**Информация о работе органа местного самоуправления с обращениями граждан, организаций, государственных органов, органов местного самоуправления, и результаты их рассмотрения**

**Обращения граждан**

**Нормативные и распорядительные документы**

* Конституция Российской Федерации
* Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
* Федеральный закон «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан».
* Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»

**Отчеты о работе с обращениями граждан**

Сведения о количестве и тематике обращений граждан в администрацию сельского поселения «Харагунское»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Дата** | **Тематика** | **Результат рассмотрения** |
| 2020 | 09.01.2020 |  По вопросу дарения жилого помещения | Дана консультация и адрес обращения по данному вопросу |
| 09.01.2020 | По вопросу укуса собакой почтальона Куленкову О.Ю | Заявление на хозяина животного направили в вет.службу Хилокского района |
| 13.01.2020 | По вопросу пропусков занятий в ПТУ гр. Климовой Галиной | Проведена беседа с родителями |
| 15.01.2020 | по вопросу регистрации по месту жительства дочери | Оказана помощь в составлении документов и согласовании в регистрации |
| 15.01.2020 | Обращение родственников об уходе за престарелой родственницей Барановой Г.К. | Вопрос решен с соседями и социальными работниками, которые были осуществлять уход |
| 16.01.2020 |  По вопросу ремонта квартиры после пожара Куйдиной О.В. | Направлено обращение Губернатору Заб.края Осипову А.М. |
|  | 17.01.2020 | обращение учителя Новоселовой О.Н. по проверки семьи учащегося Лоскутникова Ивана | Семья обследована комиссией, проведена беседа с родителями |
|  | 24.01.2020 | По вопросу обследования жилого дома как ветхого, аварийного | Материал направлен в межведомственную комиссию муниципального района |
|  | 27.01.2020 | По вопросу ремонта водовода вышедшего из строя | Проведено оповещение ЕДДС, населения, организован подвоз воды |
|  | 06.02.2020 | По вопросу установления таксофона в селе Аренур, доступного для звонков | Сообщено Росстелеком  |
|  | 10.02.2020 | По вопросу проживания внука Григорьевых Е. у бабушки | Семья обследована, проведена беседа с родителями |
|  | 14.02.2020 | По вопросу сбора и вывоза отходов | Дано разъяснение об утвержденном графике вывоза отходов |
|  | 25.02.2020 | По вопросу трудоустройства Худяков и.с. | По вопросу трудоустройства |
|  | 02.03.2020 | По вопросу выбрасывания мусора в лесном массиве гр. Шангиной О.Ш. | На гр. Шангину О.Ш. составлен акт о нарушении и выбрасывание мусора в неустановленном месте |
|  | 11.03.2020 | По вопросу ремонта водовода и большого разбора воды в домах ЭЧК | Приглашены представители ООО «Авангард» для обследования |
|  | 16.03.2020 | По вопросу помещения в лечебное учреждение больной | Вопрос решен по помещении больной в лечебное учреждение |
|  | 19.03.2020 | По вопросу оформления в дом инвалидов брата Григорьева Петра | Дано разъяснение по оформлению документов в дом инвалидов |
|  | 22.03.2020 | По вопросу возмещения ущерба за жилой дом в результате пожара | Уточнили сведения в министерстве финансов За. края |
|  | 06.05.2020 | По вопросу оплаты за отходы | Дано разъяснение |
|  | 18.05.2020 | По вопросу уборки территории выдано предписание |  Дано задание об уборке территории |
|  | 20.05.2020 | По вопросу наведения сан. порядка Чирцовой О.В. |  выдано предписание |
|  | 20.05.2020 | По вопросу передачи квартиры Машкова В.А. после смерти квартиросъемщика | Оговорен момент передачи жилья |
|  | 25.05.2020 | По вопросу оформления документов на жилое помещение |  Дано разъяснения |
|  | 29.05.2020 | По вопросу переселения из ветхого аварийного |  Граждане жилого дома отправили заявление о своем решении по переселению |
|  | 10.06.2020 |  По вопросу переселения из ветхого жилого дома |  Заявление направлено в межведомственную комиссию м.р.  |
|  | 11.06.2020 | Шехова Т.П., депутат по вопросу возобновления движения эл.поезда Чита-Хилок в  |  Передан ответ РЖД от 13.05.20 № 466 |
|  |  |  |  |
|  | 15.06.2020 | По вопросу произошедшего пожара в жилом помещении у гр. Цыпыловой Т.И. |  О пожаре сообщено в Госпожнадзор |
|  | 18.06.2020 | По вопросу содержания скота в ЛПХ Шангина Р.В. | Гр. Шангин Р.В. приглашен на беседу по вопросу содержания и прививок КРС |
|  | 29.062020 |  По заявлению гр. Алиева Х.Х | О недостояйном поведении гр. Коптева А., проведена беседа |
|  | 02.07.2020 | По вопросу брошенного аварийного жилого дома по улице Дорожная | Гр. Писаренко Л.В. выдано предписание по уборке разрушенного жилого дома |
