в связи с временной нетрудоспособностью, отпуском или командировкой, а также должность гражданской службы, замещаемая лицом, исполнение обязанностей которого возлагается на гражданского служащего в период временного отсутствия указанного лица в связи с временной нетрудоспособностью, отпуском или командировкой.

В качестве взаимозаменяемых рекомендуется указывать должности гражданской службы одного структурного подразделения государственного органа, со сходными должностными обязанностями.

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023)

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)

10. Раздел 2 «Квалификационные требования» формируется с применением Методического инструментария и содержит сведения о базовых и профессионально-функциональных квалификационных

требованиях для замещения соответствующей должности государственной гражданской службы:

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023

1) базовые квалификационные требования предъявляются вне зависимости от области и вида деятельности к уровню профессионального образования, продолжительности стажа гражданской службы или работы по специальности, направлению подготовки, профессиональному уровню, включая умения, свидетельствующие о наличии профессиональных и личностных качеств (компетенций).

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023

Базовые квалификационные требования включают:

а) требования к уровню профессионального образования.

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023

Статьей 10 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» установлены следующие уровни профессионального образования:

среднее профессиональное образование;

высшее образование – бакалавриат;

высшее образование – специалитет, магистратура;

высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации.

Согласно статье 12 Федерального закона, статье 5 Закона края для замещения должностей гражданской службы категорий «руководители», «помощники (советники)», «специалисты» высшей и главной групп должностей гражданской службы обязательно наличие высшего образования не ниже уровня специалитета, магистратуры, «руководители», «помощники (советники)» ведущей группы должностей гражданской службы, категории «специалисты» ведущей и старшей групп должностей гражданской службы, а также категории «обеспечивающие специалисты» главной и ведущей групп должностей гражданской службы — наличие высшего образования, категории «обеспечивающие специалисты» старшей и младшей групп должностей гражданской службы — наличие профессионального образования.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 30 июня 2016 года No 224-Ф3 «О внесении изменений Федеральный государственной службе Российской Федерации» гражданской Федеральный закон «О муниципальной службе в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 224-ФЗ) квалификационное требование для замещения должностей гражданской службы категорий «руководители», «помощники (советники)», «специалисты» высшей и главной групп должностей гражданской службы о наличии высшего образования не ниже уровня специалитета, магистратуры не применяется:

к гражданам, претендующим на замещение указанных должностей гражданской службы, и гражданским служащим, замещающим указанные должности, получившим высшее профессиональное образование до 29 августа 1996 года;

к гражданским служащим, имеющим высшее образование не выше бакалавриата, назначенным на указанные должности до дня вступления в

силу Федерального закона № 224-ФЗ, в отношении замещаемых ими должностей гражданской службы;

б) требования к продолжительности стажа гражданской службы или работы по специальности, направлению подготовки.

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023

Частью 6 статьи 5 Закона края к стажу гражданской службы или работы по специальности, направлению подготовки установлены следующие квалификационные требования для замещения:

высших должностей гражданской службы - не менее четырех лет стажа гражданской службы или стажа работы по специальности, направлению подготовки;

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 353-р от 27.09.2019)

главных должностей гражданской службы - не менее двух лет стажа гражданской службы или стажа работы по специальности, направлению подготовки;

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 353-р от 27.09.2019)

ведущих должностей гражданской службы - не менее одного года стажа гражданской службы или стажа работы по специальности, направлению подготовки;

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 353-р от 27.09.2019)

старших и младших должностей гражданской службы - без предъявления требований к стажу.

(абзац утратил силу в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 353-р от 27.09.2019)

Для лиц, имеющих дипломы специалиста или магистра с отличием, в течение трех лет со дня выдачи диплома устанавливаются квалификационные требования к стажу гражданской службы или стажу работы по специальности, направлению подготовки для замещения главных должностей гражданской службы — не менее одного года стажа гражданской службы или стажа работы по специальности, направлению подготовки.

