



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв. 56, тел. 8 929 2660690 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001, р/с 40702810200020018429 в Филиале № 6602 ВТБ 24 (ПАО)
к/с 30101810965770000413 БИК 046577413



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Рупп С.В.

Результаты
проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, расположенными на
территории Кыринского района Забайкальского края

Тюмень, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ **Ошибка! Закладка не определена.**

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации 6
2. Показатели, характеризующие комфортность предоставления услуг 9
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов 11
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 14
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг 17

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки 20

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 23

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.
2. Рекомендации/пожелания получателей услуг на 2 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Кыринского района Забайкальского края проведена независимая оценка.

Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

- Методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации от 2023 г. к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 10.02.2023 по 03.03.2023 г. в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Количество респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Буратино»	196	83	МБДОУ детский сад «Буратино»
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Василек»	19	9	МБДОУ детский сад «Василек»
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Золотой ключик»	40	17	МБДОУ детский сад «Золотой ключик»
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	46	37	МБДОУ детский сад «Солнышко»
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Тополек»	76	54	МБДОУ детский сад «Тополек»
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Березка»	16	7	МБДОУ детский сад «Березка»
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	123	61	МБУДО ДШИ

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 11)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	Итоговый балл
МБДОУ детский сад «Буратино»	11	100	53	100	100
МБДОУ детский сад «Василек»	11	100	53	100	100
МБДОУ детский сад «Золотой ключик»	11	100	53	100	100
МБДОУ детский сад «Солнышко»	11	100	53	100	100
МБДОУ детский сад «Тополек»	11	100	53	100	100
МБДОУ детский сад «Березка»	11	100	53	100	100
МБУДО ДШИ	11	100	53	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из четырех (4) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
МБДОУ детский сад «Буратино»	+	+	+	+	100
МБДОУ детский сад «Василек»	+	+	+	+	100
МБДОУ детский сад «Золотой ключик»	+	+	+	+	100
МБДОУ детский сад «Солнышко»	+	+	+	+	100
МБДОУ детский сад «Тополек»	+	+	+	+	100
МБДОУ детский сад «Березка»	+	+	+	+	100
МБУДО ДШИ	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
МБДОУ детский сад «Буратино»	83	83	100	81	81	100	100
МБДОУ детский сад «Василек»	9	9	100	6	6	100	100
МБДОУ детский сад «Золотой ключик»	17	17	100	12	12	100	100
МБДОУ детский сад «Солнышко»	28	31	90,3	15	15	100	95,2
МБДОУ детский сад «Тополек»	41	44	93,2	12	16	75	84,1
МБДОУ детский сад «Березка»	6	6	100	4	4	100	100
МБУДО ДШИ	54	54	100	43	44	97,7	98,9

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МБДОУ детский сад «Буратино»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ детский сад «Василек»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ детский сад «Золотой ключик»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ детский сад «Солнышко»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ детский сад «Тополек»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ детский сад «Березка»	+	+	+	+	+	100
МБУДО ДШИ	+	+	-	+	+	80

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ детский сад «Буратино»	82	83	98,8
МБДОУ детский сад «Василек»	9	9	100
МБДОУ детский сад «Золотой ключик»	17	17	100
МБДОУ детский сад «Солнышко»	31	37	83,8
МБДОУ детский сад «Тополек»	52	54	96,3
МБДОУ детский сад «Березка»	7	7	100
МБУДО ДШИ	55	61	90,2

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов*	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МБДОУ детский сад «Буратино»	+	-	-	-	-	20
МБДОУ детский сад «Василек»	+	-	-	-	-	20
МБДОУ детский сад «Золотой ключик»	+	-	-	-	-	20
МБДОУ детский сад «Солнышко»	+	-	-	-	-	20
МБДОУ детский сад «Тополек»	+	-	-	-	-	20
МБДОУ детский сад «Березка»	+	-	-	-	-	20
МБУДО ДШИ	-	-	-	-	-	0

*Условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме. При отсутствии в организации адаптированных лифтов, либо поручней, либо расширенных дверных проемов, данное условие принимает значение 0 баллов.

При невозможности установки адаптированного лифта, допускается использование гусеничного подъемника/подъемной платформы в качестве альтернативного способа обеспечения доступности помещений организации для инвалидов.

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование напписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МБДОУ детский сад «Буратино»*	-	+	-	+	-	-	60
МБДОУ детский сад «Василек»*	-	+	-	+	+	+	100
МБДОУ детский сад «Золотой ключик»*	-	+	-	+	+	-	100
МБДОУ детский сад «Солнышко»	-	+	-	+	-	-	40
МБДОУ детский сад «Тополек»	-	+	-	+	-	+	60
МБДОУ детский сад «Березка»	+	+	-	+	+	+	100
МБУДО ДШИ*	-	-	-	+	-	-	20

*корректировка расчетов в соответствии с Методическими рекомендациями: отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и/или адаптированные образовательные программы

