Доклад о результатах мониторинга качества предоставления

муниципальных услуг.

Администрация муниципального района «Калганский район» провела мониторинг муниципальных услуг.

В период с начала 2022 года проводился мониторинг муниципальных услуг, предоставляемых гражданам, путем анкетирования. Всего было исследовано 27 муниципальных услуг («Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки», «Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию», «Выдача разрешений на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства», «Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории муниципального района "Калганский район", «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах, учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках» и др.).

Всего было опрошено 159 человек.

Информацию о порядке предоставления услуги можно получить: по 27 муниципальным услугам на информационных стендах в учреждениях, по 15 услугам на официальном сайте муниципального района «Калганский район», по 20 услугам – информация предоставлялась в средствах массовой информации, по 27 услугам – по телефону.

Формы бланков заявлений и других документов, необходимых для получения услуги размещены на информационных стендах в учреждениях и на рабочих местах сотрудников учреждения, по 15 муниципальным услугам бланки размещены на официальном сайте муниципального района «Калганский район», по 20 услугам на информационных стендах в учреждениях.

Для получения всех исследуемых муниципальных услуг заявителям необходимо обратиться к одному специалисту.

В месте получения всех муниципальных услуг имеются: бесплатная автомобильная парковка, пандусы, указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов.

Актуальных проблем по предоставлению муниципальных услуг, непосредственно связанных с их получением не выявлено.

Официально зарегистрированных жалоб (судебных исков) в отношении должностных лиц учреждений на ненадлежащее оказание услуг не имеется.