

## Доклад о результатах мониторинга качества предоставления государственных услуг

1. Государственная служба по охране объектов культурного наследия Забайкальского края (далее – орган).
2. Количество государственных услуг, предоставляемых органом в соответствии с Перечнем государственных услуг и государственных функций исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, для которых должны быть разработаны административные регламенты и информация о которых должна быть размещена в государственных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» (далее – услуги):
  - 2.1. Выдача паспорта объекта культурного наследия, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, собственнику или иному законному владельцу указанного объекта культурного наследия, земельного участка в границах территории объекта культурного наследия, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, либо земельного участка, в границах которого располагается объект археологического наследия в соответствии с порядком, установленным федеральным органом охраны объектов культурного наследия.
  - 2.2. Организация проведения государственной историко-культурной экспертизы в части экспертизы, необходимой для обоснования принятия решения (согласования) Государственной службой по охране объектов культурного наследия Забайкальского края.
  - 2.3. Согласование изготовления, установления и демонтажа информационных надписей и обозначений, содержащих информацию об объекте культурного наследия регионального значения, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, и установление требований к тексту таких информационных надписей и обозначений.
  - 2.4. Выдача задания на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия, разрешения на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации или выявленного объекта культурного наследия (за исключением отдельных объектов культурного наследия федерального значения, перечень которых утверждается Правительством Российской Федерации).
  - 2.5. Согласования проектной документации на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации или выявленного

объекта культурного наследия (за исключением отдельных объектов культурного наследия федерального значения, перечень которых утверждается Правительством Российской Федерации).

3. Мониторинг осуществлен в отношении 2-х услуг из 5-ти, так как по трем услугам в период осуществления мониторинга обращений не поступило.

4. Количество государственных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется в электронном виде - 1.

5. Количество государственных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ - 0.

6. Информация о предоставлении услуг размещена на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте органа, на информационном стенде органа.

7. Бланки заявлений и других документов, необходимых для получения услуг размещены на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте органа, на информационном стенде органа.

8. Прием заявителей по вопросам предоставления услуги осуществляется непосредственно в органе.

9. Услуги предоставляются при наличии бесплатной автомобильной парковки, элементов доступной среды, наличия указателей о месте приема заявителей на этажах и в кабинетах.

10. Жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц органа на ненадлежащее оказание услуг нет.

11. Описание выявленных наиболее актуальных проблем, связанных с предоставлением услуги. Проблем, связанных с предоставлением услуги не выявлено.

12. Удовлетворенность заявителей качеством предоставления услуг - 100.

---