

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в ___2022___ году

Государственная служба по охране объектов
культурного наследия Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Организация проведения государственной историко-культурной экспертизы в части экспертизы, необходимой для обоснования принятия решения (согласования) Государственной службой по охране объектов культурного наследия Забайкальского края.

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Правительства РФ от 15 июля 2009 г. N 569 "Об утверждении Положения о государственной историко-культурной экспертизе".

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги ¹ ___предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе ___

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги ² ___физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели ___

1.3. Сведения о платности услуги ³ ___бесплатно___

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги ⁴

___1,16___

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) ⁵ _общее количество опрошенных лиц -8 чел. по месту предоставления услуги_

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ ⁶

___ При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления

данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее: среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 13 дней, что не превышает срока, установленного административным регламентом 15 дней;

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 6 минут, что меньше установленных административным регламентом на 4 мин. (10 минут);

среднее число обращений в орган в целом по органу по данным соцопроса составило 1 раза, что соответствует числу, установленному административным регламентом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей при ожидании получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудников, к которым обращаются получатели в процессе получения услуг.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления ⁷ 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги ⁸ 100

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица ⁹ 73

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги ¹⁰ 95,13

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги ¹¹ 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги ¹² нет

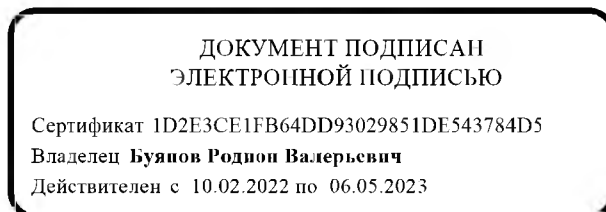
3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу ¹³ нет

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением ¹⁴ не выявлено

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И
ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
(МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ ¹⁵

Предложения отсутствуют.

Руководитель



Р.В. Буянов