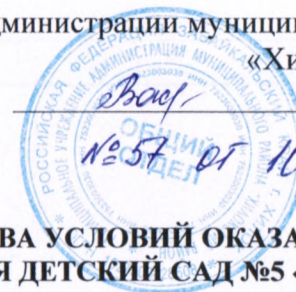


Утверждаю
Глава администрации муниципального района
«Хилокский район»
Ю.Р.Шишмарев



10 февраля 2021г

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДЕТСКИЙ САД №5 «ЗОЛОТОЙ
КЛЮЧИК» г. Хилок
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБДОУ д/с №5 и их функционирование.	Постоянно	Зам. Завед. по ВМР Гаврилова Т.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Провести мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ, мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий;	В течение года	Заведующая МБДОУ Т.А. Ильина Завхоз Л. В. Полинцева		

	проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	1 раз в квартал	Зам. Завед. по ВМР Т.С. Гаврилова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля <p>Консультирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p> <p>В течении года</p>	Заведующая МБДОУ Т.А. Ильина Завхоз Л. В. Полянцева		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 74%	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	В течение года	Заведующая МБДОУ Т.А. Ильина Зам. Завед. по ВМР Т.С. Гаврилова Психолог Е.А.Есина		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создать условия для готовности получателей рекомендовать	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний,	в течение года	Заведующая МБДОУ Т.А. Ильина		

