**С целью получения консультаций можно обратиться по следующим телефонам в рабочие дни**

|  |
| --- |
| **Специалисты отделов Управления Роспотребнадзора по Забайкальскому краю ответят на Ваши вопросы, дадут консультацию, разъяснения, примут предложения**  |
| 1 | **Специалисты отдела надзора за питанием населения, условиями обучения и воспитания проконсультируют по вопросам:** |
| 1.1. | - обеспечения качества и безопасности пищевой продукции при производстве (изготовлении), хранении, перевозке (транспортировании), реализации  | 8(3022) 26-89-19 | ПН-ЧТ 9-00-13-0013.00-17.00 |
| 1.2. | - обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия на объектах для детей и подростков  | 8(3022) 26-88-71 |
| 2. | **Специалисты отдела эпидемиологического надзора Управления Роспотребнадзора по Забайкальскому краю проконсультируют по вопросам:** |
| 2.1. | - соблюдения требований санитарного законодательства в медицинских организациях | 8 (3022)35-71-29 8 (3022)32-43-76  | ПН-ПТ 11.00-13.0014.00-16.00 |
| 2.2. | - организации проведения надзорных мероприятий (проверок) в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих медицинскую деятельность |
| 2.3. | - профилактики инфекционных заболеваний, в том числе вакцинопрофилактики |
| 3. | **Специалисты отдела надзора на транспорте и санитарной охраны территории** **проконсультируют по вопросам:** |
|  | - клещевые инфекции;- вакцинация в рамках календаря по эпидемическим показаниям (КВЭ, желтая лихорадка, бешенство, сибирская язва, чума) | 8(302)35-67-33 | ПН-ПТ14.00-17.00 |
|  | - требования, предъявляемые к гражданам РФ, иностранным гражданам и лицам без гражданства, прибывающим на территорию РФ из иностранных государств |
|  | -получение СЭЗ о соответствии (несоответствии) санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые предполагается использовать для осуществления деятельности, связанной с использованием возбудителей инфекционных заболеваний;- получение лицензий на деятельность в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степени потенциальной опасности, осуществляемую в замкнутых системах- вопросы осуществления санитарно-карантинного контроля в пунктах пропуска через государственную границу РФ.- наличие насекомых и грызунов в местах общего пользования;- проведение неспецифической профилактики клещевых инфекций (дератизации, акарицидная обработка и др.) |
| 4. | **Специалисты отдела защиты прав потребителей проконсультируют по вопросам:** |
| 4.1. | защиты прав потребителей в сфере розничной торговли и услуг (финансовых, страховых, туристских, бытовых, услуг связи и т.д.) | 8(3022) 26-24-17 8(3022) 32-13-79 | ПН-ПТ9.00-13.0014.00-16.00 |
| 4.2. | По вопросам защиты прав потребителей консультации осуществляются по телефону консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Забайкальском крае», где окажут безвозмездную консультативную помощь в подготовке претензий к продавцам (исполнителям, изготовителям товаров, работ и услуг), помогут составить исковое заявление в суд по вопросам защиты прав потребителей | 8(3022) 22-44-718-924-805-46-26 |
| 4.3. | Телефоны «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей: |
| 4.3.1. | Управление (отдел защиты прав потребителей) | 8(3022) 26-24-17 | ПН-ПТ9.00-13.0014.00-16.00 |
| 4.3.2. | ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Забайкальском крае» (консультационный центр) | 8(3022)22-44-71 | ПН-ПТ8.30-13.0014.00-16.30 |
| 5. | **Специалисты отдела надзора за состоянием среды обитания и условиями проживания, условиями труда и радиационной безопасностью проконсультируют по вопросам:** |
| 5.1. | -соблюдения требований санитарного законодательства на промышленных предприятиях, организациях использующих источники ионизирующего излучения | 8(3022)26-88-71 | ПН-ПТ9.00-13.0014.00-17.30 |
|  | - обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия на коммунальных объектах: водоснабжения, водоотведения, оказывающих бытовые услуги (парикмахерские, банно-прачечные, косметические и др) | 8(3022)26-34-71 | ПН-ПТ 09.00-13.0014.00-17.30 |
|  | -шума, вибрации ,ЭМП и других физических факторов, . микроклимата в жилых и общественных зданиях, на рабочих места | 8(3022)26-34-718(3022)26-88-71 | ПН-ПТ 09.00-13.0014.00-17.30 |
|  | -качества питьевой воды, воды открытых водоемов, атмосферного воздуха, почвы населенных мест и сельхозугодий, непродовольственных товаров | 8(3022)26-88-71 | ПН-ПТ 09.00-13.0014.00-17.30 |
|  | - получения санитарно-эпидемиологических заключений по проекты: ПДВ, зоны санитарной охраны, санитарно-защитные зоны, размещения радиопередающих станций; на использование водных объектов,- получение СЭЗ о соответствии (несоответствии) санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые предполагается использовать для осуществления фармацевтической деятельности, деятельности , связанной с использованием источников ионизирующего излучения;- получение лицензий на деятельность в области использования источников ионизирующего излучения; | 8 (3022)26-88-71(83022)26-89-19 | ПН-ПТ9.00-13.0014.00-17.30 |
| 6. | Телефон «горячей линии» Управления по вопросам связанным с коронавирусом ( COVID-19) | 8(3022) 35-73-87 | ПН-ПТ9.00-13.0014.00-17.30 |
| 7. | Единый консультационный центр Роспотребнадзора  | 8-800-555-49-43 | круглосуточно |