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ детский сад «Буратино»*	0	0	36
МБДОУ детский сад «Василек»*	0	0	52
МБДОУ детский сад «Золотой ключик»*	0	0	36
МБДОУ детский сад «Солнышко»	2	3	66,7
МБДОУ детский сад «Тополек»	3	3	100
МБДОУ детский сад «Березка»	1	1	100
МБУДО ДШИ*	0	0	8

*корректировка расчетов в соответствии с Методическими рекомендациями: отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и/или адаптированные образовательные программы

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ детский сад «Буратино»	83	83	100
МБДОУ детский сад «Василек»	9	9	100
МБДОУ детский сад «Золотой ключик»	17	17	100
МБДОУ детский сад «Солнышко»	31	37	83,8
МБДОУ детский сад «Тополек»	51	54	94,4
МБДОУ детский сад «Березка»	7	7	100
МБУДО ДШИ	61	61	100

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ детский сад «Буратино»	83	83	100
МБДОУ детский сад «Василек»	9	9	100
МБДОУ детский сад «Золотой ключик»	17	17	100
МБДОУ детский сад «Солнышко»	31	37	83,8
МБДОУ детский сад «Тополек»	53	54	98,1
МБДОУ детский сад «Березка»	7	7	100
МБУДО ДШИ	59	61	96,7

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ детский сад «Буратино»	82	83	98,8
МБДОУ детский сад «Василек»	5	5	100
МБДОУ детский сад «Золотой ключик»	17	17	100
МБДОУ детский сад «Солнышко»	23	23	100
МБДОУ детский сад «Тополек»	20	20	100
МБДОУ детский сад «Березка»	6	6	100
МБУДО ДШИ	51	51	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ детский сад «Буратино»	83	83	100
МБДОУ детский сад «Василек»	9	9	100
МБДОУ детский сад «Золотой ключик»	17	17	100
МБДОУ детский сад «Солнышко»	27	37	73
МБДОУ детский сад «Тополек»	51	54	94,4
МБДОУ детский сад «Березка»	7	7	100
МБУДО ДШИ	61	61	100

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ детский сад «Буратино»	83	83	100
МБДОУ детский сад «Василек»	8	9	88,9
МБДОУ детский сад «Золотой ключик»	17	17	100
МБДОУ детский сад «Солнышко»	29	37	78,4
МБДОУ детский сад «Тополек»	44	54	81,5
МБДОУ детский сад «Березка»	7	7	100
МБУДО ДШИ	58	61	95,1

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ детский сад «Буратино»	83	83	100
МБДОУ детский сад «Василек»	9	9	100
МБДОУ детский сад «Золотой ключик»	17	17	100
МБДОУ детский сад «Солнышко»	29	37	78,4
МБДОУ детский сад «Тополек»	52	54	96,3
МБДОУ детский сад «Березка»	7	7	100
МБУДО ДШИ	58	61	95,1

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Несмотря на то, что на официальных сайтах текстовая информация и документы представлена в полном объеме, возникает сложность поиска необходимых сведений, так как зачастую информационные объекты находятся в подразделах, не предназначенных для их размещения.

2) В МБУДО ДШИ отсутствует показатель, характеризующий комфортность условий предоставления услуг: Наличие и доступность питьевой воды.

3) Отсутствуют некоторые параметры доступности услуг для инвалидов.

Организация	Параметр доступности
МБДОУ детский сад «Буратино»	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	Наличие сменных кресел-колясок
	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации
МБДОУ детский сад «Василек»	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	Наличие сменных кресел-колясок
	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ детский сад «Золотой ключик»	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Организация	Параметр доступности
	проемов
	Наличие сменных кресел-колясок
	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации
	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ детский сад «Солнышко»	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	Наличие сменных кресел-колясок
	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации
Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
МБДОУ детский сад «Тополек»	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	Наличие сменных кресел-колясок
	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации
МБДОУ детский сад «Березка»	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	Наличие сменных кресел-колясок
	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБУДО ДШИ	Оборудование входных групп пандусами

Организация	Параметр доступности
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	Наличие сменных кресел-колясок
	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации
	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Кыринского района Забайкальского края, **итоговый балл отрасли образования составил 87,2** (см. Приложение 1).

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МБДОУ детский сад «Березка»	95,2
2	МБДОУ детский сад «Василек»	91,9
3	МБДОУ детский сад «Золотой ключик»	91,4
4	МБДОУ детский сад «Тополек»	88,3
5	МБДОУ детский сад «Буратино»	88
6	МБУДО ДШИ	78,1
7	МБДОУ детский сад «Солнышко»	77,6

На основании полученных данных НОК для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости рекомендуем всем учреждениям регулярно обновлять информационные объекты на официальных сайтах и стендах в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации, привести расположение информационных объектов и документов на сайтах в соответствие требованиям, утверждённым Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831.

2) МБУДО ДШИ необходимо принять меры для обеспечения получателей услуг питьевой водой (приобрести кулеры, установить питьевые фонтаны и т.п.).

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

При наличии возможностей оборудовать входные группы пандусами/подъёмными платформами, установить внутри помещений адаптированные лифты, поручни, кнопки вызова сотрудников, расширить дверные проёмы, обеспечить специальными креслами-колясками, оборудовать санитарно-гигиенические помещения для людей с ОВЗ.