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 353-р от 27.09.2019)

(абзац утратил силу в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 353-р от 27.09.2019)

в) требования к базовым знаниям и умениям:

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023

знанию государственного языка Российской Федерации (русского языка);

знаниям основ Конституции Российской Федерации, законодательства о гражданской службе, законодательства о противодействии коррупции;

знаниям и умениям в области информационно-коммуникационных технологий¹;

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 353-р от 27.09.2019)

умениям, свидетельствующим о наличии необходимых профессиональных и личностных качеств.

¹ Конкретные требования к знаниям и умениям в области информационно-коммуникационных технологий содержатся в Рекомендациях о составе квалификационных требований компьютерной грамотности, необходимых для исполнения должностных обязанностей федеральными государственными гражданскими служащими, утвержденных протоколом заочного голосования членов Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской жизни от 18 декабря 2017 г. № 3, и в должностной регламент гражданского служащего не включаются.

Требования к базовым знаниям и общим умениям рекомендуется устанавливать в должностных регламентах вне зависимости от категорий и групп должностей гражданской службы.

В общие умения включаются:

умение мыслить системно (стратегически);

умение планировать, рационально использовать служебное время и достигать результата;

коммуникативные умения;

умение управлять изменениями.

Для замещения должностей категории «руководители» высшей, главной и ведущей групп должностей гражданской службы, а также иных должностей, в должностные обязанности по которым входит организация и планирование деятельности гражданских служащих, находящихся в линейном или функциональном подчинении, а также контроль хода исполнения документов и проектов для достижения задач и целей государственного органа в должностных регламентах устанавливаются также управленческие умения.

В управленческие умения входят умения:

умение руководить подчиненными, эффективно планировать, организовывать работу и контролировать ее выполнение;

умение оперативно принимать и реализовывать управленческие решения;

2) профессионально-функциональные квалификационные требования предъявляются в зависимости от области и вида деятельности и с учетом функциональных обязанностей к специальности, направлению подготовки (к укрупненным группам специальностей и направлений подготовки) профессионального образования, к квалификации, полученной по результатам освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки, профессиональному уровню.

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023

Профессионально-функциональные квалификационные требования включают:

а) профессиональные квалификационные требования — требования к специальности, направлению подготовки (к укрупненным группам специальностей и направлений подготовки), к квалификации, полученной по результатам освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки, стажу работы по специальности, направлению подготовки, профессиональному уровню в рамках области и вида деятельности.

При определении должностном регламенте требований специальностям, направлениям подготовки (к укрупненным группам а также требований специальностей и направлений подготовки), профессиональным знаниям и умениям необходимо руководствоваться Справочником, выбирая требуемые для замещения должности гражданской службы специальность, направление подготовки (укрупненные группы специальностей и направлений подготовки), профессиональные знания и умения в соответствии с областью и видом деятельности гражданского служащего.

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023

В должностных регламентах может предусматриваться одна специальность, направление подготовки или несколько специальностей, направлений подготовки в качестве альтернативы.

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 353-р от 27.09.2019)

В соответствии с частью 1 статьи 12 Федерального закона, частью 1 статьи 5 Закона края квалификационное требование к специальности, направлению подготовки включается в должностной регламент при наличии соответствующего решения представителя нанимателя. При решении требований включении К специальностям, направлениям подготовки в должностной регламент гражданского служащего необходимо учитывать специфику исполняемых должностных обязанностей, обусловленную областями и видами деятельности, а также категориями и группами должностей.

В случае если исполнение должностных обязанностей по должности в рамках области и вида деятельности не требует наличия комплексных профессиональных знаний и умений, приобретаемых в ходе получения профессионального образования по конкретной специальности, направлению подготовки, то при установлении требований к образованию достаточным будет являться определение требований к уровню профессионального образования. отдельные К например, таким, относятся должности категории «обеспечивающие гражданской службы специалисты», функциональные обязанности по которым связаны с документационным обеспечением, организацией внутриведомственного и межведомственного взаимодействия, административно-хозяйственным материальнотехническим обеспечением. Для данных должностей в должностных может не устанавливаться требование к специальности, регламентах направлению подготовки.

Требования к специальности, направлению подготовки, содержащиеся в Справочнике, носят рекомендательный характер. Однако после включения данных требований в должностной регламент гражданину (гражданскому служащему) необходимо иметь соответствующую специальность, направление подготовки для возможности замещения должности гражданской службы.

Определение специальности, направления подготовки профессионального образования имеет особую важность для должностей категории «специалисты», исполнение должностных обязанностей по которым требует углубленных профессиональных знаний области и вида деятельности.

(абзацы 8-12 утратили силу в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 353-р от 27.09.2019)

При определении требований к специальности (направлению подготовки) используются наименования специальностей и направлений подготовки, содержащиеся в:

Перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утвержденном приказом Минобрнауки России от 12 сентября 2013 г. № 1061;

Перечне профессий и специальностей среднего профессионального образования, утвержденном приказом Минобрнауки России от 29 октября 2013 г. № 1199.

В случае если в перечнях профессий, специальностей и направлений подготовки профессионального образования не содержится специальностей и направлений подготовки профессионального образования, соответствующих области и виду деятельности гражданского служащего, то определяются наиболее близкие по содержанию к данным области и виду деятельности и специфике исполняемых должностных обязанностей специальности, направления подготовки профессионального образования. Для должностей гражданской службы младшей и старшей групп допустимо также указывать требования к укрупненным группам специальностей и направлений подготовки.

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)

Допускается возможность установления требований также квалификации, полученной по результатам освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки. установлении требования к конкретной квалификации, полученной по дополнительной профессиональной результатам освоения программы профессиональной область переподготовки, необходимо учитывать профессиональной деятельности той специальности, направления подготовки, которая установлена должностным регламентом.

Требование о наличии дополнительного профессионального образования является дополнением к требованию о наличии специальности, направления подготовки и указывается в должностном регламент в связке.

Наличие дополнительного профессионального образования может быть прямо установлено законодательством Российской Федерации. В таких случаях к кандидатам и гражданским служащим, осуществляющим профессиональную служебную деятельность в соответствующей сфере, должно предъявляться требование о наличии диплома о предусмотренной законодательством профессиональной переподготовке по соответствующей программе.

При должностной определении включаемых В регламент специальностей, направлений подготовки (укрупненных групп специальностей и направлений подготовки), квалификации, полученной по освоения дополнительной профессиональной результатам программы профессиональной переподготовки, целесообразно обращаться к положениям профессиональных стандартов, федеральных государственных образовательных стандартов, предметно-тематическим частям соответствующих образовательных программ, содержащих состав компетенций, вырабатываемых в ходе освоения дисциплин

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023)

Требования к профессиональным знаниям и умениям определяются с учетом области и вида деятельности, рекомендаций Справочника, а также

включаемых в должностной регламент должностных обязанностей гражданского служащего.

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023)

Указанные профессиональные знания могут включать:

знание законодательства Российской Федерации и Забайкальского края, в том числе определенных нормативных правовых актов, регулирующих вопросы, связанные с областью и видом деятельности;

знание правоприменительной практики, в том числе определений и постановлений судов Российской Федерации;

знание писем государственных органов, содержащих разъяснения по определенным вопросам;

иные знания, связанные с областью и видом деятельности, т.е. специфические теоретические знания, которые отсутствуют в нормативных правовых актах, регулирующих соответствующие вопросы, но необходимы в рамках области и вида деятельности.

Требования к профессиональным умениям должны быть конкретны, не должны выходить за рамки области и вида деятельности и дублировать базовые умения;

б) функциональные квалификационные требования – требования к профессиональному уровню в зависимости от функциональных обязанностей, реализуемых гражданским служащим.

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023)

Требования к функциональным знаниям и умениям устанавливаются в зависимости от группы функциональных обязанностей гражданских служащих:

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023)

нормативное правовое регулирование и выработка государственной политики;

осуществление контрольно-надзорной деятельности;

предоставление государственных услуг;

осуществление исполнительно-распорядительных и обеспечивающих функций.

