

Утверждаю
Глава администрации муниципального района
«Хилокский район»
Ю.Р.Шишмарев
10 февраля 2021г



**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДЕТСКИЙ САД «Звёздочка» г.Хилок
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Несоответствие объема размещенных на	1. Разместить на официальном сайте учреждения информацию о реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, об электронных образовательных ресурсах. 2. Провести просветительную работу с родителями о функционировании раздела на сайте учреждения ; - обеспечить процесс сбора информации и предложений от родителей воспитанников по интересующим вопросам, направленным на улучшение качества работы образовательной организации.	1 квартал 2021 года	Сидоренко А.И. заместитель заведующего по ВМР		

общедоступных ресурсах единиц информации объему информации, установленному нормативными правовыми актами;					
Размещение на сайте и стендах неактуальных сведений	Обеспечить повышения качества информации и актуальности информации на официальном сайте МБДОУ Обновление на информационных стендах информации	1 квартал 2021 года	Сидоренко А.И. заместитель заведующего по ВМР		
Совершенствование содержания и порядок размещения информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации	Анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на стендах. Разработка плана-мероприятий и его реализации по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на стендах. Включение вопроса о нахождении полной информации на стендах учреждения в тематики родительских собраний. (по оценке НОКО информация на стендах предоставлена в полном объеме) Включение вопроса о нахождении полной информации на стендах учреждения в перечень вопросов, обсуждаемых на первичном приеме заведующей родителей, направленного в учреждение ребенка	март 2021 В течение года апрель-август 2021 и далее при направлении нового воспитанника в ДОУ.	Заведующий МБДОУ М.А.Смолянская Сидоренко А.И. заместитель заведующего по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Официальный сайт организации доработан, добавлена информация по дистанционным способам обратной связи	Январь 2021	Сидоренко А.И. заместитель заведующего по ВМР.	Устранено, все реализовано	Январь 2021

получателями услуг и их функционирование	
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; 	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; <p>мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</p>

III. Доступность услуг д

<p>Отсутствие на официальном сайте информации о доступности услуг для инвалидов</p> <p>Обеспечить наличие на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения:</p> <p>Не оборудованы помещения ДОУ и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>Официальный сайт организации доработан, добавлена информация о доступности услуг для инвалидов</p> <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, - адаптировать группы, - обеспечить специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.
---	---

В течении года	Заведующий МБДОУ М.А.Смолянская Сидоренко А.И. заместитель заведующего по ВМР		

для инвалидов

Январь 2021	Заведующий МБДОУ М.А.Смолянская заместитель заведующего по ВМР	Устранено, все реализовано	Январь 2021
В течении года	Сидоренко А.И.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	Мониторинг неформальных каналов (сайт ДОУ, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах через проведение:	В течение 2021 года	Заведующий МБДОУ М.А.Смолянская заместитель заведующего по ВМР Сидоренко А.И.		
	- семинара "Развитие коммуникативной компетентности воспитателя дошкольной образовательной организации" ;	В течение года			
	- мастер – классов с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов», «Деловой стиль педагога ДОУ», «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в образовательной среде с помощью методов арт-терапии»;				
	- семинара-практикума «Внешние и внутренние условия профессионального выгорания»;	Февраль-март 2021			
	- тренинга для педагогов ДОУ "Как жить полной жизнью и "не сгорать" на работе" Изготовление брошюры на тему: «Важные правила общения с родителями»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам	Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБДОУ и иные электронные сервисы, в том числе	в течение года	Заведующий МБДОУ М.А.Смолянская заместитель заведующего по		

и знакомым	<p>организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <p>по телефону;</p> <p>по электронной почте.</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведение Дня открытых дверей; - Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ДООУ родственникам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков 		ВМР Сидоренко А.И.		

Заведующий МБДОУ детский сад №3 «Звёздочка» г.Хилок



А.И. Сидоренко – Смолянская М.А.