УФНС России

по Забайкальскому краю

Сайт: [www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru)

Пресс-секретарь УФНС России по Забайкальскому краю

Ляхова Серафима

8(3022) 21-80-35 (доб.1935)

8964-469-1975

**Дата рассылки: 19 мая 2025 года**

**Пресс-релиз**

**УФНС: когда продавец обязан выдать бумажный чек**

Чек является обязательным документом при проведении расчетов, а электронный вариант направляется только в том случае, если клиент предоставил согласие на получение чека в электронном виде, указал свой телефон или e-mail. За покупателем остается право попросить бумажный вариант чека непосредственно в момент расчета.

Продавец обязан выдать покупателю кассовый чек на бумаге в следующих ситуациях:

* покупатель не предоставил контактные данные, то есть не сообщил номер телефона или адрес электронной почты для отправки электронного чека до момента оплаты;
* используемая контрольно-кассовая техника не подключена к системе передачи данных в налоговые органы в электронном формате (например, в отдаленных районах, где отсутствует стабильное интернет-соединение);
* покупатель молчит во время расчета или устно отказывается от получения электронного чека.

Отказ в выдаче бумажного чека является нарушением Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

Продавец обязан распечатать чек и разместить его в зоне совершения расчета, например, в лотке для передачи денег. Это гарантирует доступность чека для покупателя.

Проверить корректность и подлинность выданного чека, а также направить жалобу на отказ в выдаче чека или недостоверность информации в нем (неактуальные дата и время, указание иного места расчета, предоставление неточных или неправильных данных организации или ИП, отсутствие информации о кассире, ошибки в системе налогообложения, расхождения цены и суммы по чеку, неточности формы оплаты, ошибки в наименовании покупки и отсутствие QR-кода), можно с помощью сервиса «Обратиться в ФНС России» или мобильного приложения «Проверка чеков».