УФНС России

по Забайкальскому краю

Сайт: [www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru)

Пресс-секретарь УФНС России по Забайкальскому краю

Ляхова Серафима

8(3022) 21-80-35 (доб.1935)

8964-469-1975

**Дата рассылки: 13 мая 2025 года**

**Пресс-релиз**

**Неверно указанная форма оплаты в чеке может затруднить возврат денег**

Выдача кассового чека с некорректным отражением формы расчета в сфере предоставления услуг общественного питания — распространенная ошибка, которая может повлечь за собой негативные последствия как для потребителей, так и для заведения. Например, указание наличного расчета вместо безналичного может затруднить возврат денежных средств.

При выдаче чека с неверным указанием формы расчета покупателю необходимо обратиться к администратору заведения или кассиру, объяснить суть нарушения и попросить исправить ситуацию (например, выдать правильный чек).

Если представитель общепита отказывается выдать правильный чек, покупатель вправе сообщить о нарушении в налоговую службу.

Направить обращение можно несколькими способами:

* через мобильное приложение «Проверка чеков ФНС России» – самый быстрый и удобный способ, с его помощью можно проверить подлинность чека, отсканировать его и сообщить о нарушениях;
* через сервис «Обратиться в ФНС России», заполнив специальную форму и приложив сканированную копию чека;
* лично в налоговый орган по месту осуществления деятельности объекта общественного питания.