

**Протокол заседания Общественного совета при администрации муниципального района «Хилокский район» по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

23 декабря 2025г

№9

Время проведения -15.00

Место проведения –конференц-зал администрации муниципального района «Хилокский район», ул.Ленина,9-1 этаж

Участники:

-члены Общественного совета – Никитина Н.И, Юртаева Н.И, Храмова С.В, Тяжева Е.Н, Миронова И.А

-председатель Общественного совета при администрации муниципального района «Хилокский район» по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций осуществляющих образовательную деятельность Грибанова Н.Г.

-начальник отдела общего образования Р.И. Носырева

-ведущий специалист Комитета образования по дошкольному воспитанию Т.В.Бузина

**Повестка дня:**

1. Анализ итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Носырева Р.И.)

2. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы. (Грибанова Н.Г.).

По первому вопросу выступила Носырева Р.И начальник отдела общего образования.

В 2025 году по плану работы Комитета образования муниципального района «Хилокский район» по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на 2024-2025 годы» была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 9 образовательных учреждений и МБУ дополнительного образования «Детская художественная школа» г.Хилок, МБУ дополнительного образования « Детско-юношеская школа» г.Хилок., МБУ дополнительного образования «Центр детского творчества «Вдохновение».

Сбор данных по показателям НОКУ осуществлялся организацией -оператором следующими методами:

- сбора, обобщения и анализа информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных организацией-оператором по результатам анализа официальных сайтов ОУ и организаций дополнительного образования, а также другой опубликованной официальной информации, фотографий информационных стендов, анкет руководителей учреждений;

-сбора, обобщения и анализа информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (онлайн-анкетирование).

В ходе исследования опрошено респондентов - потребителей услуг данных организаций. Распределение респондентов по организациям отражено в следующей таблице:

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного	176	113	64%

образования «Детская художественная школа»			
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального района «Хилокский район»	845	346	41%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 11 г.Хилок	330	132	40%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	2	22	1100%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа с.Тэрэпхен	7	26	371%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 с.Бада	498	327	66%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с.Хушенга	200	93	47%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 с.Линево Озеро	280	187	67%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 пгт.Могзон	431	173	40%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с.Жипхеген	145	74	51%
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования	1022	418	41%

детей Центр Детского Творчества «Вдохновение»			
ИТОГО		1 911	

**1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций социальной сферы и информационных стендах в помещениях указанных организаций**

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» оценивался по трём показателям:

- соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;
- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет.

Первые два - оценивались организацией-оператором, последний - рассчитывался путем интернет-опроса получателей услуг.

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов.

*Значения по показателям критерия «Открытость и доступность информации об организации» в разрезе организаций*

Анализ информационных стендов в помещении и официальных сайтов организаций включал сопоставление количества материалов, размещенных на общедоступных ресурсах, установленному нормативными правовыми актами объему информации. Основанием для оценивания данного показателя являются статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»	44	15
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального района «Хилокский район»	41	7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 11 г.Хилок	44	15
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	44	15
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа с.Тэрэпхен	56	15
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 с.Бада	46	15

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с.Хушенга	56	15
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 с.Линево Озеро	56	15
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 пгт.Могзон	46	15
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с.Жипхеген	57	15
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр Детского Творчества «Вдохновение»	50	15

Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанными в начале раздела, производится по шкале от 0 до 59 баллов у организаций общего образования, от 0 до 48 баллов – у организаций дошкольного образования и от 0 до 50 у организаций дополнительного образования детей, где 0 – это минимальный объем информации, а 59, 48 и 50 – максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями услуг по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» показала, что в 10 организациях обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов. Только одна организация взаимодействует с получателями услуг через телефон и электронную почту.

В таблице представлены результаты организаций по показателю «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Организация	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального района «Хилокский район»	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 11 г.Хилок	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа с.Тэрэпхен	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 с.Бада	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с.Хушенга	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 с.Линево Озеро	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 пгт.Могзон	100

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с.Жипхеген	100
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр Детского Творчества «Вдохновение»	100

В целом **все организации** обеспечивают потребителям услуг возможность дистанционной обратной связи и взаимодействия.

В таблице приведены значения по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг»:

<b>Организации</b>	<b>Баллы</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального района «Хилокский район»	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 11 г.Хилок	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	80
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа с.Тэрэпхен	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 с.Бада	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с.Хушенга	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 с.Линево Озеро	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 пгт.Могзон	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с.Жипхеген	100
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр Детского Творчества «Вдохновение»	100

Как показало исследование, только одна организация не имеет 5 и более условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги. И набрала 80 баллов. 10 организаций набрали 100 баллов из 100 возможных.

По показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в организациях, муниципального района «Хилокский район»:

Организация	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты	%

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»	3	3	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального района «Хилокский район»	18	18	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 11 г.Хилок	3	4	75
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	1	1	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа с.Тэрэпхен	2	2	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 с.Бада	29	33	88
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с.Хушенга	6	6	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 с.Линево Озеро	11	13	85
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 пгт.Могзон	3	3	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с.Жипхеген	18	18	100
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр Детского Творчества «Вдохновение»	3	4	75

От 75 % до 100% получателей услуг-инвалидов удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

Организация-оператор отмечает отсутствие в 4 организациях оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории<sup>1</sup>.

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивался по трём показателям:

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы);
- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;
- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В таблице приведены значения по показателям критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Организация	Число респондентов	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	%	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	%	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	%

<sup>1</sup> Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»	112	113	99	112	99	113	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального района «Хилокский район»	343	346	99	340	98	343	99
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 11 г.Хилок	114	132	86	118	89	120	90
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	21	22	95	21	95	20	91
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа с.Тэрэпхен	22	26	85	22	85	23	88
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	262	327	80	282	86	279	85

учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 с.Бада							
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с.Хушенга	93	93	100	93	100	92	99
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 с.Линево Озеро	161	187	86	161	86	166	89
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 пгт.Могзон	150	173	87	153	88	164	95
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с.Жипхеген	72	74	97	71	96	72	97
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр Детского Творчества «Вдохновение»	417	418	99	418	100	417	98

Значения показателей 5 организаций близки к максимальным значениям (100 баллов). Одна организация (МБОУ СОШ №17 с.Хушенга) дала показатель 100 б. Как показало исследование мнений граждан, потребители услуг ЦДТ «Вдохновение», МБОУ СОШ №8 с.Жипхеген, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБОУ СОШ №20 с.Линево-Озеро, МБОУ СОШ №17 с.Хушенга, МБОУ СОШ №15 с.Бада, МБОУ НОШ с.Тэрапхэн, МБОУ НОШ №9 с.Энгорок, МБОУ НОШ №11 г.Хилок, ДЮСШ г.Хилок, ДХШ г.Хилок в целом удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Хилокский район» составило от 85 до 100 баллов при 100 возможных

В таблице представлены значения по каждому критерию оценки (в баллах), полученных в результате НОКУ, по организациям:

Организации	Критерии				
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»	98,20	96,90	66,00	99,65	99,56
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального района «Хилокский район»	89,30	99,28	52,00	99,42	98,96
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 11 г.Хилок	93,83	86,74	54,50	89,09	89,24

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	94,76	83,18	38,00	86,74	93,18
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа с.Тэрэпхен	98,16	96,15	58,00	86,15	86,54
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 с.Бада	94,90	88,07	78,36	90,81	83,94
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с.Хушэнга	99,24	98,39	100,00	99,34	99,46
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 с.Линево Озеро	96,49	86,90	75,38	88,69	87,43

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 пгт.Могзон	95,14	96,53	97,27	92,08	91,10
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с.Жипхеген	98,59	98,65	42,25	98,38	97,03
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр Детского Творчества «Вдохновение»	100,00	99,88	62,00	100,00	99,81

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», значительно ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».

**Основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.**

Организация-оператор в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания: ЦДТ «Вдохновение», МБОУ СОШ №8 с.Жипхеген, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБОУ СОШ №20 с.Линено-Озеро, МБОУ СОШ №17 с.Хушенга, МБОУ СОШ №15 с.Бада, МБОУ НОШ с.Тэрэпхэн, МБОУ НОШ №9 с.Энгорок, МБОУ НОШ №11 г.Хилок, ДЮСШ г.Хилок, ДХШ г.Хилок выявила следующие недостатки в работе организации:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации.
  - стенд 1 организации (ДЮСШК г.Хилок ) из 10 содержат 46% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
  - сайт 10 организаций ( МБОУ СОШ №8 с.Жипхеген, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБОУ СОШ №17 с.Хушенга, МБОУ СОШ №15 с.Бада, МБОУ НОШ с.Тэрэпхэн, МБОУ НОШ №9 с.Энгорок, МБОУ НОШ №11 г.Хилок, ДЮСШ г.Хилок, ДХШ г.Хилок, МБОУ СОШ №20 с.Линено-Озеро)

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 следующими организациями: МБОУ СОШ №8 с.Жипхеген, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБОУ СОШ №17 с.Хушенга, МБОУ СОШ №15 с.Бада, МБОУ НОШ с.Тэрэпхэн, МБОУ НОШ №9 с.Энгорок, МБОУ НОШ №11 г.Хилок, ДЮСШ г.Хилок, ДХШ г.Хилок, МБОУ СОШ №20 с.Линево-Озеро.