|  | 02.07.2020 | По вопросу помещения в приют гр. Саранчина И.В. | Оказана скорая помощь, приглашены приемные из семьи, с которыми составлен разговор о недостойном поведении по отношению в Саранчиной |
|  | 06.07.2020 | По вопросу укрепительных работ по реке Харагунка | С представителем Мин.природных ресурсов проведено обследование |
|  | 09.07.2020 | По просу приведения в порядок территории возле жилого дома | Приглашена гр. Шангина О.Ш, которой выдано предписание |
|  | 10.09.2020 | Устная жалоба на гр. Соболева М.Л. по содержанию КРС |  Выдано предписание о содержании быка, который создает угрозу детям |
|  | 15.07.2020 | По вопросу сбора подростков и угрозы в противопожарном вопросе | Приглашены подростки вместе с родителями, проведена беседа |
|  | 22.07.2020 |  По вопросу торговли спиртными напитками в ИП ЧЖАО О.Л. и нарушениях торговли | Сообщено в Роспотребнадзор |
|  | 24.07.2020 | По вопросу задолженности по э/энергии гр. Вандановой Т.О. | Направлено ходатайство об оплате за э/энергию |
|  | 29.07.2020 | По вопросу участия в Программе «Молодая семья» Астафьев И.В. | Дано разъяснение |
|  | 31.07.2020 | Демченко Л.Н. о недостойном поведении и воспитании сына | Проведено совещание с КДН, школой социальным советом, дан срок для оформления документов |
|  | 24.08.2020 | По вопросу подготовки объекта водоснабжения к зиме | Выдано предписание и установлены сроки окончания работ |
|  | 24.09.2020 | По вопросу поведения престарелой Сальниково Е.Т. | Приглашен сын Сальников Н.Ф., которому сообщено о поведении матери, которой нужен постоянный уход |
|  | 28.09.2020 | Гр. Зайцев С.Н. по вопросу оплаты и перерасчета по платежам за отходы | Дано разъяснение и телефоны ООО «Олерон+» |
|  | 01.10.2020 |  По вопросу нарушения тишины гр. Воложаниной Т.А. | Гр. Воложанина предупреждена |
|  | 13.10.2020 | Обращение гр. Куйдиной Н.П. о вывозе отходов | Оказана помощь в решении вопроса по вывозу отходов |
|  | 14.10.2020 | По вопросу недостойного поведения мужа Пятых А.Н. | Проведена беседа  |
|  | 23.10.2020 | По вопросу характеризующего материала на Кондратенко М.И. | Характеристика выдана матери |
|  | 23.10.2020 | По вопросу угрозу старого дерева на территории ЛПХ | Работники Читаэннерго спилили дерево по просьбе гр. Хроменко В.В. |
|  | 23.10.2020 | По вопросу старого дерева, который создает угрозу жителям Лескову К.В. | Согласовали с Чита энерго о спиле дерева |
|  | 10.11.2020 |  Богданова Д.Г. по вопросу закрытия стационара в участковой больнице | Депутатами подготовлено обращение по закрытию стационара в участковой больнице |
|  | 11.11.2020 | Водоевич Н.А. почему не выполняется график прибытия машины Сбербанк | Напрвлено обращение гр. Водоевич Н.А. на горячую линию |
|  | 16.11.2020 | По вопросу недостойного поведения гр. Хасанова А.Н. | Проведена беседа, гр. предупрежден |
|  | 18.11.2020 | Мирошикова Н.И. по вопросу оплаты за отходы, не согласна с квитанцией | Дано разъяснение по оформлению перерасчета платежей и № телефона |
|  | 20.11.2020 | Кузнецов В.М. по вопросу оказания помощи в оформлении документов на инвалидность жене Кузнецовой Т. | Проведена беседа с терапевтом уч. Больницы Днепровской Т.А. по обследованию гр. Кузнецовой, поставлено на контроль |
|  | 25.11.2020  | Шаренкова О.А. по вопросу оформления договора соц.найма | Дано разъяснение |
|  | 30.11.2020 | Сущих В.М. по вопросу стационара больницы Харагун |  Разъяснено, что жители направили обращение Президенту РФ |
|  | 03.12.2020 | Кнутов С.Ю. по вопросу оформления детского пособия | Дано разъяснение , выданы справки |
|  | 07.102020 | Григорьева И.Ю. по вопросу обращения жителей по закрытию стационара |  Обращение принято и направлено в Министерство здравоохранения, Законодательное Собрание Заб. края |
|  | 08.12.2020 | Жменько Е.Б. по вопросу выписки дров и по закрытию стационара | Дано разъяснение |
|  | 08.12.2020 | Ермолаева Н.М. по вопросу некачественного оказания услуг «Олерон+» |  Претензия принята и довендена до руководства Администрации М.Р. |
|  | 10.12.2020 | Минин Г.Ф. по вопросу выписки дров | Документы выданы для обращения в лесничество |
|  | 10.12.2020 | Кожемякина Л.Е. по вопросу срыва графика отходов «Олерон+» | Принято для передачи в организацию |
|  | 14.12.2020 | Лавров С.Н. по вопросу оплаты по договору социального найма | Дана консультацию |
|  | 18.12.2020 | Чирцова О.В. по вопросу очистки территории магазина от мусора | Выдано предписание |
|  | 25.12.2020 | Рычкова Н.А. приглашена по вопросу недостойного поведения и оставление детей без присмотра | Проведена беседа. Гр. Рычкова Н.А. поставлена на контроль как неблагополучная |
|  |  |  |  |