

ИНФОРМАЦИЯ

об итогах работы с обращениями граждан за первую половину 2026 год

За первую половину 2026 год в адрес органов местного самоуправления Хилокского муниципального округа всего поступило 64 обращения. Из общего числа поступивших обращений письменных – 10, через систему Инцидент – менеджмент – 48, на официальный интернет-портал Забайкальского края – 5, на официальный интернет-портал Правительства РФ – 1. Через ОНФ – помощь обращений не поступало.

Из общего числа поступивших письменных обращений дан положительный ответ на все. Все обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

Тематика поступивших обращений следующая:

- социальная сфера – 11 обращений (68,75%). Обращения об оказании материальной помощи, о переселении из ветхого жилья, о проведении капитального ремонта в школе, об оказании помощи в проведении ремонта крыши. Из общего числа обращений данной сферы положительно рассмотрены обращения об оказании материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации о предоставлении архивной информации. Все обращения рассмотрены в срок.

Количество обращений граждан, поступивших через систему Инцидент – менеджмент:

- социальная сфера – 23, обращения касались ремонта школ, подвоза школьников, плохая связь в поселениях, безнадзорные животные;

- ЖКХ – 25, обращения были по ремонту дорог, отсутствия воды и благоустройство территорий, обращение с отходами, общественный транспорт.

Все поступившие обращения были направлены по компетенции соответствующим исполнителям, в оперативном порядке даны разъяснения по сути поставленных вопросов.

Проанализировав практику поступления обращений граждан в органы местного самоуправления, наблюдается тенденция увеличения обращений, поступающих через социальные сети. Через социальные сети работа с обращениями граждан придерживается принципа оперативности реагирования на затрагиваемые гражданами проблемы и вопросы.

Глава Хилокского
муниципального округа



Н.Г. Спиридонов

21.08.2026

Исполнитель,

Гусарова Ирина Александровна,
8(30-237)21-2-72