

#### ГОСУДАРСТВЕННАЯ ВЕТЕРИНАРНАЯ СЛУЖБА

**ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

## ПРИКАЗ

г. Чита

**Об утверждении стандарта оказаниягосударственной услуги (выполнения работы) государственными бюджетными учреждениями, координация и регулирование деятельности которых возложены на Государственную ветеринарную службу Забайкальского края**

В соответствии с пунктом 4 статьи 69² Бюджетного кодекса Российской Федерации, постановлением Правительства Забайкальского края от 13 июня 2017 года № 219 «О стандартах оказания государственных услуг (выполнения работ)», пунктом 5 Положения о Государственной ветеринарной службе Забайкальского края, утверждённого постановлением Правительства Забайкальского края от 12 июля 2019 года № 290, **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемые стандарты оказания государственной услуги (выполнения работы):

- проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел и их лечениесогласно Приложению № 1;

- проведение мероприятий по защите населения от болезней общих для человека и животных и пищевых отравлений (диагностические, бактериологические, патанатомические, серологические исследования поднадзорной продукции, ДНК-диагностика, гистологические исследования, химико-токсикологические, радиологические, биохимические исследования)согласно Приложению № 2;

- оформление и выдача ветеринарных сопроводительных документовсогласно Приложению № 3;

- проведение мероприятий по защите населения от болезней общих для человека и животных и пищевых отравлений (ветеринарно-санитарная экспертиза) согласно Приложению № 4.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

3. Опубликовать настоящий приказ на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» «Официальный интернет-портал правовой информации исполнительных органов государственной власти Забайкальского края» ([http://право.забайкальскийкрай.рф](http://xn--80ae0bbf.xn--80aaaac8algcbgbck3fl0q.xn--p1ai/)).

Руководитель А.А. Лим

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Приложение № 1

к приказу Государственной

ветеринарнойслужбы

Забайкальского края

**Стандарт оказания государственной услуги**

**(выполнения работы)**

**1.Разработчик Стандарта оказания государственной услуги (выполнения работы):**Государственная ветеринарная служба Забайкальского края (далее – Служба).

**2.Наименование государственной услуги (работы):**проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел и их лечение.

**3.Цель государственной услуги (работы):**в интересах общества.

**4.Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги (выполнения работы), включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги (выполнение работы):** безвозмездно, бесплатно или возмездно по договору в соответствии с перечнем платных и бесплатных услуг, утвержденным в установленном порядке.

**5.Правовые основы оказания государственной услуги (выполнения работы):**

-[Закон Российской Федерации от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»](http://docs.cntd.ru/document/9004249);

- приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 05.11.2008 № 490 «Об утверждении ветеринарных правил проведения лабораторных исследований в области ветеринарии»;

-санитарные правила СП 3.1.084-96 и ветеринарные правила ВП 13.3.4.1100-96 «Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. Общие положения»;

- санитарные правила СП 3.1.089-96 и ветеринарные правила ВП 13.3.1320-96 «Сибирская язва»;

-санитарные правила СП 3.1.096-96 и ветеринарные правила ВП 13.3.1103 96 «Бешенство»;

- санитарные правила СП 3.1.091-96 и ветеринарные правила ВП 13.3.1310-96 «Лептоспироз»;

- санитарные правила СП 3.1.093-96 и ветеринарные правила ВП 13.3.1325-96 «Туберкулез»;

- санитарные правила СП 3.1.085-96 и ветеринарные правила ВП 13.3.1302-96 «Бруцеллез»;

- санитарные правила СП 3.1.088-96 и ветеринарные правила ВП 13.4.1311-96 «Листериоз»;

- Правила проведения дезинфекции и дезинвазии объектов государственного ветеринарного надзора, утвержденные Министерством сельского хозяйства Российской Федерации [15.07.2002 № 13-5-2/0525](http://docs.cntd.ru/document/420258792).

**6.Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги (работы):**в интересах общества, физические и юридические лица, содержащие (разводящие) животных, осуществляющие заготовку, убой животных, переработку, хранение и реализацию продуктов убоя независимо от места проживания и (или) места осуществленияими хозяйственной деятельности (далее –владельцы животных).

**7.Требования к процедурам оказания государственной услуги (выполнения работы):**

**1)перечень документов, необходимых для получения государственной услуги (выполнения работы):**паспорт личного подсобного хозяйства, паспорт хозяйства;

**2)порядок оказания государственной услуги (выполнения работы):**проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел и их лечению. Противоэпизоотические мероприятия проводятся по инициативе государственной ветеринарной организации, подведомственной Службе (далее –госветорганизации) в соответствии с планом проведения обязательных противоэпизоотических мероприятий;

**3)перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги (выполнении работы):**несоответствие наименования запрошенной услуги (выполнения работы) виду оказываемых государственных услуг, задания (выполняемых работ);

**4)порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных учреждений Забайкальского края в процессе оказания государственной услуги (выполнения работы) в случае несоответствия государственной услуги (работы) Стандарту:** получатель государственной услуги (выполнения работы) вправе обратиться с жалобой к начальнику госветорганизации лично (устно) или письменно, в том числе в электронном виде, либо в Службу. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта госветорганизации (Службы), единого портала государственных и муниципальных услуг либо государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба, поступившая в госветорганизацию (Службу), подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа госветорганизации (Службы), должностного лица госветорганизации (Службы), в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен. По результатам рассмотрения жалобы госветорганизация (Служба) принимает одно из следующих решений:

а) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, а также в иных формах;

б) отказывает в удовлетворении жалобы. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы в письменной форме или по желанию заявителя в электронной форме.

**8.** **Требования к качеству оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):**

**1) требования к нормам материальных, технических и трудовых ресурсов, используемых для оказания государственной услуги (выполнения работы):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование натуральной нормы |  Единица измерения натуральной нормы |  Значение натуральной нормы |
| 1. Натуральные нормы непосредственно связанные с оказанием государственной услуги |
| 1.1. Работники непосредственно связанные с оказанием государственной услуги |
| 1.1.1. Ветеринарные специалисты лечебно-профилактического профиля |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1 313,30 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1 308,00 |
| 1.1.2.Ветеринарные специалисты ветеринарных лабораторий (районные, межрайонные) |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1 176,90 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1 242,40 |
| 1.1.3 Ветеринарные специалисты ветеринарных лабораторий (краевые, областные) |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1047,9 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1222,4 |
| 1.1.4. Ветеринарные специалисты диагностических кабинетов (краевые, областные) |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1127,9 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1177,9 |
| 1.1.5. Ветеринарные специалисты государственных лабораторий ветеринарно-санитарной экспертизы на продовольственных рынках |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1468,5 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1457,6 |
| 1.2. Материальные запасы и особо ценное имущество, потребляемое в процессе оказания услуги |
| 1.2.1. Материальные запасы непосредственно применяемые при оказании услуг |
| Шприцы одноразовые | шт. | Всоответствии с инструкциями по применению соответствующих лекарственных препаратов |
| Шприцы многоразового использования | шт. | Всоответствии с инструкциями по применению соответствующих лекарственных препаратов |
| Иглы кровобрательные |  шт. | В соответствии сприменяемыми инструкциями |
| Вакуумные пробирки дляобора проб крови |  шт. | В соответствии с применяемыми инструкциями |
| Контейнеры длябиопроб |  шт. | В соответствии с применяемыми инструкциями |
| Лабораторные пробирки и трубки, стеклянные |  шт. | В соответствии с применяемыми инструкциями |
| Спирт ректификат для обработки животных | доза | В соответствии с применяемыми инструкциями |
| Вакцины | доза | По фактическому расходу в соответствии с инструкциями по применению. |
| Дезинфицирующие средства (каустик, хлорная известь) | кг | По фактическому расходу в зависимости от концентрации раствора. По соответствующим инструкциям |
| Диагностикумы, питательные среды, наборы для лабораторных исследований.реактивы, лакмусовая бумага, реагенты | руб./штуки, комплекты, наборы | По фактическому расходу в соответствии с инструкциями по применению |
| ГСМ | л/км | В соответствии с установленными нормами расхода топлива для определенных марок автомобильного транспорта |
| Средства защиты, санитарной одежды и принадлежностей |  шт. | В соответствии с применяемыми нормами обеспечения санитарной одежды работников АПК, утвержденными приказом Министерства сельского хозяйства РФ  |
| 1.2.2. Особо ценное движимое имущество применяемое в процессе оказания государственной услуги |
| Автомобильный транспорт | ед. | В соответствии с нормами обеспечения автомобильным транспортом государственных бюджетных учреждений Забайкальского края |
| Специальные транспортные средства | ед. | В соответствии с нормами обеспечения автомобильным транспортом госветорганизаций Забайкальского края  |
| Мебель, приборы, аппараты, инструменты, стеклянная посуда, резинотехнические изделия | ед. | В соответствии с Нормами оснащения ветеринарным имуществом учреждений и организаций государственной ветеринарной сети,утвержденныхМинистерством сельскогохозяйства СССР 09.10.1984 г. |
| Лабораторное оборудование | ед. | В соответствии с Табелем оснащения средствами измерения, испытательными, вспомогательными приборами и оборудованием межобластных ветеринарных лабораторий, ветеринарных лабораторий субъектов Российской Федерации, зональных, межрайонных, районных ветеринарных лабораторий, диагностических кабинетов, лабораторий ветеринарно-санитарной экспертизы, утвержденными Федеральной службой поветеринарному и фитосанитарному надзору19.07.2011 года |
| Офисная техника | ед. | В соответствии с нормами обеспеченности, утвержденными приказом Государственной ветеринарной службы Забайкальского края |
| Запасные части для автомобильного транспорта | ед.  | Затраты на приобретение запасных частей для транспортных средств определяются по фактическим затратам в отчетном финансовом году  |
| 2. Натуральные нормы на общехозяйственные нужды |
| 2.1. Коммунальные услуги |
| Электроснабжение |  тыс. к/вт час | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| Теплоснабжение | тыс. Гкал | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| Водоснабжение | тыс.куб.м | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| Водоотведение | тыс.куб.м | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| Вывоз ТБО | тыс. м3 | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| 2.2. Котельно-печное топливо: |
| Уголь | т | В соответствии с утвержденными нормативами потребления топлива на 1 квадратный метр и стоимости твердого топлива, установленных в соответствии с действующим законодательством, но не более количества топлива израсходованного в предыдущем году |
| Дрова | тыс. куб.м | В соответствии с утвержденными нормативами потребления топлива на 1 квадратный метр и стоимости твердого топлива, установленных в соответствии с действующим законодательством, но не более количества топлива израсходованного в предыдущем году |
| 2.3. Услуги связи |
| Абонентская плата за услуги стационарной связи (снеограниченным местным соединением) | руб./абон.номер | В соответствии с тарифом ОАО «РОСТЕЛЕКОМ» или иной государственной телекоммуникационной связи за 1 абонентский номер без ограничения местной телефонной связи |
| Абонентская плата за услуги стационарной связи (с междугородним соединением) | руб./абон.номер | В соответствии с тарифом ОАО «РОСТЕЛЕКОМ» или иной государственной телекоммуникационной связи за 1 минуту соединения с г. Москва. |
| Абонентская плата за услуги сети интернет и интернет провайдеров | руб./абон.номер | В соответствии с выделенными каналами передачи данных по предыдущему финансовому году, но не более стоимости фактического количества рабочих станций |
| Услуги подвижной связи | руб./абон.номер | В соответствии с тарифом мобильного оператора, но не более стоимости 1 абонентского номера в предыдущем финансовом году |
| 2.4. Затраты на содержание объектов недвижимого имущества |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт систем охранно-тревожной сигнализации | руб./услуга | В соответствии с рыночными ценами на идентичные товары, работы и услуги с учетом прогнозного индекса потребительских цен на конец соответствующего финансового года, в порядке установленным законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд |
| Проведение текущего ремонта объектов недвижимого имущества | руб./услуга |
| Содержание прилегающей территории | руб./услуга |
| Обслуживание и уборка помещений | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт отопительной системы в том числе подготовка отопительной системы к зимнему сезону, индивидуального теплового пункта | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт водонапорной насосной станции хозяйственно-питьевого и противопожарного снабжения. | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт электрооборудования, административных зданий | руб./услуга |
| 2.5. Затраты на содержание объектов особо ценного движимого имущества |
| Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств | руб./услуга | В соответствии с рыночными ценами на идентичные товары, работы и услуги с учетом прогнозного индекса потребительских цен на конец соответствующего финансового года, в порядке установленным законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт дизельных генераторных установок | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт системы кондиционирования и вентиляции | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт систем видеонаблюдения | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт офисного оборудования | руб./услуга |
| Поверка и ремонт средств измерения | руб./услуга |
| Другие работы и услуги по содержанию объектов особо ценного движимого имущества. | руб./услуга |
| 2.6. Транспортные услуги |
| Доставка грузов | руб./услуга | Определяется в соответствии с рыночными ценами на идентичные товары, работы и услуги с учетом прогнозного индекса потребительских цен на конец соответствующего финансового года, в порядке установленным законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд |
| Найм транспортных средств | руб./услуга |
| Иные транспортные услуги | руб./услуга |
| 2.7. Нормы рабочего времени работников, не принимающих непосредственного участия в оказании государственных услуг. |
| Годовая норма рабочего времени работников не принимающих непосредственного участия в оказании государственной услуги | час | 1761,4 |
| 2.8.Прочие общехозяйственные нужды |
| Прочие работы и услуги  | руб./услуга | Определяется в соответствии с рыночными ценами на идентичные товары, работы и услуги с учетом прогнозного индекса потребительских цен на конец соответствующего финансового года, в порядке установленным законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд |

