**ОТЧЕТ**

**о проведении мониторинга качества предоставления**

**государственной (муниципальной) услуги**

**в 2021 году**

**Проведение аукциона по продаже земельного участка либо аукциона на право заключения договора аренды земельного участка**

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Каларский район»

от 18.01.2017 года № 11«Об утверждении административного регламента

«Проведение аукциона по продаже земельного участка либо аукциона на право заключения договора аренды земельного участка»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

1.1. Муниципальная услуга «Проведение аукциона по продаже земельного участка либо аукциона на право заключения договора аренды земельного участка» предоставляется непосредственно в отделе имущественных и земельных отношений при личном обращении заявителя;

1.2. Получателями услуги являются физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели;

1.3. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно;

1.4. Среднемесячное число обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги составляет 3 заявителя;

1.5. Общее число опрошенных лиц – 10 человек, в том числе:

- посредством опроса по месту предоставления услуги – 10 человек (100 % от общего числа опрошенных).

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ**

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

- среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 33,2 дня, что меньше установленного административным регламентом на 51,8 дней (85 дней);

- среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 4,7 минут, что меньше установленного административным регламентом на 10,3 минут (15 минут);

- среднее число обращений в орган в целом по органу по данным соцопроса составило 3 раза, что равно числу, установленному административным регламентом (3 раза);

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что 100 % услуг предоставляются в недоступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, не оборудованном пандусами.

Место предоставления всех услуг оборудовано бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей при ожидании получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудников, к которым обращаются получатели в процессе получения услуг.

**Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ**

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100;

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,83;

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 73;

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 82,3;

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – 100;

3.6. Муниципальная услуга предоставлена бесплатно;

3.7. Заявители получили муниципальную услугу без привлечения посредников;

3.8. Проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением при опросе респондентов не выявлено;

**Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ**

По результатам проведённого мониторинга качества предоставления муниципальной услуги предложений по повышению качества и доступности от респондентов не поступило.

Главный специалист отдела имущественных

и земельных отношений администрации

Каларского муниципального округа

Забайкальского края К.В. Денисова