В случае отсутствия возможности улучшения условий доступности сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь и сопровождать людей с ОВЗ.

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса (см. Приложение 2).

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБДОУ детский сад «Буратино»	30	30	40	100	30	39,8	29,6	99,4	6	24	10,8	40,8	40	40	19,8	99,8	30	20	50	100	88
2	МБДОУ детский сад «Василек»	30	30	40	100	30	40	30	100	6	40	15,6	61,6	40	40	20	100	30	17,8	50	97,8	91,9
3	МБДОУ детский сад «Золотой ключик»	30	30	40	100	30	40	30	100	6	40	10,8	56,8	40	40	20	100	30	20	50	100	91,4
4	МБДОУ детский сад «Солнышко»	30	30	38,1	98,1	30	36,8	25,1	91,9	6	8	20	34	33,5	33,5	20	87	21,9	15,7	39,2	76,8	77,6
5	МБДОУ детский сад «Тополек»	30	30	33,6	93,6	30	39,3	28,9	98,2	6	24	30	60	37,8	39,2	20	97	28,3	16,3	48,2	92,8	88,3
6	МБДОУ детский сад «Березка»	30	30	40	100	30	40	30	100	6	40	30	76	40	40	20	100	30	20	50	100	95,2
7	МБУДО ДШИ	30	30	39,6	99,6	24	30	27,1	85,1	0	8	2,4	10,4	40	38,7	20	98,7	30	19	47,6	96,6	78,1
max значение		30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100
Итоговый балл отрасли образования																					87,2	

Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг:

Организация	Рекомендации	
МБДОУ детский сад «Буратино»	Капитальный ремонт детского сада (23 ответа) Проведение капитального ремонта здания. Уже 35 лет учреждению Замена линолеума	
	Замена окон (8 ответов) Поменять окна Вставить все пластиковые окна Замена деревянных рам на пластиковые Замена оконных блоков и пополнение среды	
	Улучшение МТБ (3 ответа) Обновление материальной базы детского сада Убрать всю старую мебель	
	Улучшить качество питания (3 ответа) Качественное питание Питание детей улучшить	
	Оснащение участков детского сада Повышенную заработную плату	
	МБДОУ детский сад «Василек»	Нужно наладить работу в летнее время и чрезмерное употребление хлорки
	МБДОУ детский сад «Золотой ключик»	Ремонт (4 ответа) Провести капитальный ремонт здания детского сада Хочется, чтобы в детском саду сделали капитальный ремонт
Построить игровую площадку на участке Улучшение материальной базы детского сада		
Хочется, чтоб в детском саду работал логопед Ввести в штат организации психолога и логопеда Наш детский сад находится далеко от города, а многим детям требуется помощь логопеда. Нужно, чтобы в детском саду логопед		
МБДОУ детский сад «Солнышко»		Капитальный ремонт здания Заменить окна (5 ответов) Замена окон на пластику Окна гнилые и старые
	Прохладно Улучшить отопление Нет тепла, дети часто болеют	
	Нужен тёплый туалет для работников, а в первую очередь для детей Озеленить территорию	
	Улучшение игровой площадки на территории организации Нет спальных мест, используются раскладушки, что негативно влияет на здоровье и качество сна Было бы здорово если бы появилась отдельная спальная комната	
	Улучшить внутреннюю дисциплину работников Поменять заведующая детского сада Взять на работу людей, которые любят детей, а не тех, которые ходят только для того, чтобы деньги получить, от этого дети страдают Небезопасно передвигаться по территории детского сада	

Организация	Рекомендации
<p>МБДОУ детский сад «Топольки»</p>	Детский сад нуждается в капитальном ремонте, модернизации
	Помогите построить уличную детскую площадку
	Выделение средств на ремонт (пластиковые окна, видеонаблюдение и др.) было бы отлично, если бы выделили средства для нашего дошкольного учреждения, так как большинство детей ходят в данные садик и коллектив делает все возможное для развития и улучшение среды. Нужно поощрять такие организации за качественную работу.
	Увеличить график работы детского сада
	Продлить время работы
	Прием детей начинается с 8:15, хотелось бы чтобы сад работал с 8:00. Режим нашего ДОУ немного не соответствует режиму в других ДОУ, хотелось отметить-приём детей раньше организовать
	Наличие психолога
<p>МБДОУ детский сад «Бережок»</p>	Организовать взаимодействие с родителями в форме собраний
	Побольше видео и фото детей в группу о том, как они проводят время в саду
<p>МБДОУ ДШИ</p>	Предложений нет
	Поменять входную дверь
	Новая мебель в холле и классах очень нужна, а также кулер с водой, кабинки для детей, благоустроенный туалет
	Поставить кулер с водой, сделать Санузел, сидячие места по больше
	Чтоб у детей стояла питьевая вода и туалет в здании
<p>МБДОУ ДШИ</p>	В среду поставьте занятия с 9:00
	Больше занятий по предметам, чем просмотр мультфильмов