**Отраслевые особенности обеспечения материальными, техническими ресурсами при оказании государственной услуги (выполнении работы):**биопрепараты и диагностикумы поступают за счёт федерального бюджета и средств Забайкальского края согласно плану противоэпизоотических мероприятий на текущий год и разнарядок.

**Численность персонала, участвующего в оказании государственной услуги (выполнении работы) (в том числе в соотношении с численностью получателей государственной услуги, работы):**комплектование госветорганизации специалистами с высшим и средним профессиональным ветеринарным образованием регламентируется штатными расписаниями. Штат состава формируется в соответствии с требованиями к профессиональному цензу, соответствующему профилю госветорганизации и квалификационным требованиям.

**Иные требования, связанные с персоналом, участвующим в оказании государственной услуги (выполнении работы):**работники исполняют обязанности в соответствии с должностными инструкциями, устанавливающими их обязанности, права и ответственность. Вслучае некачественного или несвоевременного проведения государственной работы по вине сотрудников госветорганизации к ответственным лицам принимаются меры дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

**2)** **требования к зданию и прилегающей территории, к помещениям, к обеспеченности мебелью и оборудованием, к обеспеченности иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги (выполнения работы):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметр | Требование | Регламентирующий документ |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Здание | Помещения общего пользования, используемые при оказаниигосударственной услуги.Указанныепомещения оборудуются:-источниками естественного и искусственного освещения (уровеньосвещенности в темное время суток составляет не менее значений,установленных санитарными нормами и правилами для искусственногоосвещения помещений, зданий, соответствующих учреждений);-системами отопления и вентиляции (температурный режим внутри такогопомещения соответствует требованиям, установленным санитарныминормами и правилами эксплуатации зданийсоответствующих учреждений);-противопожарными системами и оборудованием.Помещения, в которых осуществляется прием получателей государственной услуги, и места в коридорах перед такими помещениямиоборудуются посадочными местами для ожидания | Должны соответствовать требованиям, установленнымстроительными нормами и правилами для зданий соответствующихучреждений, а также требованиям пожарной безопасности, санитарными нормами и правилами для искусственногоосвещения помещений зданий соответствующих учреждений, санитарными нормами и правилами эксплуатации зданий соответствующих учреждений.Санитарное содержание зданий и помещений, в которых происходитоказание государственной услуги, должно соответствовать нормам и требованиям,установленным санитарно-эпидемиологическим законодательством |
| 2. Прилегающая территория | Прилегающая к зданию госветорганизации территория оборудуетсясистемами наружного освещения, асфальтовыми или брусчатыми тротуарами (дорожками), соединяющими входы и выходы с территории с входом в здание.На территории отсутствуютстроительный ибытовой мусор, лужи, блокирующие подход (подъезд), в зимнее время местапрохода (подъезда) в здание очищены от снега и льда | Содержание территории, прилегающей к зданию госветорганизации, должно соответствовать требованиям, установленным санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами для прилегающих территорий общественных учреждений |
| 3. Предметы и оборудование | Предметы и оборудование, используемые при ветеринарных процедурах, должныотвечатьсанитарным требованиям,в указанных помещениях недолжно находиться оборудование, не связанное с процессом оказаниягосударственной услуги или обеспечения условий пребывания ее получателей | Санитарные требования, установленные действующимзаконодательством Российской Федерации |

**3)требования к законности безопасности оказания государственной услуги (выполнения работы) и наличию разрешительных документов на осуществление деятельности:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметр | Требование | Регламентирующий документ |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Разрешительные документы | 1.Режим работы госветорганизации.2. Осуществлениеветеринарной деятельности.3.Работы,непосредственно связанные с оказанием лечебной помощи, проведением противоэпизоотических мероприятий, а также консультирование владельцев животных | 1.Режим работы госветорганизации устанавливается в соответствии стребованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего распорядка. Устав учреждения.2. Соответствующие разрешительные документы государственного образца на осуществление ветеринарной деятельности. Ветеринарное законодательство (инструкции, правила, требования и т.д.)3. Соответствующие документы государственного образца,подтверждающие квалификацию специалистов |
| 2. Санитарное состояние | При оказании государственной услуги специалистамигосветорганизации не допускается оставлять получателей государственнойуслуги и их животных без присмотра. Средства одноразового использованияизвлекаются из защитной упаковки непосредственно перед их применением.Использованный инструментарий сразу после окончания манипуляции илипроцедуры дезинфицируется (утилизируется). Обеспеченность специальным автотранспортом, лабораторным оборудованием, инструментарием, расходнымиматериалами, специальной одеждой и обувью для специалистов, биологическими препаратами для профилактики инфекционных заболеваний животных, противопаразитарными средствами, дезинфекционными, дератизационными и дезинсекционными средствами, специальной литературой | Ветеринарно-санитарные требования. |

**4)требования к уровню информационного обеспечения потребителейгосударственной услуги (выполнения работы):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ получения информации | Состав размещаемой информации | Периодичность обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1.Сайт Службы | Информация о госветорганизациях, непосредственно выполняющих государственную работу. Стандарт качества выполнения государственной работы | По мере изменения данных |
| 2.Информационные письма, размещение статей в средствах массовой информации | Информация об Учреждениях, непосредственно выполняющих государственную работу. Сведения о графике работы, месте и сроках проведениямероприятий | По мере изменения данных |

**5)требования к доступности государственной услуги (выполнения работы) для получателей и информационному обеспечению получателей государственной услуги (выполнения работы):**госветорганизацииобязаны обеспечивать потребителей государственной услуги доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании организации и её местонахождении, режиме работы, перечне работ, предоставляемых при выполнении государственной услуги.

Информация о государственной услуге должна содержать: перечень основных видов ветеринарных услуг (работ) и формы их предоставления,прейскуранты на платные ветеринарные услуги, образцы лекарственных средств, образцы типовых договоров, квитанций, жетонов, расписок, талонов и других документов, удостоверяющих исполнение и оплату услуг (работ), сведения о льготах, предусмотренных для отдельных категорий потребителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативные документы по вопросам ветеринарного обслуживания животных, сведения об органе по защите прав потребителей, сведения о местонахождении(юридический адрес) исполнителя и местонахождении организации, уполномоченной на принятие претензий от потребителей.

**6)требования к организации учета мнения получателей о качестве оказания государственной услуги (выполнения работы):**осуществляет контроль за деятельностью госветорганизаций в части соблюдения качества государственной услуги посредством мониторинга основных показателей работы за определенный период, анализа обращений и жалоб граждан, проведения контрольных мероприятий.

Плановые контрольные мероприятия проводятся один раз в год,внеплановые -по поступлению жалоб на качество услуг.

Жалобы на нарушение настоящего Стандарта получателями государственной услуги могут направляться, как в госветорганизации, так и в Службу.

Жалобы и заявления на некачественное предоставление государственной услуги подлежат обязательной регистрации и рассмотрению, а их заявителю должен быть дан письменный ответ в установленные сроки.

**9.Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги (выполнения работы) на высоком качественном уровне, определяемые исполнительным органом государственной власти Забайкальского края, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения Забайкальского края, оказывающего государственные услуги (выполняющего работы):** государственная работа осуществляется в соответствии утвержденного Плана диагностических исследований, ветеринарно-профилактических ипротивоэпизоотических мероприятий по каждойгосветорганизации на календарный год.Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по выполнению государственной работы осуществляется постоянно, в течение всего календарного года. Документарная проверка результатов выполнения государственного задания осуществляется по окончании выполнения государственного задания.

 Приложение № 2

к приказуГосударственной

 ветеринарной службы

Забайкальского края

**Стандарт оказания государственной услуги**

 **(выполнения работы)**

**1.Разработчик Стандарта оказания государственной услуги (выполнения работы):**Государственная ветеринарная служба Забайкальского края (далее – Служба).

**2. Наименование государственной услуги (работы):**проведение мероприятий по защите населения от болезней общих для человека и животных и пищевых отравлений (диагностические, бактериологические, патанатомические, серологические исследования поднадзорной продукции; ДНК-диагностика; гистологические исследования; химико-токсикологические, радиологические, биохимические исследования).

**3.Цель государственной услуги (работы):**в интересах общества.

**4.Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги (выполнения работы), включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги (выполнение работы):**безвозмездно, бесплатно или возмездно по договору в соответствии с перечнем платных и бесплатных услуг, утвержденным в установленном порядке.