проектная деятельность

(абзац дополнен в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 353-р от 27.09.2019)

Рекомендуемые квалификационные требования к функциональным знаниям и умениям в соответствии с группами функциональных обязанностей содержатся в разделе «Профессионально-функциональные квалификационные требования» Справочника.

(абзац дополнен в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023)

(абзац 8 утратил силу в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023)

При определении объема функциональных знаний и умений, необходимых для исполнения должностных обязанностей, следует учитывать категорию и группу, к которым относится должность гражданской службы, а также объем должностных обязанностей.

требования квалификационные рекомендуется ПО мере изменения, необходимости вносить например, В случае изменения организационной структуры государственного органа изменения распределения полномочий между гражданскими служащими.

Один раз в год в целях совершенствования и поддержания в актуальном состоянии квалификационные требования рекомендуется пересматривать на предмет их соответствия законодательству. В частности, могут быть внесены изменения в законодательство Российской Федерации либо Забайкальского края, включая принятие новых нормативных правовых актов или признание утратившими силу отдельных нормативных правовых актов, указанных в требованиях к профессиональным знаниям.

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)

(абзац утратили силу в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 353-р от 27.09.2019)

11. Раздел 3 «Должностные обязанности, устанавливает требования к функциям и должностным обязанностям гражданского служащего:

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)

1) абзац первый подпункта 1 утратил силу (в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)

Самостоятельные функции по группам функциональных обязанностей указаны в разделе «Требования к функциональным знаниям и умениям» Методического инструментария.

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края M 353-р от 27.09.2019)

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023)

(абзацы 3-7 утратили силу в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023)

При включении функциональных обязанностей в должностной регламент гражданского служащего конкретные функции выбираются из предлагаемых по группам функциональных обязанностей с учетом категории и группы, к которым относится соответствующая должность гражданской службы, и объема должностных обязанностей;

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 248-р от 23.06.2023)

2) в подпункте 3.2 устанавливается порядок исполнения функций. Необходимо определить, что должен делать гражданский служащий, перечислить документы (проекты законов, правовых актов, концепций, программ и аналитических материалов), в разработке и подготовке которых он принимает участие.

Формулируя перечень обязанностей гражданского служащего, необходимо учитывать принятую в государственном органе организацию технологии работы с документами и особенности применяемых технических средств.

В случае если исполнение обязанностей по должности гражданской службы связано с использованием сведений, составляющих государственную тайну, либо с обработкой персональных данных граждан (гражданских служащих), соблюдение требований соответствующих правовых актов, устанавливающих порядок работы с указанными сведениями и данными, включается в должностные обязанности гражданского служащего.

Функции, виды работ и должностные обязанности гражданского служащего устанавливаются с соблюдением следующих принципов:

принцип однородности – состав и объем функций формируется таким образом, чтобы обеспечить однородность, технологическую взаимосвязь и соответственно оптимальную специализацию гражданских служащих;

принцип соответствия – установленный объем работы должен соответствовать физическим возможностям человека;

принцип надлежащей детализации – должна быть определена степень детализации круга функций и вида работ;

принцип значимости поручений — в перечне следует определить вес и значение каждого поручения, входящего в круг обязанностей;

принцип повышения квалификации — необходимо периодически пересматривать состав функций и видов работ для постоянного развития и профессионального роста гражданских служащих;

принцип автоматического замещения отсутствующих — при временном убытии отдельного гражданского служащего оставшиеся должны выполнять его функции в полном объеме;

- 3) ПОДПУНКТ 3 УТРАТИЛ СИЛУ (в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края N 295-р от 18.07.2024)
- 4) подпункт 4 утратил силу (в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)
- 12. Раздел 4 «Перечень вопросов, по которым гражданский служащий вправе или обязан самостоятельно принимать управленческие и иные решения» и раздел 5 «Перечень вопросов, по которым гражданский служащий вправе или обязан участвовать при подготовке проектов нормативных правовых актов и (или) проектов управленческих и иных решений» разрабатываются в соответствии с требованиями федеральных законов, законов Забайкальского края, иных правовых актов Российской Федерации Забайкальского края, административного регламента государственного органа Забайкальского края, положения о государственном органе Забайкальского края и его структурных подразделениях, иных регламентов, предусмотренных действующим законодательством, а также распределением функций и задач между гражданскими служащими в конкретном структурном подразделении.

