

ИНФОРМАЦИЯ

об итогах работы с обращениями граждан за 6 месяцев 2025 года

За 6 месяцев 2025 года в адрес органов местного самоуправления Хилокского муниципального округа всего поступило 72 обращение. Из общего числа поступивших обращений письменных – 3, через систему Инцидент – менеджмент – 51, на официальный интернет-портал Забайкальского края – 13, на официальный интернет-портал Правительства РФ – 5. Через ОНФ – помощь обращений не поступало.

Из общего числа поступивших письменных обращений дан положительный ответ на все -3. Все обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

Тематика поступивших обращений следующая:

- социальная сфера – 16 обращений (76,2%). Обращения об оказании материальной помощи, о переселении из ветхого жилья, о проведении капитального ремонта в школе, о награждении многодетной матери, об оказании помощи в проведении ремонта крыши. Из общего числа обращений данной сферы положительно рассмотрены обращения об оказании материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, проводится ремонт крыши труженику тыла. Все обращения рассмотрены в срок.

Количество обращений граждан, поступивших через систему Инцидент – менеджмент:

- социальная сфера – 16, обращения касались ремонта школ, подвоза школьников, награждение многодетной матери, плохая связь в поселениях, безнадзорные животные;

- ЖКХ – 27, обращения были по ремонту дорог, отсутствия воды и благоустройство территорий, обращение с отходами, общественный транспорт;

- здравоохранение – 1- отсутствие врачей;

- прочие вопросы – 7.

Все поступившие обращения были направлены по компетенции соответствующим исполнителям, в оперативном порядке даны разъяснения по сути поставленных вопросов.

Проанализировав практику поступления обращений граждан в органы местного самоуправления, наблюдается тенденция увеличения обращений, поступающих через социальные сети. Через социальные сети работа с обращениями граждан придерживается принципа оперативности реагирования на затрагиваемые гражданами проблемы и вопросы.

И.о. главы Хилокского
муниципального округа



Л.В. Тищенко