**5.Правовые основы оказания государственной услуги (выполнения работы):**

- [Закон Российской Федерации от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»](http://docs.cntd.ru/document/9004249);

- [Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;](http://docs.cntd.ru/document/901978846)

- Инструкция по ветеринарному учету и ветеринарной отчетности, утвержденной Главным управлением ветеринарии Министерства сельского хозяйства СССР 03.09.1975;

- Инструкция о мероприятиях по предупреждению и ликвидации заболеваний животных гельминтозами, утвержденная Департаментом ветеринарии Минсельхозпрода РФ 21.05.1996;

- [приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 02.04.2008 № 189 «О Регламенте предоставления информации в систему государственного информационного обеспечения в сфере сельского хозяйства»](http://docs.cntd.ru/document/902097564);

- [приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 09.03.2011 № 62 «Об утверждении Перечня заразных и иных болезней животных»](http://docs.cntd.ru/document/902269920);

- [приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 19.12.2011 № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)»](http://docs.cntd.ru/document/902324591);

- Ветеринарно-санитарные правила сбора, утилизации и уничтожения биологических отходов, утвержденные Главным государственным ветеринарным инспектором Российской Федерации В.М.Авиловым[04.12.1995 № 13-7-2/469](http://docs.cntd.ru/document/9015471);

- [Правила проведения лабораторных исследований в области ветеринарии](http://docs.cntd.ru/document/902134142), утвержденные [приказом Минсельхоза РФ от 05.11.2008 № 490](http://docs.cntd.ru/document/902134142);

- Санитарные правила СП 3.1.084-96 и ветеринарные правила ВП 13.3.4.1100-96 «Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. Общие положения»;

- Правила проведения лабораторных исследований в областиветеринарии, утвержденные приказом Минсельхоза РФ от 05.11.2008 № 490;

- Санитарные правила СП 3.1.084-96 и ветеринарные правила ВП 13.3.4.1100-96 «Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. Общие положения»;

- Санитарные правила СП 3.1.089-96 и ветеринарные правила ВП 13.3.1320-96 «Сибирская язва»;

- Санитарные правила СП 3.1.096-96 и ветеринарные правила ВП 13.3.1103-96 «Бешенство»;

- Санитарные правила СП 3.1.091-96 и ветеринарные правила ВП 13.3.1310-96 «Лептоспироз»;

- Санитарные правила СП 3.1.093-96 и ветеринарные правила ВП 13.3.1325-96 «Туберкулез»;

- Санитарные правила СП 3.1.085-96 и ветеринарные правила ВП 13.3.1302-96 «Бруцеллез»;

- Санитарные правила СП 3.1.092-96 и ветеринарные правила ВП 13.4.1211-96 «Орнитоз»;

- Санитарные правила СП 3.1.088-96 и ветеринарные правила ВП 13.4.1311-96 «Листериоз»;

- Санитарные правила СП 3.1.086-96 и ветеринарные правила ВП 13.4.1318-96 «Сальмонеллез»;

- Санитарные правила СП 3.1.087-96 и ветеринарные правила ВП 13.4.1307-96 «Кампилобактериоз»;

- Правила проведения дезинфекции и дезинвазии объектов государственного ветеринарного надзора, утвержденные Министерством сельского хозяйства Российской Федерации от 15.07.2002 № 13-5-2/0525.

**6.Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги (работы):**в интересах общества,физические, юридические лица и индивидуальные предприниматели (далее - заявители).

**7.Требования к процедурам оказания государственной услуги (выполнения работы):**

**1)перечень документов, необходимых для получения государственной услуги (выполнения работы):**акт отбора проб, сопроводительный документ к биологическому материалу.

**2)порядок оказания государственной услуги (выполнения работы):**лабораторно - диагностические исследования проводятся для определения или подтверждения причины заболевания или гибели животных (включая птиц, зверей, пчел, рыб) при подозрении на инфекционные или инвазионные болезни, отравления животных. Кроме того, в лабораторию направляются корма животного и растительного происхождения для исследования на качество и безопасность скармливания их животным,  кровь и другой материал от животных. Поступивший материал подвергается бактериологическому химико-токсикологическому, микологическому, серологическому, гематологическому и другим видам исследований.
**3)перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги (выполнении работы):**

- обращение за оформлением заключения без необходимой документации на представляемый материал;

- фактическое несоответствие представляемого материала документации, предъявленной для оформления заключения и проведения лабораторных исследований;

- фактическое несоответствие требованиям правил отбора и доставки  материала;

- несоответствие наименования запрошенной услуги (выполнения работы) виду оказываемых государственных услуг, задания (выполняемых работ);

**4) порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных учреждений Забайкальского края в процессе оказания государственной услуги (выполнения работы) вслучае несоответствия государственной услуги (работы) Стандарту:**

- получатель государственной услуги (выполнения работы) вправе обратиться с жалобой к начальнику госветорганизации лично (устно) или письменно, в том числе в электронном виде, либо в Службу. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта госветорганизации (Службы), единого портала государственных и муниципальных услуг либо государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба, поступившая в госветорганизацию (Службу), подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа госветорганизации (Службы), должностного лица госветорганизации (Службы), в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен. По результатам рассмотрения жалобы госветорганизация (Служба) принимает одно из следующих решений:

а) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, а также в иных формах;

б) отказывает в удовлетворении жалобы. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы в письменной форме или по желанию заявителя в электронной форме.

**8.** **Требования к качеству оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):**

**1) требования к нормам материальных, технических и трудовых ресурсов, используемых для оказания государственной услуги (выполнения работы):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование натуральной нормы | Единица измерения натуральной нормы | Значение натуральной нормы |
| 1. Натуральные нормы непосредственно связанные с оказанием государственной услуги |
| 1.1. Работники непосредственно связанные с оказанием государственной услуги |
| 1.1.1. Ветеринарные специалисты лечебно-профилактического профиля |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1 313,30 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1 308,00 |
| 1.1.2.Ветеринаррные специалисты ветеринарных лабораторий (районные, межрайонные) |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1 176,90 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1 242,40 |
| 1.1.3. Ветеринарные специалисты ветеринарных лабораторий (краевые, областные) |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1047,9 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1222,4 |
| 1.1.4. Ветеринарные специалисты диагностических кабинетов (краевые, областные) |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1127,9 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1177,9 |
| 1.1.5. Ветеринарные специалисты государственных лабораторий ветеринарно-санитарной экспертизы на продовольственных рынках |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1468,5 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1457,6 |
| 1.2. Материальные запасы и особо ценное имущество, потребляемое в процессе оказания услуги |
| 1.2.1. Материальные запасы непосредственно применяемые при оказании услуг |
| Шприцы одноразовые | шт. | В соответствии с инструкциями по применению соответствующих лекарственных препаратов |
| Шприцы многоразового использования | шт. | В соответствии с инструкциями по применению соответствующих лекарственных препаратов |
| Иглы кровобрательные |  шт. | В соответствии с применяемыми инструкциями |
| Вакуумные пробирки дляобора проб крови |  шт. | В соответствии с применяемыми инструкциями |
| Контейнеры для биопроб |  шт. | В соответствии с применяемыми инструкциями |
| Лабораторные пробирки и трубки, стеклянные |  шт. | В соответствии с применяемыми инструкциями |
| Спирт ректификат для обработки животных | доза | В соответствии с применяемыми инструкциями |
| Вакцины | доза | По фактическому расходу в соответствии с инструкциями по применению |
| Дезинфицирующие средства (каустик, хлорная известь) | кг | По фактическому расходу в зависимости от концентрации раствора. По соответствующим инструкциям |
| Диагностикумы, питательные среды, наборы для лабораторных исследований, реактивы, лакмусовая бумага, реагенты | руб./штуки, комплекты, наборы | По фактическому расходу в соответствии с инструкциями по применению |
| ГСМ | л/км | В соответствии с установленными нормами расхода топлива для определенных марок автомобильного транспорта |
| Средства защиты, санитарной одежды и принадлежностей | шт. | В соответствии с применяемыми нормами обеспечения санитарной одежды работников АПК, утвержденными приказом Министерства сельского хозяйства РФ  |
| 1.2.2.Особо ценное движимое имущество применяемое в процессе оказания государственной услуги |
| Автомобильный транспорт | ед. | В соответствии с нормами обеспечения автомобильным транспортом государственных бюджетных организаций Забайкальского края |
| Специальные транспортные средства | ед. |   |
| Мебель, приборы, аппараты, инструменты, стеклянная посуда, резинотехнические изделия | ед. | В соответствии с Нормами оснащения ветеринарным имуществом учреждений и организаций государственной ветеринарной сети, утвержденными Министерством сельскогохозяйства СССР 09.10.1984 |
| Лабораторное оборудование | ед. | В соответствии с Табелем оснащения средствами измерения, испытательными, вспомогательными приборами и оборудованием межобластных ветеринарных лабораторий, ветеринарных лабораторий субъектов Российской Федерации, зональных, межрайонных, районных ветеринарных лабораторий, диагностических кабинетов, лабораторий ветеринарно-санитарной экспертизы, утвержденными Федеральной службой поветеринарному и фитосанитарному надзору19.07.2011 года |
| Офисная техника | ед. |   |
| Запасные части для автомобильного транспорта |   | Затраты на приобретение запасных частей для транспортных средств определяются по фактическим затратам в отчетном финансовом году   |
| 2. Натуральные нормы на общехозяйственные нужды |
| 2.1. Коммунальные услуги |
| Электроснабжение | тыс. к/вт час | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| Теплоснабжение | тыс. Гкал | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| Водоснабжение | тыс.куб.м | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| Водоотведение | тыс.куб.м | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| Вывоз ТБО | тыс. м3 | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| 2.2. Котельно-печное топливо: |
| Уголь | т | В соответствии с утвержденными нормативами потребления топлива на 1 квадратный метр и стоимости твердого топлива, установленных в соответствии с действующим законодательством, но не более количества топлива израсходованного в предыдущем году |
| Дрова | тыс. куб м | В соответствии с утвержденными нормативами потребления топлива на 1 квадратный метр и стоимости твердого топлива, установленных в соответствии с действующим законодательством, но не более количества топлива израсходованного в предыдущем году |
| 2.3. Услуги связи |
| Абонентская плата за услуги стационарной связи (снеограниченным местным соединением) | руб./абон.номер | В соответствии с тарифом ОАО «РОСТЕЛЕКОМ» или иной государственной телекоммуникационной связи за 1 абонентский номер без ограничения местной телефонной связи |
| Абонентская плата за услуги стационарной связи (смеждугородним соединением) | руб./абон.номер | В соответствии с тарифом ОАО «РОСТЕЛЕКОМ» или иной государственной телекоммуникационной связи за 1 минуту соединения с г. Москва |
| Абонентская плата за услуги сети интернет и интернет провайдеров | руб./абон.номер | В соответствии с выделенными каналами передачи данных по предыдущему финансовому году но не более стоимости фактического количества рабочих станций |
| Услуги подвижной связи | руб./абон.номер | В соответствии с тарифом мобильного оператора, но не более стоимости 1 абонентского номера в предыдущем финансовом году |
| 2.4. Затраты на содержание объектов недвижимого имущества |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт систем охранно-тревожной сигнализации | руб./услуга | В соответствии с рыночными ценами на идентичные товары, работы и услуги с учетом прогнозного индекса потребительских цен на конец соответствующего финансового года, в порядке установленным законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд |
| Проведение текущего ремонта объектов недвижимого имущества | руб./услуга |
| Содержаниеприлегающейтерритории | руб./услуга |
| Обслуживание и уборка помещений | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт отопительной системы в том числе подготовка отопительной системы к зимнему сезону, индивидуального теплового пункта | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт водонапорной насосной станции хозяйственно-питьевого и противопожарного снабжения | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт электрооборудования, административных зданий | руб./услуга |
| 2.5. Затраты на содержание объектов особо ценного движимого имущества |
| Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств | руб./услуга | В соответствии с рыночными ценами на идентичные товары, работы и услуги с учетом прогнозного индекса потребительских цен на конец соответствующего финансового года, в порядке установленным законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт дизельных генераторных установок | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт системы кондиционирования и вентиляции | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт систем видеонаблюдения | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт офисного оборудования | руб./услуга |
| Поверка и ремонт средств измерения | руб./услуга |
| Другие работы и услуги по содержанию объектов особо ценного движимого имущества | руб./услуга |
| 2.6. Транспортные услуги |
| Доставка грузов | руб./услуга | Определяется в соответствии с рыночными ценами на идентичные товары, работы и услуги с учетом прогнозного индекса потребительских цен на конец соответствующего финансового года, в порядке установленным законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд |
| Найм транспортных средств | руб./услуга |
| Иные транспортные услуги | руб./услуга |
| 2.7. Нормы рабочего времени работников, не принимающих непосредственного участия в оказании государственных услуг |
| Годовая норма рабочего времени работников не принимающих непосредственного участия в оказании государственной услуги | час | 1761,4 |
| 2.8.Прочие общехозяйственные нужды |
| Прочие работы и услуги  | руб./услуга | Определяется в соответствии с рыночными ценами на идентичные товары, работы и услуги с учетом прогнозного индекса потребительских цен на конец соответствующего финансового года, в порядке установленным законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд |

**Отраслевые особенности обеспечения материальными, техническими ресурсами при оказании государственной услуги (выполнении работы):**обеспечение специальным автотранспортом, лабораторным оборудованием, инструментарием, расходными материалами, специальной одеждой и обувью для специалистов, дезинфекционными средствами, специальной литературой.

**Численность персонала, участвующего в оказании государственной услуги (выполнении работы) (в том числе в соотношении с численностью получателей государственной услуги, работы):**комплектование госветорганизации специалистами с высшим и средним профессиональным ветеринарным образованием регламентируется штатными расписаниями. Штат состава формируется в соответствии с требованиями к профессиональному цензу, соответствующему профилю госветорганизации и квалификационным требованиям.

**Иные требования, связанные с персоналом, участвующим в оказании государственной услуги (выполнении работы):**работники исполняют обязанности в соответствии с должностными инструкциями, устанавливающими их обязанности, права и ответственность. Вслучае некачественного или несвоевременного проведения государственной работы по вине сотрудников госветорганизации к ответственным лицам принимаются меры дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

**2) требования к зданию и прилегающей территории, к помещениям, к обеспеченности мебелью и оборудованием, к обеспеченности иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги (выполнения работы):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметр | Требование | Регламентирующий документ |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Здание | Помещения общего пользования, используемые при оказаниигосударственной услуги. Указанныепомещенияоборудуются:-источниками естественного и искусственного освещения (уровеньосвещенности в темное время суток составляет не менее значений,установленных санитарными нормами и правилами для искусственногоосвещения помещений, зданий, соответствующих учреждений);-системами отопления и вентиляции (температурный режим внутри такогопомещениясоответствуеттребованиям,установленным санитарныминормами и правилами эксплуатации зданий соответствующих учреждений);-противопожарными системами и оборудованием.Помещения для приема заявителей должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Рабочиеместа сотрудников, осуществляющих проведение диагностических исследований должны быть оборудованы удобной для работы мебелью, специальным оборудованием, обеспечивающим оперативность и безопасность при работе с биологическим материалом | Должны соответствовать требованиям, установленнымстроительными нормами и правилами для зданий соответствующихучреждений, а также требованиям пожарной безопасности, санитарными нормами иправилами для искусственногоосвещения помещений зданий соответствующих учреждений, санитарными нормами и правилами эксплуатации зданий соответствующих учреждений.Санитарное содержание зданий и помещений, в которых происходитоказание государственной услуги, должно соответствовать нормам и требованиям,установленным санитарно-эпидемиологическим законодательством |
| 2. Прилегающая территория | Прилегающая к зданию госветучреждения территория оборудуетсясистемами наружного освещения,асфальтовыми или брусчатыми тротуарами (дорожками), соединяющими входы и выходы с территории с входом в здание.На территории отсутствуют строительный ибытовой мусор, лужи, блокирующие подход (подъезд), в зимнее время местапрохода (подъезда) в здание очищены от снега и льда | Содержание территории, прилегающей к зданию госветучреждения, должно соответствуете требованиям, установленным санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами для прилегающих территорий общественных учреждений |
| 3. Предметы и оборудование | Предметы и оборудование, используемые при ветеринарных процедурах, должныотвечатьсанитарным требованиям,в указанных помещениях недолжно находиться оборудование, не связанное с процессом оказания государственной услуги или обеспечения условий пребывания ее получателей | Санитарные требования, установленные действующимзаконодательством Российской Федерации |

**3)требования к законности безопасности оказания государственной услуги (выполнения работы) и наличию разрешительных документов на осуществление деятельности:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметр | Требование | Регламентирующий документ |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Разрешительные документы | 1.Режим работы госветорганизаций2. Осуществлениеветеринарной деятельности.3.Работы,непосредственно связанные с ветеринарно-санитарной экспертизой | 1.Режим работы госветорганизаций устанавливается в соответствии стребованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего распорядка. Устав учреждения.2. Соответствующие разрешительные документы государственного образца на осуществление ветеринарной деятельности. Ветеринарное законодательство (инструкции, правила, требования и т.д.).3. Соответствующие документы государственного образца,подтверждающие квалификацию специалистов |
| 2. Санитарное состояние | Государственная услуга должна оказываться с использованием химических реактивов, материалов и оборудования ветеринарного назначения, пригодных для оказания государственных услуг, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством, имеющих необходимые разрешительные и иные документы, подтверждающие безопасность их использования.Использованный инструментарий сразу после окончания экспертизы дезинфицируется (утилизируется). Обеспеченность специальным автотранспортом, лабораторным оборудованием, инструментарием, расходными материалами, специальной одеждой и обувью для специалистов, биологическими препаратами, дезинфекционными,дератизационными и дезинсекционными средствами,специальной литературой.Рабочие места сотрудников, осуществляющих проведение ветеринарно-санитарной экспертизы, должны быть оборудованы удобной для работы мебелью, специальным оборудованием, обеспечивающим оперативность и безопасность при работе с сырьем и продукцией животного происхождения | Ветеринарно-санитарные требования |

**4)требования к уровню информационного обеспечения потребителейгосударственной услуги (выполнения работы):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ получения информации | Состав размещаемой информации | Периодичность обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1.Сайт Службы | Информация об госветорганизации, непосредственно выполняющих государственную работу. Стандарт качества выполнения государственной работы | По мере изменения данных |
| 2.Информационные письма, размещение статей в средствах массовой информации | Информация об госветорганизациях, непосредственно выполняющихгосударственную работу. Сведения о графике работы, месте и сроках проведения мероприятий | По мере изменения данных |

**5)требования к доступности государственной услуги (выполнения работы) для получателей и информационному обеспечению получателей государственной услуги (выполнения работы):**госветорганизации обязаны обеспечивать потребителей государственной услуги доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении, режиме работы, перечне работ, предоставляемых при выполнении государственной услуги.

Информация о государственной услуге должна содержать: перечень основных видов ветеринарных услуг (работ) и формы их предоставления, прейскуранты на платные ветеринарные услуги, образцы лекарственных средств, образцы типовых договоров, квитанций, жетонов, расписок, талонов и других документов, удостоверяющих исполнение и оплату услуг (работ), сведения о льготах, предусмотренных для отдельных категорий потребителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативные документы по вопросам ветеринарного обслуживания животных, сведения об органе по защите прав потребителей, сведения о местонахождении (юридический адрес) исполнителя и местонахождении организации, уполномоченной на принятие претензий от потребителей.

**6)требования к организации учета мнения получателей о качестве оказания государственной услуги (выполнения работы):**осуществляет контроль за деятельностью госветорганизации в части соблюдения качества государственной услуги посредством мониторинга основных показателей работы за определенный период, анализа обращений и жалоб граждан, проведения контрольных мероприятий.

Плановые контрольные мероприятия проводятся один раз в год, внеплановые -по поступлению жалоб на качество услуг.

Жалобы на нарушение настоящего Стандарта получателями государственной услуги могут направляться, как в госветорганизацию, так и в Службу.

Жалобы и заявления на некачественное предоставление государственной услуги подлежат обязательной регистрации и рассмотрению, а их заявителю должен быть дан письменный ответ в установленные сроки.

**9.Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги (выполнения работы) на высоком качественном уровне, определяемые исполнительным органом государственной власти Забайкальского края, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения Забайкальского края, оказывающего государственные услуги (выполняющего работы):**

- текущий контроль за организацией работы по оказанию государственной услуги осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами положений настоящего Стандарта, нормативных правовых актов Российской Федерации и Забайкальского края, регулирующих оказание государственной услуги.
Текущий контроль осуществляют начальники учреждений и иные должностные лица, ответственные за оказание государственной услуги. Текущий контроль осуществляется ежемесячно с предоставлением отчета о проведенных мероприятиях.По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Забайкальского края. Ответственность должностных лиц распространяется на все совершаемые действия, а также бездействие в ходе оказания государственной услуги.

 Приложение № 3

к приказу Государственной

 ветеринарной службы

Забайкальского края

**Стандарт оказания государственной услуги**

**(выполнения работы)**

**1.Разработчик Стандарта оказания государственной услуги (выполнения работы):** Государственная ветеринарная служба Забайкальского края (далее – Служба).

**2.Наименование государственной услуги (работы):**оформление и выдача ветеринарных сопроводительных документов.

**3. Цель государственной услуги (работы)**:в интересах общества.

**4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги (выполнения работы), включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги (выполнение работы):**безвозмездно, бесплатно или возмездно по договору в соответствии с перечнем платных и бесплатных услуг, утвержденным в установленном порядке.

**5.Правовые основы оказания государственной услуги (выполнения работы):**

-[Закон Российской Федерации от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»](http://docs.cntd.ru/document/9004249);

- [правила проведения лабораторных исследований в области ветеринарии](http://docs.cntd.ru/document/902134142), утвержденные [Приказом Минсельхоза РФ от 05.11.2008 № 490](http://docs.cntd.ru/document/902134142);

- [Федеральный закон от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»](http://docs.cntd.ru/document/901751351);

- Ветеринарные правила организации работы по оформлению ветеринарных сопроводительных документов, утвержденные Приказом Министерства сельского хозяйства РФ от 27 декабря 2016 г. № 589;

- Ветеринарно-санитарные правила сбора, утилизации и уничтожения биологических отходов, утвержденные Главным государственным ветеринарным инспектором Российской Федерации В.М.Авиловым 04.12.1995 № 13-7-2/469;

- санитарные правила СП 3.1.084-96 и ветеринарные правила ВП13.3.4.1100-96 «Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. Общие положения».

**6.Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственнойуслуги (работы):**

 - в интересах общества физические и юридические лица, содержащие (разводящие) животных, осуществляющие заготовку, убой животных, переработку, хранение и реализацию продуктов убоя независимо от места проживания и (или) места осуществления ими хозяйственной деятельности (далее –владельцы животных).

**7.Требования к процедурам оказания государственной услуги (выполнения работы):**

**1)перечень документов, необходимых для получения государственной услуги (выполнения работы):**заявления, паспорт личного подсобного хозяйства, паспорт хозяйства, справки сельских и городских поселений, подтверждающее видовое происхождение и принадлежность, иные документы: характеризующие территориальное и видовое происхождение, ветеринарно-санитарное состояние сопровождаемого груза, эпизоотическое состояние места его выхода и позволяющего идентифицировать груз, качественные удостоверения, транспортные накладные, протоколы испытаний, сертификаты.

**2)порядок оказания государственной услуги (выполнения работы**):

Оформление и выдача ветеринарных сопроводительных документов (ветеринарных свидетельств формы № 1, 2, 3, ветеринарной справки формы № 4, ветеринарных сертификатов), характеризующего территориальное и видовое происхождение, ветеринарно-санитарное состояние сопровождаемого груза, эпизоотическое состояние места его выхода и позволяющего идентифицировать груз.

Основанием для начала административной процедуры является направление заявителя к ответственному работнику либо проверенное последним заявление и комплект документов.

**Ответственный работник при решении вопроса:**

- о выдаче ветеринарных сопроводительных документов - проводит диагностику животного по показаниям, согласно существующим методикам.

- о выдаче ветеринарных сопроводительных документов на подконтрольную продукцию:

а) проводит осмотр и дает ветеринарно-санитарную оценку груза;

б) в случаях, предусмотренных действующим законодательством, проводит ветеринарно-санитарную экспертизу подконтрольной продукции животного или растительного происхождения, иные дополнительные лабораторные исследования;

в) по результатам проведенного осмотра и ветеринарно-санитарной оценки груза вносит данные о происхождении груза, его ветеринарно-санитарном состоянии, эпизоотической обстановке местности происхождения груза в соответствующий журнал установленной формы ветеринарного учета.

**По результатам осмотра, оценки ветеринарно-санитарного состояния, лабораторных исследований и экспертизы груза, представленных документов, и при необходимости после получения разрешения, ответственный работник оформляет ветеринарные свидетельства форм № 1, № 2, № 3, ветеринарную справку формы № 4, принимая одно из следующих решений об использовании груза:**

а) реализация подконтрольной продукции без ограничений;

б) промышленная переработка подконтрольной продукции;

в) направление в корм животным;

г) техническая утилизация (уничтожение) подконтрольной продукции;

д) о возможности либо невозможности транспортировки подконтрольной продукции и (или) животного по территории Забайкальского края и за его пределы;

е) о необходимости проведения ветеринарно-санитарных мер для скорейшего выздоровления животного, при этом, исполнение ветеринарно-санитарных мер являются для заявителя обязательными.

**3) Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги (выполнении работы):**

- несоответствие ветеринарно-санитарного состояния груза ветеринарно-санитарным требованиям и нормам;

-изменение эпизоотической обстановки территории происхождения груза;

- предоставление неполных или недостоверных сведений;

- установление в процессе диагностики животного заболевания и необходимость проведения ветеринарно-санитарных мер для скорейшего выздоровления животного, при этом, исполнение ветеринарно-санитарных мер являются для заявителя обязательными;

- несоответствие наименования запрошенной услуги (выполнения работы) виду оказываемых государственных услуг, задания (выполняемых работ).

**4)Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных учреждений Забайкальского края в процессе оказания государственной услуги (выполнения работы) в случае несоответствия государственной услуги (работы) Стандарту:**получатель государственной услуги (выполнения работы) вправе обратиться с жалобой к начальнику госветорганизации лично (устно) или письменно, в том числе в электронном виде, либо в Службу. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта госветорганизации (Службы), единого портала государственных и муниципальных услуг либо государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба, поступившая в госветорганизацию (Службу), подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа госветорганизации (Службы), должностного лица госветорганизации (Службы), в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен. По результатам рассмотрения жалобы госветорганизация (Служба) принимает одно из следующих решений:

а) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, а также в иных формах;

б) отказывает в удовлетворении жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы в письменной форме или по желанию заявителя в электронной форме.

**8.** **Требования к качеству оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):**

**1)** **требования к нормам материальных, технических и трудовых ресурсов, используемых для оказания государственной услуги (выполнения работы):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование натуральной нормы |  Единица измерения натуральной нормы |  Значение натуральной нормы |
| 1. Натуральные нормы непосредственно связанные с оказанием государственной услуги |
| 1.1. Работники непосредственно связанные с оказанием государственной услуги |
| 1.1.1. Ветеринарные специалисты лечебно-профилактического профиля |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1 313,30 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1 308,00 |
| 1.1.2.Ветеринарные специалисты ветеринарных лабораторий (районные, межрайонные) |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1 176,90 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1 242,40 |
| 1.1.3 Ветеринарные специалисты ветеринарных лабораторий (краевые, областные) |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1047,9 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1222,4 |
| 1.1.4. Ветеринарные специалисты диагностических кабинетов (краевые, областные) |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1127,9 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1177,9 |
| 1.1.5. Ветеринарные специалисты государственных лабораторий ветеринарно-санитарной экспертизы на продовольственных рынках |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1468,5 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1457,6 |
| 1.2. Материальные запасы и особо ценное имущество, потребляемое в процессе оказания услуги |
| 1.2.1. Материальные запасы непосредственно применяемые при оказании услуг |
| Шприцы одноразовые | шт. | Всоответствии с инструкциями по применению соответствующих лекарственных препаратов |
| Шприцы многоразового использования | шт. | Всоответствии с инструкциями по применению соответствующих лекарственных препаратов |
| Иглы кровобрательные |  шт. | В соответствии сприменяемыми инструкциями |
| Вакуумные пробирки дляобора проб крови |  шт. | В соответствии с применяемыми инструкциями |
| Контейнеры длябиопроб |  шт. | В соответствии с применяемыми инструкциями |
| Лабораторные пробирки и трубки, стеклянные |  шт. | В соответствии с применяемыми инструкциями |
| Спирт ректификат для обработки животных | доза | В соответствии с применяемыми инструкциями |
| Вакцины | доза | По фактическому расходу в соответствии с инструкциями по применению. |
| Дезинфицирующие средства (каустик, хлорная известь) | кг | По фактическому расходу в зависимости от концентрации раствора. По соответствующим инструкциям |
| Диагностикумы, питательные среды, наборы для лабораторных исследований.реактивы, лакмусовая бумага, реагенты | руб./штуки, комплекты, наборы | По фактическому расходу в соответствии с инструкциями по применению |
| ГСМ | л/км | В соответствии с установленными нормами расхода топлива для определенных марок автомобильного транспорта |
| Средства защиты, санитарной одежды и принадлежностей |  шт. | В соответствии с применяемыми нормами обеспечения санитарной одежды работников АПК, утвержденными приказом Министерства сельского хозяйства РФ  |
| 1.2.2. Особо ценное движимое имущество применяемое в процессе оказания государственной услуги |
| Автомобильный транспорт | ед. | В соответствии с нормами обеспечения автомобильным транспортом государственных бюджетных учреждений Забайкальского края |
| Специальные транспортные средства | ед. | В соответствии с нормами обеспечения автомобильным транспортом госветорганизаций Забайкальского края  |
| Мебель, приборы, аппараты, инструменты, стеклянная посуда, резинотехнические изделия | ед. | В соответствии с Нормами оснащения ветеринарным имуществом учреждений и организаций государственной ветеринарной сети,утвержденныхМинистерством сельскогохозяйства СССР 09.10.1984 г. |
| Лабораторное оборудование | ед. | В соответствии с Табелем оснащения средствами измерения, испытательными, вспомогательными приборами и оборудованием межобластных ветеринарных лабораторий, ветеринарных лабораторий субъектов Российской Федерации, зональных, межрайонных, районных ветеринарных лабораторий, диагностических кабинетов, лабораторий ветеринарно-санитарной экспертизы, утвержденными Федеральной службой поветеринарному и фитосанитарному надзору19.07.2011 года |
| Офисная техника | ед. | В соответствии с нормами обеспеченности, утвержденными приказом Государственной ветеринарной службы Забайкальского края |
| Запасные части для автомобильного транспорта | ед.  | Затраты на приобретение запасных частей для транспортных средств определяются по фактическим затратам в отчетном финансовом году  |
| 2. Натуральные нормы на общехозяйственные нужды |
| 2.1. Коммунальные услуги |
| Электроснабжение |  тыс. к/вт час | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| Теплоснабжение | тыс. Гкал | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| Водоснабжение | тыс.куб.м | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| Водоотведение | тыс.куб.м | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| Вывоз ТБО | тыс. м3 | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| 2.2. Котельно-печное топливо: |
| Уголь | т | В соответствии с утвержденными нормативами потребления топлива на 1 квадратный метр и стоимости твердого топлива, установленных в соответствии с действующим законодательством, но не более количества топлива израсходованного в предыдущем году |
| Дрова | тыс. куб.м | В соответствии с утвержденными нормативами потребления топлива на 1 квадратный метр и стоимости твердого топлива, установленных в соответствии с действующим законодательством, но не более количества топлива израсходованного в предыдущем году |
| 2.3. Услуги связи |
| Абонентская плата за услуги стационарной связи (снеограниченным местным соединением) | руб./абон.номер | В соответствии с тарифом ОАО «РОСТЕЛЕКОМ» или иной государственной телекоммуникационной связи за 1 абонентский номер без ограничения местной телефонной связи |
| Абонентская плата за услуги стационарной связи (с междугородним соединением) | руб./абон.номер | В соответствии с тарифом ОАО «РОСТЕЛЕКОМ» или иной государственной телекоммуникационной связи за 1 минуту соединения с г. Москва. |
| Абонентская плата за услуги сети интернет и интернет провайдеров | руб./абон.номер | В соответствии с выделенными каналами передачи данных по предыдущему финансовому году, но не более стоимости фактического количества рабочих станций |
| Услуги подвижной связи | руб./абон.номер | В соответствии с тарифом мобильного оператора, но не более стоимости 1 абонентского номера в предыдущем финансовом году |
| 2.4. Затраты на содержание объектов недвижимого имущества |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт систем охранно-тревожной сигнализации | руб./услуга | В соответствии с рыночными ценами на идентичные товары, работы и услуги с учетом прогнозного индекса потребительских цен на конец соответствующего финансового года, в порядке установленным законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд |
| Проведение текущего ремонта объектов недвижимого имущества | руб./услуга |
| Содержание прилегающей территории | руб./услуга |
| Обслуживание и уборка помещений | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт отопительной системы в том числе подготовка отопительной системы к зимнему сезону, индивидуального теплового пункта | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт водонапорной насосной станции хозяйственно-питьевого и противопожарного снабжения. | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт электрооборудования, административных зданий | руб./услуга |
| 2.5. Затраты на содержание объектов особо ценного движимого имущества |
| Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств | руб./услуга | В соответствии с рыночными ценами на идентичные товары, работы и услуги с учетом прогнозного индекса потребительских цен на конец соответствующего финансового года, в порядке установленным законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт дизельных генераторных установок | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт системы кондиционирования и вентиляции | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт систем видеонаблюдения | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт офисного оборудования | руб./услуга |
| Поверка и ремонт средств измерения | руб./услуга |
| Другие работы и услуги по содержанию объектов особо ценного движимого имущества. | руб./услуга |
| 2.6. Транспортные услуги |
| Доставка грузов | руб./услуга | Определяется в соответствии с рыночными ценами на идентичные товары, работы и услуги с учетом прогнозного индекса потребительских цен на конец соответствующего финансового года, в порядке установленным законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд |
| Найм транспортных средств | руб./услуга |
| Иные транспортные услуги | руб./услуга |
| 2.7. Нормы рабочего времени работников, не принимающих непосредственного участия в оказании государственных услуг. |
| Годовая норма рабочего времени работников не принимающих непосредственного участия в оказании государственной услуги | час | 1761,4 |
| 2.8. Прочие общехозяйственные нужды |
| Прочие работы и услуги  | руб./услуга | Определяется в соответствии с рыночными ценами на идентичные товары, работы и услуги с учетом прогнозного индекса потребительских цен на конец соответствующего финансового года, в порядке установленным законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд |

