**Что нового в законе о защите прав потребителей в 2025 году?**

**Некоторые изменения в законодательстве о защите прав потребителей в 2025 году:**

* **С 1 января** **снизился минимальный срок гарантии** на работы по отделке объекта долевого строительства и его элементы — с 3 лет до года.
* **С 1 марта** **разрешат указывать в договорах, что отделка должна отвечать стандарту застройщика**. При этом требования не могут быть ниже минимума, который определит Минстрой.
* **С 5 февраля** **вводится разрешительный режим продажи отдельных видов безалкогольных напитков**. Онлайн-касса отправляет в систему «Честный знак» запрос на проверку кода товара. Если продажа запрещена, заранее настроенное ПО выдаст предупреждение.
* **С 1 марта** **сокращён срок оплаты ряда поставок скоропортящихся продуктов в магазины**. Рассчитаться нужно в течение 4 рабочих дней с даты получения продукции, если по договору контрагенты составляют и подписывают электронные документы.
* **С 1 августа 2025 года** **запрещена продажа немаркированных остатков ряда товаров легпрома**. Чтобы продать такие товары, их нужно промаркировать не позднее 31 октября 2025 года.
* **С 1 сентября 2025 года** **вводятся новые требования в сфере маркировки** алкоголя, кормов для животных, медизделий и техсредств реабилитации.

**С 1 сентября 2025 года** вступит в силу Федеральный закон №69-ФЗ, подписанный президентом РФ 7 апреля 2025 года, который вносит изменения в статью 16 Закона «О защите прав потребителей»

**Некоторые нововведения:**

* **Запрет на навязывание дополнительных товаров и услуг**. Запрещено предлагать и включать в сделку дополнительные товары или услуги, пока человек не согласился на основную покупку. Также нельзя автоматически проставлять галочки или другим способом «соглашаться» за клиента на дополнительные услуги.
* **Запрет на создание условий, при которых согласие считается «по умолчанию»**. Запрещено строить процесс покупки так, чтобы человек вынужденно соглашался на дополнительные траты. Например, если без страховки банк не выдаёт кредит, а без пакета услуг нельзя купить основной товар.
* **Право потребителя отказаться от навязанных услуг и вернуть деньги**. Если дополнительные услуги были навязаны и оплачены, человек может отказаться от них. Для этого нужно подать заявление в магазин, и продавец обязан вернуть средства в течение трёх рабочих дней.
* **Ответственность за нарушение правил**. За навязывание дополнительных товаров или услуг без согласия предусмотрена административная ответственность.

Эти изменения касаются магазинов, онлайн-сервисов, сервисных компаний и агрегаторов.