

Утверждаю
Глава администрации муниципального района
«Хилокский район»
Ю.Р.Шишмарев



10 февраля 2021г

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДЕТСКИЙ САД №6 «Родничок» г.Хилок
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объёма, установленного информационными правовыми актами и размещенных на общедоступных информационных ресурсах информации.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	26.02.2021 постоянно	Зам по ВМР Диановская Е.В.		
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной	Информирование и актуализация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования, поддерживать в надлежащем виде информацию на сайте и стендах, мессенджерах.	26.02.2021	Зам по ВМР Диановская Е.В.		

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (недостаточно способов дистанционной обратной связи) -60 баллов					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий предоставления услуг	Продолжать обеспечивать в организации комфортные условия для предоставления услуг.	Постоянная	Заведующий Иванова Е.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность услуг для инвалидов	1.Оборудование входных групп пандусами 2.Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов 3.Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов 4.Организация звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаковой 5. Организация по сопровождению инвалидов в помещениях и на территории ДОУ. 6. Изготовление необходимого спецоборудования, раздаточного материала для занятий	По мере необходимости	Заведующий Иванова Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	26.02.2021	Заведующий Иванова Е.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации-41 бал	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации</p> <p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ</p> <p>Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.</p>	26.02.2021	Зам по ВМР Диановская Е.В.		