**Отраслевые особенности обеспечения материальными, техническими ресурсами при оказании государственной услуги (выполнении работы):**

- техническое оснащение госветорганизаций (оборудование и приборы, оргтехника, аппаратура, снаряжение, инвентарь);

- наличие информации о порядке и правилах оказания государственных услуг в области ветеринарии;

- наличие внутренней (собственной) и внешней системы контроля над деятельностью госветорганизаций.

**Численность персонала, участвующего в оказании государственной услуги (выполнении работы), в том числе в соотношении с численностью получателей государственной услуги, (работы):**комплектование госветорганизаций специалистами с высшим и средним профессиональным ветеринарным образованием регламентируется штатными расписаниями. Штат состава формируется в соответствии с требованиями к профессиональному цензу, соответствующему профилю госветорганизации и квалификационным требованиям.

**Иные требования, связанные с персоналом, участвующим в оказании государственной услуги (выполнении работы):**работники исполняют обязанности в соответствии с должностными инструкциями, устанавливающими их обязанности, права и ответственность. Вслучае некачественного или несвоевременного проведения государственной работы по вине сотрудников госветорганизации к ответственным лицам принимаются меры дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

**2)** **Требования к зданию и прилегающей территории, к помещениям, к обеспеченности мебелью и оборудованием, к обеспеченности иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги (выполнения работы):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметр | Требование | Регламентирующий документ |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Здание | Помещения общего пользования, используемые при оказании государственной услуги.Указанныепомещения оборудуются:-источниками естественного и искусственного освещения (уровеньосвещенности в темное время суток составляет не менее значений,установленных санитарными нормами и правилами для искусственногоосвещения помещений зданий соответствующих учреждений);-системами отопления и вентиляции (температурный режим внутри такого помещения соответствует требованиям, установленным санитарныминормами и правилами эксплуатации зданий соответствующих учреждений);- противопожарными системами и оборудованием.Помещения, в которых осуществляется прием получателей государственной услуги, и места в коридорах перед такими помещениямиоборудуются посадочными местами для ожидания | Должны соответствовать требованиям, установленнымстроительными нормами и правилами для зданий соответствующих учреждений, а также требованиям пожарной безопасности, санитарными нормами и правилами для искусственногоосвещения помещений зданий соответствующих учреждений, санитарными нормами и правилами эксплуатации зданий соответствующих учреждений.Санитарное содержание зданий и помещений, в которых происходитоказание государственной услуги, должно соответствовать нормам и требованиям,установленным санитарно-эпидемиологическим законодательством |
| 2. Прилегающая территория | Прилегающая к зданию госветорганизациитерритория оборудуетсясистемами наружного освещения, асфальтовыми или брусчатыми тротуарами (дорожками), соединяющими входы и выходы с территории с входом в здание.На территории отсутствуют строительный ибытовой мусор, лужи, блокирующие подход (подъезд), в зимнее время местапрохода (подъезда) в здание очищены от снега и льда | Содержание территории, прилегающей к зданию госветорганизации, должно соответствовать требованиям, установленным санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами для прилегающих территорий общественных учреждений |
| 3. Предметы и оборудование | Предметы и оборудование, используемые при оказании услуги, должныотвечатьсанитарным требованиям,в указанных помещениях недолжно находиться оборудование, не связанное с процессом оказаниягосударственной услуги или обеспечения условий пребывания ее получателей. Помещение для приема заявлений и документов обозначается соответствующей табличкой с указанием должности, фамилии, имени, отчества работников, предоставляющих государственную услугу. Рабочее место работника должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к информационным базам данных, печатающим устройствам и средствам телефонной связи. Место ожидания, получения информации и оформления необходимых документов должно соответствовать комфортным условиям для заявителей, и оснащено информационным стендом, столами и стульями для оформления документов | Санитарные требования, установленные действующимзаконодательством Российской Федерации |

**3)требования к законности безопасности оказания государственной услуги (выполнения работы) и наличию разрешительных документов на осуществление деятельности:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметр | Требование | Регламентирующий документ |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Разрешительные документы | 1.Режим работы госветорганизаций,2. Осуществлениеветеринарной деятельности.3.Работы,непосредственно связанные с оформлением ветеринарных сопроводительных документов, а также консультирование владельцев животных | 1.Режим работы госветорганизаций устанавливается в соответствии стребованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего распорядка. Устав учреждения.2. Соответствующие разрешительные документы государственного образца на осуществление ветеринарной деятельности. Ветеринарное законодательство (инструкции, правила, требования и т.д.)3. Соответствующие документы государственного образца,подтверждающие квалификацию специалистов |
| 2. Санитарное состояние | При оказании государственной услуги специалистамигосветорганизаций не допускается оставлять получателей государственнойуслуги и их животных без присмотра. Средства одноразового использованияизвлекаются из защитной упаковки непосредственно перед их применением.Использованный инструментарий сразу после окончания манипуляции илипроцедуры дезинфицируется (утилизируется). Обеспеченность специальным автотранспортом, лабораторным оборудованием, инструментарием, расходными материалами, специальной одеждой и обувью для специалистов, дезинфекционными, дератизационными и дезинсекционными средствами, специальной литературой, оргтехникой | Ветеринарно-санитарные требования. |

**4)требования к уровню информационного обеспечения потребителейгосударственной услуги (выполнения работы):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ получения информации | Состав размещаемой информации | Периодичность обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1.Сайт Службы | Информация об госветорганизациях, непосредственно выполняющих государственную работу. Стандарт качества выполнения государственной работы | По мере изменения данных |
| 2.Информационные письма, размещение статей в средствах массовой информации | Информация об госветорганизациях, непосредственно выполняющих государственную работу. Сведения о графике работы, месте и сроках проведения мероприятий | По мере изменения данных |

**5)требования к доступности государственной услуги (выполнения работы) для получателей и информационному обеспечению получателей государственной услуги (выполнения работы):** госветорганизации обязаны обеспечивать потребителей государственной услуги доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении, режиме работы, перечне работ, предоставляемых при выполнении государственной услуги.

Информация о государственной услуге должна содержать: перечень основных видов ветеринарных услуг (работ) и формы их предоставления, прейскуранты на платные ветеринарные услуги, образцы лекарственных средств, образцы типовых договоров, квитанций, жетонов, расписок, талонов

и других документов, удостоверяющих исполнение и оплату услуг (работ),сведения о льготах, предусмотренных для отдельных категорий потребителейв соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативные документы по вопросам ветеринарного обслуживания животных, сведения об органе по защите прав потребителей, сведения о местонахождении(юридический адрес) исполнителя и местонахождении организации, уполномоченной на принятие претензий от потребителей;

**6)требования к организации учета мнения получателей о качестве оказания государственной услуги (выполнения работы):** осуществляет контроль за деятельностью госветорганизаций в части соблюдения качества государственной услуги посредством мониторинга основных показателей работы за определенный период, анализа обращений и жалоб граждан, проведения контрольных мероприятий.

Плановые контрольные мероприятия проводятся один раз в год,внеплановые - по поступлению жалоб на качество услуг.

Жалобы на нарушение настоящего Стандарта получателями государственной услуги могут направляться, как в госветорганизации, так и в Службу.

Жалобы и заявления на некачественное предоставление государственной услуги подлежат обязательной регистрации и рассмотрению, а их заявителю должен быть дан письменный ответ в установленные сроки.

**9.Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги (выполнения работы) на высоком качественном уровне, определяемые исполнительным органом государственной власти Забайкальского края, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения Забайкальского края, оказывающего государственные услуги (выполняющего работы):**текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по выполнению государственной работы осуществляется постоянно, в течение всего календарного года.Персональная ответственность работников госветорганизаций за решения и действия (бездействия), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги, устанавливается в их должностных инструкциях в соответствии с действующим законодательством.

 Приложение № 4

 к приказу Государственной

 ветеринарной службы

 Забайкальского края

**Стандарт оказания государственной услуги**

**(выполнения работы)**

**1.Разработчик Стандарта оказания государственной услуги (выполнения работы):** Государственная ветеринарная служба Забайкальского края (далее – Служба).

**2. Наименование государственной услуги (работы)**:проведение мероприятий по защите населения от болезней общих для человека и животных и пищевых отравлений (ветеринарно-санитарная экспертиза).

**3. Цель государственной услуги (работы):**в интересах общества.

**4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги (выполнения работы), включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги (выполнение работы):**безвозмездно, бесплатно или возмездно по договору в соответствии с перечнем платных и бесплатных услуг, утвержденным в установленном порядке.