В зависимости от того, на каком уровне в управленческой вертикали находится гражданский служащий, ему устанавливаются права и обязанности по принятию определенных управленческих решений.

13. Раздел 6 «Сроки и процедуры подготовки, рассмотрения проектов управленческих и иных решений, порядок согласования и принятия данных решений» определяет сроки и процедуры подготовки, рассмотрения проектов правовых актов, управленческих и иных решений, порядок согласования и принятия данных решений на основании законодательства Российской Федерации, Забайкальского края.

(в ред. распоряжения Правительства Забайкальского края № 295-р от 18.07.2024)

14. В разделе 7 «Порядок служебного взаимодействия гражданского служащего в связи с исполнением им должностных обязанностей с гражданскими служащими того же государственного органа Забайкальского края, гражданскими служащими иных государственных органов, другими гражданами, а также с организациями» регулируются служебные контакты

между должностными лицами данного государственного органа и иных его структурных подразделений, устанавливается круг служебных связей. В этом же разделе перечисляются связи с другими государственными органами, должностными лицами, организациями и гражданами.

15. Раздел 8 «Перечень государственных услуг (видов деятельности), оказываемых по запросам граждан и организаций в соответствии с административным регламентом (иным нормативным правовым актом) государственного органа» должен содержать перечень государственных услуг, в оказании которых гражданский служащий принимает участие, выдача лицензий на осуществление определенных видов деятельности, ведение реестров в определенной сфере деятельности, определение стандартов в определенной сфере деятельности и другие. В случае если полномочиями исполнительного органа Забайкальского края не предусмотрено оказание государственных услуг гражданам и организациям либо гражданский служащий не принимает участия в их оказании, в данном пункте указывается: «Гражданский служащий не оказывает гражданам и организациям государственных услуг.

- 16. Раздел «Показатели эффективности результативности профессиональной служебной деятельности гражданского служащего» содержит показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности гражданского служащего, которые указываются на обобщенных показателей эффективности И результативности государственных органов, деятельности принятия исполнения И управленческих и иных решений, а также правового, организационного и документационного обеспечения исполнения указанных решений. Например:
 - 1) организация труда:
 - а) производительность (выполняемый объем работ);
 - б) результативность (мера достижения поставленных целей);
- в) интенсивность труда (способность в короткие сроки выполнять определенный объем работ);
- г) соблюдение служебной дисциплины, отсутствие дисциплинарных взысканий;
- 2) своевременность и оперативность, выполнение поручений в установленные законодательством, должностным регламентом или руководством сроки;
 - 3) качество выполненной работы:
- а) подготовка документов в соответствии с установленными требованиями;
 - б) полное и логичное изложение материала;
 - в) юридически грамотное составление документа;
 - г) отсутствие стилистических и грамматических ошибок;
 - 4) профессионализм:
- а) профессиональная компетентность (знание законодательных, нормативных правовых актов, широта профессионального кругозора, умение работать с документами);

- б) способность выполнять должностные функции самостоятельно, без помощи вышестоящего руководства;
- в) способность четко организовывать и планировать выполнение порученных заданий, умение рационально использовать рабочее время, расставлять приоритеты;
- г) осознание ответственности за последствия своих действий и принимаемых решений;
- д) способность сохранять высокую работоспособность в экстремальных условиях;
- е) внесение предложений по совершенствованию деятельности соответствующего государственного органа;
- ж) отсутствие возвратов подготовленных аналитических, информационных документов;
- з) отсутствие обращений гражданских служащих, граждан и организаций по вопросу неисполнения или ненадлежащего исполнения должностного регламента;
- и) отсутствие повторных обращений гражданских служащих, граждан и организаций в связи с недостаточно квалифицированной или неполной первичной консультацией;
- к) наличие у гражданского служащего поощрений за безупречную и эффективную службу.