

ИНФОРМАЦИЯ об итогах работы с обращениями граждан за 2025 год

За 2025 год в адрес органов местного самоуправления Хилокского муниципального округа всего поступило 124 обращения. Из общего числа поступивших обращений письменных – 7, через систему Инцидент – менеджмент – 91, на официальный интернет-портал Забайкальского края – 20, на официальный интернет-портал Правительства РФ - 6.

Из общего числа поступивших письменных обращений дан положительный ответ на все -7. Все обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

Тематика поступивших обращений следующая:

- социальная сфера – обращений (76,2%). Обращения об оказании материальной помощи, о переселении из ветхого жилья, о проведении капитального ремонта в школе, о награждении многодетной матери, об оказании помощи в проведении ремонта крыши. Из общего числа обращений данной сферы положительно рассмотрены обращения об оказании материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, проводится ремонт крыши труженику тыла. Все обращения рассмотрены в срок.

Количество обращений граждан, поступивших через систему Инцидент – менеджмент:

- социальная сфера – 30, обращения касались ремонта школ, подвоза школьников, награждение многодетной матери, плохая связь в поселениях, безнадзорные животные, выпас крупно-рогатого скота, лошадей;

- ЖКХ – 48, обращения были по ремонту дорог, отсутствия воды и благоустройство территорий, обращение с отходами, общественный транспорт;

- здравоохранение – 3 - отсутствие врачей, отсутствие нужных медицинских препаратов и расходных материалов;

- прочие вопросы – 10.

Все поступившие обращения были направлены по компетенции соответствующим исполнителям, в оперативном порядке даны разъяснения по сути поставленных вопросов.

Проанализировав практику поступления обращений граждан в органы местного самоуправления, наблюдается тенденция увеличения обращений, поступающих через социальные сети. Через социальные сети работа с обращениями граждан придерживается принципа оперативности реагирования на затрагиваемые гражданами проблемы и вопросы.

Врп. главы муниципального района
«Хилокский район»


А.Н. Ермолаев