**5.Правовые основы оказания государственной услуги (выполнения работы):**

-[Закон Российской Федерации от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»](http://docs.cntd.ru/document/9004249);

- [Федеральный закон от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»](http://docs.cntd.ru/document/901751351);

- [Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](http://docs.cntd.ru/document/901978846);

- [Федеральный закон от 30.12.2006 № 271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации»](http://docs.cntd.ru/document/902021845);

- постановление Правительства Российской Федерации от 29.09.1997 № 1263 «Об утверждении Положения о проведении экспертизы некачественных и опасных продовольственного сырья и пищевых продуктов, их использования или уничтожения»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 26мая 2006 года № 310 «Об отчуждении животных и изъятия продуктов животноводства при ликвидации очагов особо опасных болезней животных»;

- решение Комиссии Таможенного союза от 09декабря 2011 года№ 880 «О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции»;

- решение Совета Евразийской экономической комиссии от 09 октября 2013 года № 67 «О техническом регламенте Таможенного союза «О безопасности молока и молочной продукции»;

- решение Совета Евразийской экономической комиссии от 09октября 2013 года № 68 «Технический регламент Таможенного союза «О безопасности мяса и мясной продукции»;

- Правила ветеринарного осмотра убойных животных и ветеринарно-санитарной экспертизы мяса и мясных продуктов, утвержденной Главным управлением ветеринарии Министерство сельского хозяйства СССР 27.12.1983;

- Ветеринарно-санитарные правила сбора, утилизации и уничтожения биологических отходов, утвержденные Главным государственным ветеринарным инспектором Российской Федерации В.М.Авиловым[04.12.1995 № 13-7-2/469](http://docs.cntd.ru/document/9015471);

- [Правила проведения лабораторных исследований в области ветеринарии](http://docs.cntd.ru/document/902134142), утвержденные [Приказом Минсельхоза РФ от 05.11.2008 № 490](http://docs.cntd.ru/document/902134142);

- санитарные правила СП 3.1.084-96 и ветеринарные правила ВП 13.3.4.1100-96 «Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. Общие положения»;

- Инструкция о мероприятиях по предупреждению и ликвидации заболеваний животных гельминтозами, утвержденная Департаментом ветеринарии Минсельхозпрода РФ 21.05.1996;

- Инструкция по ветеринарному учету и ветеринарной отчетности, утвержденная Главным управлением ветеринарии Министерство сельского хозяйства СССР 03.09.1975;

- [приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 02.04.2008 № 189 «О Регламенте предоставления информации в систему государственного информационного обеспечения в сфере сельского хозяйства](http://docs.cntd.ru/document/902097564)»;

- [приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 09.03.2011 № 62 «Об утверждении Перечня заразных и иных болезней животных»](http://docs.cntd.ru/document/902269920);

- [приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 19.12.2011 № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)»](http://docs.cntd.ru/document/902324591);

- приказ Минсельхоза России от 14декабря 2015 года № 635 «Об утверждении ветеринарных правил проведения регионализации территории Российской Федерации».

**6. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги (работы):**

- в интересах общества физические, юридические лица и индивидуальные предприниматели (далее - заявители).

**7. Требования к процедурам оказания государственной услуги (выполнения работы):**

**1) перечень документов, необходимых для получения государственной услуги (выполнения работы):**

 - ветеринарные сопроводительные документы для проведения ветеринарно-санитарной экспертизы подконтрольной продукции предоставляются заявителем лично либо его представителем (доверенным лицом).При поступлении грузов с территории района (города) - ветеринарную справку формы № 4, а при поступлении грузов из-за пределов района (города) - ветеринарное свидетельство формы № 2.

**2) порядок оказания государственной услуги (выполнения работы)**:

- оказание государственной услуги осуществляется непосредственно в учреждении, в том числе его структурных подразделениях, находящихся на местах заготовок (пунктах концентрации), в лабораториях ветеринарно-санитарной экспертизы на рынках, мясокомбинатах, боенских и мясоперерабатывающих предприятиях;

 **-** государственная услуга оказывается по личному или письменному (в том числе в электронной форме) обращению заявителя (либо его представителя), в учреждение.

**3) перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги (выполнении работы):**

**-** отсутствие либо предоставление неполного комплекта сопроводительных документов, в том числе представление ветеринарного сопроводительного документа с истекшим сроком действия;

**-** несоответствие предъявляемой подконтрольной продукции сопроводительным документам;

**-** несоответствие сырья или продукции животного происхождения, предъявленных для проведения ветеринарно-санитарной экспертизы, требованиям о целостности туш, набору фрагментов туш, внешнему виду и другим требованиям, установленным Правилами ветеринарного осмотра убойных животных и ветеринарно-санитарной экспертизы мяса и мясных продуктов, утвержденной Главным управлением ветеринарии Министерства сельского хозяйства СССР 27.12.1983;

- несоответствие наименования запрошенной услуги (выполнения работы) виду оказываемых государственных услуг, задания (выполняемых работ).

**4) порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных учреждений Забайкальского края в процессе оказания государственной услуги (выполнения работы) в случае несоответствия государственной услуги (работы) Стандарту:** получатель государственной услуги (выполнения работы) вправе обратиться с жалобой к начальнику госветорганизации лично (устно) или письменно, в том числе в электронном виде, либо в Службу. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта госветорганизации (Службы), единого портала государственных и муниципальных услуг либо государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба, поступившая в госветорганизацию (Службу), подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа госветорганизации (Службы), должностного лица госветорганизации (Службы), в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен. По результатам рассмотрения жалобы госветорганизация (Служба) принимает одно из следующих решений:

а) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, а также в иных формах;

б) отказывает в удовлетворении жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы в письменной форме или по желанию заявителя в электронной форме.

**8.** **Требования к качеству оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):**

**1)** **требования к нормам материальных, технических и трудовых ресурсов, используемых для оказания государственной услуги (выполнения работы):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование натуральной нормы |  Единица измерения натуральной нормы |  Значение натуральной нормы |
| 1. Натуральные нормы непосредственно связанные с оказанием государственной услуги |
| 1.1. Работники непосредственно связанные с оказанием государственной услуги |
| 1.1.1. Ветеринарные специалисты лечебно-профилактического профиля |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1 313,30 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1 308,00 |
| 1.1.2.Ветеринарные специалисты ветеринарных лабораторий (районные, межрайонные) |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1 176,90 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1 242,40 |
| 1.1.3 Ветеринарные специалисты ветеринарных лабораторий (краевые, областные) |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1047,9 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1222,4 |
| 1.1.4. Ветеринарные специалисты диагностических кабинетов (краевые, областные) |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1127,9 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1177,9 |
| 1.1.5. Ветеринарные специалисты государственных лабораторий ветеринарно-санитарной экспертизы на продовольственных рынках |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени врачей | час | 1468,5 |
| Годовая норма затрат оперативного рабочего времени фельдшеров, лаборантов | час | 1457,6 |
| 1.2. Материальные запасы и особо ценное имущество, потребляемое в процессе оказания услуги |
| 1.2.1. Материальные запасы непосредственно применяемые при оказании услуг |
| Шприцы одноразовые | шт. | Всоответствии с инструкциями по применению соответствующих лекарственных препаратов |
| Шприцы многоразового использования | шт. | Всоответствии с инструкциями по применению соответствующих лекарственных препаратов |
| Иглы кровобрательные |  шт. | В соответствии сприменяемыми инструкциями |
| Вакуумные пробирки дляобора проб крови |  шт. | В соответствии с применяемыми инструкциями |
| Контейнеры длябиопроб |  шт. | В соответствии с применяемыми инструкциями |
| Лабораторные пробирки и трубки, стеклянные |  шт. | В соответствии с применяемыми инструкциями |
| Спирт ректификат для обработки животных | доза | В соответствии с применяемыми инструкциями |
| Вакцины | доза | По фактическому расходу в соответствии с инструкциями по применению. |
| Дезинфицирующие средства (каустик, хлорная известь) | кг | По фактическому расходу в зависимости от концентрации раствора. По соответствующим инструкциям |
| Диагностикумы, питательные среды, наборы для лабораторных исследований.реактивы, лакмусовая бумага, реагенты | руб./штуки, комплекты, наборы | По фактическому расходу в соответствии с инструкциями по применению |
| ГСМ | л/км | В соответствии с установленными нормами расхода топлива для определенных марок автомобильного транспорта |
| Средства защиты, санитарной одежды и принадлежностей |  шт. | В соответствии с применяемыми нормами обеспечения санитарной одежды работников АПК, утвержденными приказом Министерства сельского хозяйства РФ  |
| 1.2.2. Особо ценное движимое имущество применяемое в процессе оказания государственной услуги |
| Автомобильный транспорт | ед. | В соответствии с нормами обеспечения автомобильным транспортом государственных бюджетных учреждений Забайкальского края |
| Специальные транспортные средства | ед. | В соответствии с нормами обеспечения автомобильным транспортом госветорганизаций Забайкальского края  |
| Мебель, приборы, аппараты, инструменты, стеклянная посуда, резинотехнические изделия | ед. | В соответствии с Нормами оснащения ветеринарным имуществом учреждений и организаций государственной ветеринарной сети,утвержденныхМинистерством сельскогохозяйства СССР 09.10.1984 г. |
| Лабораторное оборудование | ед. | В соответствии с Табелем оснащения средствами измерения, испытательными, вспомогательными приборами и оборудованием межобластных ветеринарных лабораторий, ветеринарных лабораторий субъектов Российской Федерации, зональных, межрайонных, районных ветеринарных лабораторий, диагностических кабинетов, лабораторий ветеринарно-санитарной экспертизы, утвержденными Федеральной службой поветеринарному и фитосанитарному надзору19.07.2011 года |
| Офисная техника | ед. | В соответствии с нормами обеспеченности, утвержденными приказом Государственной ветеринарной службы Забайкальского края |
| Запасные части для автомобильного транспорта | ед.  | Затраты на приобретение запасных частей для транспортных средств определяются по фактическим затратам в отчетном финансовом году  |
| 2. Натуральные нормы на общехозяйственные нужды |
| 2.1. Коммунальные услуги |
| Электроснабжение |  тыс. к/вт час | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| Теплоснабжение | тыс. Гкал | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| Водоснабжение | тыс.куб.м | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| Водоотведение | тыс.куб.м | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| Вывоз ТБО | тыс. м3 | В соответствии с заключенными договорами на поставку коммунальных услуг, на уровне прошлых лет |
| 2.2. Котельно-печное топливо: |
| Уголь | т | В соответствии с утвержденными нормативами потребления топлива на 1 квадратный метр и стоимости твердого топлива, установленных в соответствии с действующим законодательством, но не более количества топлива израсходованного в предыдущем году |
| Дрова | тыс. куб.м | В соответствии с утвержденными нормативами потребления топлива на 1 квадратный метр и стоимости твердого топлива, установленных в соответствии с действующим законодательством, но не более количества топлива израсходованного в предыдущем году |
| 2.3. Услуги связи |
| Абонентская плата за услуги стационарной связи (снеограниченным местным соединением) | руб./абон.номер | В соответствии с тарифом ОАО «РОСТЕЛЕКОМ» или иной государственной телекоммуникационной связи за 1 абонентский номер без ограничения местной телефонной связи |
| Абонентская плата за услуги стационарной связи (с междугородним соединением) | руб./абон.номер | В соответствии с тарифом ОАО «РОСТЕЛЕКОМ» или иной государственной телекоммуникационной связи за 1 минуту соединения с г. Москва. |
| Абонентская плата за услуги сети интернет и интернет провайдеров | руб./абон.номер | В соответствии с выделенными каналами передачи данных по предыдущему финансовому году, но не более стоимости фактического количества рабочих станций |
| Услуги подвижной связи | руб./абон.номер | В соответствии с тарифом мобильного оператора, но не более стоимости 1 абонентского номера в предыдущем финансовом году |
| 2.4. Затраты на содержание объектов недвижимого имущества |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт систем охранно-тревожной сигнализации | руб./услуга | В соответствии с рыночными ценами на идентичные товары, работы и услуги с учетом прогнозного индекса потребительских цен на конец соответствующего финансового года, в порядке установленным законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд |
| Проведение текущего ремонта объектов недвижимого имущества | руб./услуга |
| Содержание прилегающей территории | руб./услуга |
| Обслуживание и уборка помещений | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт отопительной системы в том числе подготовка отопительной системы к зимнему сезону, индивидуального теплового пункта | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт водонапорной насосной станции хозяйственно-питьевого и противопожарного снабжения. | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт электрооборудования, административных зданий | руб./услуга |
| 2.5. Затраты на содержание объектов особо ценного движимого имущества |
| Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств | руб./услуга | В соответствии с рыночными ценами на идентичные товары, работы и услуги с учетом прогнозного индекса потребительских цен на конец соответствующего финансового года, в порядке установленным законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт дизельных генераторных установок | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт системы кондиционирования и вентиляции | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт систем видеонаблюдения | руб./услуга |
| Техническое обслуживание и регламентно-профилактический ремонт офисного оборудования | руб./услуга |
| Поверка и ремонт средств измерения | руб./услуга |
| Другие работы и услуги по содержанию объектов особо ценного движимого имущества. | руб./услуга |
| 2.6. Транспортные услуги |
| Доставка грузов | руб./услуга | Определяется в соответствии с рыночными ценами на идентичные товары, работы и услуги с учетом прогнозного индекса потребительских цен на конец соответствующего финансового года, в порядке установленным законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд |
| Найм транспортных средств | руб./услуга |
| Иные транспортные услуги | руб./услуга |
| 2.7. Нормы рабочего времени работников, не принимающих непосредственного участия в оказании государственных услуг. |
| Годовая норма рабочего времени работников не принимающих непосредственного участия в оказании государственной услуги | час | 1761,4 |
| 2.8. Прочие общехозяйственные нужды |
| Прочие работы и услуги  | руб./услуга | Определяется в соответствии с рыночными ценами на идентичные товары, работы и услуги с учетом прогнозного индекса потребительских цен на конец соответствующего финансового года, в порядке установленным законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд |

**2)отраслевые особенности обеспечения материальными, техническими ресурсами при оказании государственной услуги (выполнении работы):**

-обеспечение специальным автотранспортом, лабораторным оборудованием, инструментарием, расходными материалами, специальной одеждой и обувью для специалистов, дезинфекционными средствами, специальной литературой;

**3)численность персонала, участвующего в оказании государственной услуги (выполнении работы) (в том числе в соотношении с численностью получателей государственной услуги, работы):**

- комплектование госветорганизаций специалистами с высшим и средним профессиональным ветеринарным образованием регламентируется штатными расписаниями. Штат состава формируется в соответствии с требованиями к профессиональному цензу, соответствующему профилю госветорганизации и квалификационным требованиям.

**4) иные требования, связанные с персоналом, участвующим в оказании государственной услуги (выполнении работы):**работники исполняют обязанности в соответствии с должностными инструкциями, устанавливающими их обязанности, права и ответственность. В случае некачественного или несвоевременного проведения государственной работы по вине сотрудников госветорганизации к ответственным лицам принимаются меры дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим законодательством;

**2) требования к зданию и прилегающей территории, к помещениям, к обеспеченности мебелью и оборудованием, к обеспеченности иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги (выполнения работы):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметр | Требование | Регламентирующий документ |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Здание | Помещения общего пользования, используемые при оказаниигосударственной услуги.Указанныепомещения оборудуются:-источниками естественного и искусственного освещения (уровеньосвещенности в темное время суток составляет не менее значений,установленных санитарными нормами и правилами для искусственногоосвещения помещений зданий соответствующих учреждений);-системами отопления и вентиляции (температурный режим внутри такого помещения соответствует требованиям, установленным санитарныминормами и правилами эксплуатации зданий соответствующих учреждений);-противопожарными системами и оборудованием.Помещения для приема заявителей должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Рабочие места сотрудников, осуществляющих проведение ветеринарно-санитарной экспертизы, должны быть оборудованы удобной для работы мебелью, специальным оборудованием, обеспечивающим оперативность и безопасность при работе с сырьем и продукцией животного происхождения | Должны соответствовать требованиям, установленнымстроительными нормами и правилами для зданий соответствующихучреждений, а также требованиям пожарной безопасности, санитарными нормами и правилами для искусственногоосвещения помещений зданий соответствующих учреждений, санитарными нормами и правилами эксплуатации зданий соответствующих учреждений.Санитарное содержание зданий и помещений, в которых происходитоказаниегосударственной услуги, должно соответствовать нормам и требованиям,установленным санитарно-эпидемиологическим законодательством |
| 2. Прилегающая территория | Прилегающая к зданию госветорганизации территория оборудуетсясистемами наружного освещения, асфальтовыми или брусчатыми тротуарами (дорожками), соединяющими входы и выходы с территории с входом в здание.На территории отсутствуют строительный ибытовой мусор, лужи, блокирующие подход (подъезд), в зимнее время местапрохода (подъезда) в здание очищены от снега и льда | Содержание территории, прилегающей к зданию госветорганизации, должно соответствовать требованиям, установленным санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами для прилегающих территорий общественных учреждений |
| 3. Предметы и оборудование | Предметы и оборудование, используемые при ветеринарных процедурах, должныотвечатьсанитарным требованиям,в указанных помещениях недолжно находиться оборудование, не связанное с процессом оказаниягосударственной услуги или обеспечения условий пребывания ее получателей | Санитарные требования, установленные действующимзаконодательством Российской Федерации |

**3)требования к законности безопасности оказания государственной услуги (выполнения работы) и наличию разрешительных документов на осуществление деятельности:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметр | Требование | Регламентирующий документ |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Разрешительные документы | 1.Режим работы госветорганизации,2. Осуществлениеветеринарной деятельности,3.Работы,непосредственно связанные с ветеринарно-санитарной экспертизой | 1.Режим работы госветорганизации устанавливается в соответствии стребованиями Трудового кодекса Российской Федерации ивнутреннего распорядка. Устав учреждения.2. Соответствующие разрешительные документы государственного образца на осуществление ветеринарной деятельности. Ветеринарное законодательство (инструкции, правила, требования и т.д.).3. Соответствующие документы государственного образца,подтверждающие квалификацию специалистов |
| 2.Санитарное состояние | Государственная услуга должна оказываться с использованием химических реактивов, материалов и оборудования ветеринарного назначения, пригодных для оказания государственных услуг, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством, имеющих необходимые разрешительные и иные документы, подтверждающие безопасность их использования.Использованный инструментарий сразу после окончания экспертизы дезинфицируется (утилизируется). Обеспеченность специальным автотранспортом, лабораторным оборудованием, инструментарием, расходными материалами, специальной одеждой и обувью для специалистов, биологическими препаратами, дезинфекционными, дератизационными и дезинсекционными средствами, специальной литературой.Рабочие места сотрудников, осуществляющих проведение ветеринарно-санитарной экспертизы, должны быть оборудованы удобной для работы мебелью, специальным оборудованием, обеспечивающим оперативность и безопасность при работе с сырьем и продукцией животного происхождения | Ветеринарно -санитарные требования |

**4)требования к уровню информационного обеспечения потребителейгосударственной услуги (выполнения работы):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ получения информации | Состав размещаемой информации | Периодичность обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1.Сайт Службы | Информация об госветорганизации, непосредственно выполняющих государственную работу. Стандарт качества выполнения государственной работы | По мере изменения данных |
| 2. Информационные письма, размещение статей в средствах массовой информации | Информация об госветорганизации, непосредственно выполняющих государственную работу. Сведения о графике работы, месте и сроках проведения мероприятий | По мере изменения данных |

**5)требования к доступности государственной услуги (выполнения работы) для получателей и информационному обеспечению получателей государственной услуги (выполнения работы):**госветорганизации обязаны обеспечивать потребителей государственной услуги доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении, режиме работы, перечне работ, предоставляемых при выполнении государственной услуги.

Информация о государственной услуге должна содержать: перечень основных видов ветеринарных услуг (работ) и формы их предоставления, прейскуранты на платные ветеринарные услуги, образцы лекарственных средств, образцы типовых договоров, квитанций, жетонов, расписок, талонов

и других документов, удостоверяющих исполнение и оплату услуг (работ), сведения о льготах, предусмотренных для отдельных категорий потребителей

в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативные документы по вопросам ветеринарного обслуживания животных, сведения об

органе по защите прав потребителей, сведения о местонахождении (юридический адрес) исполнителя и местонахождении организации, уполномоченной на принятие претензий от потребителей;

**6)требования к организации учета мнения получателей о качестве оказания государственной услуги (выполнения работы):** осуществляет контроль за деятельностью госветорганизации в части соблюдения качества государственной услуги посредством мониторинга основных показателей работы за определенный период, анализа обращений и жалоб граждан, проведения контрольных мероприятий. Плановые контрольные мероприятия проводятся один раз в год, внеплановые -по поступлению жалоб на качество услуг.

Жалобы на нарушение настоящего Стандарта получателями государственной услуги могут направляться, как в госветорганизации, так и в Службу.

Жалобы и заявления на некачественное предоставление государственной услуги подлежат обязательной регистрации и рассмотрению, а их заявителю должен быть дан письменный ответ в установленные сроки.

**9. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги (выполнения работы) на высоком качественном уровне, определяемые исполнительным органом государственной власти Забайкальского края, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения Забайкальского края, оказывающего государственные услуги (выполняющего работы): т**екущий контроль за организацией работы по оказанию государственной услуги осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами положений настоящего Стандарта, нормативных правовых актов Российской Федерации и Забайкальского края, регулирующих оказание государственной услуги. Текущий контроль осуществляют начальники госветорганизаций и иные должностные лица, ответственные за оказание государственной услуги. Текущий контроль осуществляется ежемесячно с предоставлением отчета о проведенных мероприятиях.По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Забайкальского края. Ответственность должностных лиц распространяется на все совершаемые действия, а также бездействие в ходе оказания государственной услуги.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_