

Внимание! Горячая линия!



В период с 1 октября по 31 октября 2022 года в рамках правового марафона для граждан старшего возраста, проводимого по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, в Управлении Роспотребнадзора по Забайкальскому краю организована работа «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей.

Специалисты ответят на вопросы, касающиеся прав потребителей на безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья потребителей, в том числе о получении необходимой и достоверной информации о товарах (работах, услугах), приобретении товаров надлежащего качества, а также о механизмах урегулировании споров.

Консультации можно получить в рабочие дни с 9-00 до 16-30 час. (обед с 13 до 14 час.) по телефонам «горячей линии»:

- Управления Роспотребнадзора По Забайкальскому краю – 26-24-17;
- Консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Забайкальском крае» - 22-44-71, 8-924-805-46-26.

Тематическое консультирование граждан проводится также круглосуточно по телефону специалистами Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8-800-555-49-43. Звонок на «горячую линию» бесплатный из любого населенного пункта Забайкальского края.