2. по критерию «Комфортность условий»:

- в образовательной организации (МБОУ НОШ №9 с.Энгорок) отсутствуют ряд условий комфортности: наличие и понятность навигации внутри организации.

Организация-оператор усматривает нарушения, по ряду условий комфортности, описанных в пункте 2.1 и Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. №114

3. по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

11 организаций из 11 не имеют условий<sup>2</sup>, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории<sup>3</sup>.

Организация-оператор отмечает нарушения по ряду условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. №114.

### **Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы.**

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям **муниципального района «Хилокский район»** составило **79** баллов при 100 возможных. Наибольшее итоговое количество баллов получило **МБОУ СОШ №17 с.Хушенга**, наименьшее - **МБОУ НОШ №9 с.Энгорок**,

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», значительно ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 следующими организациями:

Организация-оператор отмечает достаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в ЦДТ «Вдохновение», МБОУ СОШ №8 с.Жипхеген, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБОУ СОШ №20 с.Линево-Озеро, МБОУ СОШ №17 с.Хушенга, МБОУ

СОШ №15 с.Бада, МБОУ НОШ с.Тэрапхэн, МБОУ НОШ №9 с.Энгорок, МБОУ НОШ №11 г.Хилок, ДЮСШ г.Хилок, ДХШ г.Хилок

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок, а также отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории<sup>4</sup>. В ходе анализа полученных результатов были разработаны экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования **муниципального района «Хилокский район»:**

1. ЦДТ «Вдохновение», МБОУ СОШ №8 с.Жипхеген, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБОУ СОШ №20 с.Линево-Озеро, МБОУ СОШ №17 с.Хушенга, МБОУ СОШ №15 с.Бада, МБОУ НОШ с.Тэрапхэн, МБОУ НОШ №9 с.Энгорок, МБОУ НОШ №11 г.Хилок, ДЮСШ г.Хилок, ДХШ г.Хилок привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным;

2. учредителям организаций муниципального района «Хилокский район» провести проверки соблюдения ЦДТ «Вдохновение», МБОУ СОШ №8 с.Жипхеген, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБОУ СОШ №20 с.Линево-Озеро, МБОУ СОШ №17 с.Хушенга, МБОУ СОШ №15 с.Бада, МБОУ НОШ с.Тэрапхэн, МБОУ НОШ №9 с.Энгорок, МБОУ НОШ №11 г.Хилок, ДЮСШ г.Хилок, ДХШ г.Хилок требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, в случае выявления нарушений принять меры в отношении руководителей организаций, обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;

3. учредителям организаций муниципального района «Хилокский район» ЦДТ «Вдохновение», МБОУ СОШ №8 с.Жипхеген, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБОУ СОШ №20 с.Линево-Озеро, МБОУ СОШ №17 с.Хушенга, МБОУ СОШ №15 с.Бада, МБОУ НОШ с.Тэрапхэн, МБОУ НОШ №9 с.Энгорок, МБОУ НОШ №11 г.Хилок, ДЮСШ г.Хилок, ДХШ г.Хилок создать условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими. Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

#### **Решение:**

1. Утвердить результаты проведенной в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.

---

<sup>4</sup> Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

2. Направить предложения Общественного совета при администрации муниципального района «Хилокский район» по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных учреждений Хилокского района, в отношении которых в 2025 году проводилась независимая оценка для рассмотрения в Администрацию муниципального района «Хилокский район», в том числе для поощрения образовательных учреждений с высокими результатами рейтингования и принятия мер в отношении руководителей образовательных организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной оценки.

3. Рекомендовано Комитету образования разработать и утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной деятельности образовательных учреждений муниципального района «Хилокский район» района по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2025 году.

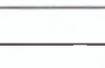
4. Провести анализ результатов НОКУ с целью оценки соответствия условий для реализации образовательной деятельности в образовательном учреждении запросам и ожиданиям участников образовательных отношений по основным показателям НОКУ и составить план мероприятий по улучшению качества работы учреждения на основе анализа результатов мониторинга официального сайта образовательного учреждения и деятельности по регулярному обновлению информации на нем.

5. Опубликовать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности за 2025г на официальном сайте bus.gov.ru в сети «Интернет».

Председатель:

Секретарь:

Члены Совета:

	Грибанова Н.Г.
	Бузина Т.В.
	Никитина Н.И.
	Юртаева Н.И.
	Храмова С.В.
	Тяжева Е.Н.
	Миронова И.А.