

Утверждаю
Глава администрации муниципального района
«Хилокский район»
Ю.Р.Шишмарев
10 февраля 2021г



**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДЕТСКИЙ САД №2 с. Бада
на 2021год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде не достающую информацию.	01.03.2021	Ермакова Наталья Анатольевна - заведующий		

<p>Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>Размещать на сайте детского сада:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об учебном плане с приложением его копии; - информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы, в том числе практик) с приложением копий рабочих программ; - информацию о календарном учебном графике с приложением его копии; - информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; - информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; - информацию о персональном составе педагогических работников с указанием ученой степени и звания (при наличии); - информацию о месте осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ. 	<p>01.03.2021</p>	<p>Ермакова Наталья Анатольевна - заведующий</p>		
	<p>Разместить на сайте детского сада документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); - план финансово - хозяйственной деятельности; - локальные акты: режим занятий обучающихся; - формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений; - правила внутреннего распорядка обучающихся; - правила внутреннего трудового распорядка; - отчет о результатах самообследования. 	<p>01.03.2021</p>	<p>Ермакова Наталья Анатольевна - заведующий</p>		

	Добавить на сайте детского сайта подразделы «Доступная среда» и «Международное сотрудничество».	01.03.2021	Ермакова Наталья Анатольевна - заведующий		
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить на официальном сайте детского сада: - наличие раздела «Дистанционные способы обратной связи»; - наличие подраздела «Часто задаваемые вопросы»; - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.03.2021	Ермакова Наталья Анатольевна - заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДООУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДООУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально- технической базы	01.03.2021	Ермакова Наталья Анатольевна - заведующий		

	<p>организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий;</p> <p>- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</p>				
	<p>Пополнение групп детского сада мебелью для сюжетно-ролевых игр, творчества, экспериментирования.</p>	В течении года	Ермакова Наталья Анатольевна - заведующий		
	<p>Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок, благоустройство прилегающей территории</p>	Июнь – август 2021	Ермакова Наталья Анатольевна - заведующий		
	<p>Косметический ремонт.</p>	Июнь 2021	Ермакова Наталья Анатольевна - заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации:</p> <p>- Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МБДОУ.</p> <p>- Активизация деятельности психолога - медико - педагогического консилиума.</p> <p>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ.</p>	<p>При наличии детей</p>			
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: зрительной информации;</p>	<p>Оборудование путей движения внутри здания оснастить система информации на объекте (на всех зонах):</p> <p>- установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы.</p> <p>- информационные и предупреждающие знаки.</p>	<p>При наличии детей</p>			

	- информационные табло и таблички.				
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей законных представителей).	При наличии детей			
	Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения возможности доступа к объекту инвалидов по зрению, по слуху Приобретение адаптивных средств для обеспечения самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	При наличии детей			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДООУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДООУ.	01.03.2021	Ермакова Наталья Анатольевна - заведующий		
--	--	------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности	01.03.2021	Ермакова Наталья Анатольевна - заведующий		
--	---	------------	---	--	--

организацию	педагогов).				
	Внедрение дополнительных образовательных услуг				
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах				
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий				
	- Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.				

Принято с учетом мнения Педагогического совета

Заведующая МБДОУ детского сада № 2 Ермакова Н.А. Ермакова