

Искусство результативного управления

Ларри Боссиди, Рэм Чаран

1. Результативное управление — система, ориентированная на конечный результат.
2. Хороший руководитель должен вести себя естественно, иметь склонность к самопознанию, уметь владеть собой и быть скромным.
3. Культура результативного управления включает три бизнес-процесса: управление персоналом, стратегическое планирование и планирование основной деятельности.
4. Бизнес-процесс стратегического планирования призван определить, к чему стремится организация.
5. Эффективное управление персоналом показывает, кто именно приведет компанию к цели.
6. План основной деятельности указывает сотрудникам маршрут движения.
7. Руководители успешных компаний знают все процессы изнутри, могут объективно оценить положение компании в конкурентной среде и выявить ее слабые места.
8. Культурные преобразования начинаются с понимания сотрудниками целей.
9. Если сотрудник не достигает должных результатов, нужно его обучить, перевести на другую должность или уволить. Если сотрудник эффективен, его нужно поощрять, в том числе финансово.
10. При планировании основной деятельности нужно ориентироваться на желаемый результат, коллективно обсуждать все предположения и допущения, на которых построен план, и выработать систему совместной деятельности.

Execution: The Discipline of Getting Things Done

Larry Bossidy, Ram Charan

Искусство результативного управления

Ларри Боссида, Рэм Чаран

Умные CEO, талантливые сотрудники, отличная стратегия... Где результаты? Причины провала в достижении плановых показателей зачастую кроются в отсутствии системы оперативного управления.

ЭЛЕМЕНТЫ РЕЗУЛЬТАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

СЕМЬ НАВЫКОВ ЭФФЕКТИВНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ



КАЧЕСТВА ХОРОШЕГО РУКОВОДИТЕЛЯ



СХЕМА КУЛЬТУРНЫХ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ



ЦЕННОСТИ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ

