***ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ЛИЦ И ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ЭТИХ ОБРАЩЕНИЙ И ПРИНЯТЫХ МЕРАХ ЗА 2020 г.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема обращения | Количество письменных обращений | Количество устных обращений | Количество входящих | Количество исходящих |
| всего | положительные | отрицательные | с нарушением срока | всего | положительные | отрицательные | с нарушением срока |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |