

Информация  
о выполнении ключевых показателей эффективности и результативности работы с обращениями граждан  
администрации муниципального района «Кыринский район»  
за 1 квартал 2021 года

Наименование целей, задач, ключевых показателей эффективности и результативности работы с обращениями граждан	Количество обращений граждан, поступивших на имя руководителя администрации муниципального района «Кыринский район»	Количество обращений граждан, поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Губернатора Забайкальского края	Всего
Цель: Повышение эффективности системы работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Забайкальского края	8	1	9
Задача № 1: Обеспечение соблюдения установленных действующим законодательством Российской Федерации порядка и сроков рассмотрения обращений граждан:	8	1	9
Результаты рассмотрения обращений: Разъяснено	5		5
Поддержано	1	1	1
Меры приняты	1		1
Не поддержано			
Задача № 2: Совершенствование организационных процессов			
Предоставление ответов на обращения граждан в СЭД Дело в поле «Отчет исполнителя»	7	1	8

Заполнение форм отчетов о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерам в электронном виде на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ	4	1	10
	Дата приема, количество граждан	Содержание вопроса(ов)	Результаты рассмотрения (поддержано, в том числе меры приняты, не
Задача № 3: Повышение эффективности организации личного приема граждан должностными лицами (исполнение распоряжения Губернатора Забайкальского края «Об утверждении графика приема граждан Губернатором Забайкальского края, заместителями председателя Правительства Забайкальского края, руководителями исполнительных органов государственной власти Забайкальского края»):			
Запланированные и проведенные приемы граждан по личным вопросам руководителем органа	6	1. 25.02.2021-1 2. 01.03.2021-1 3. 03.03.2021-1 4.	разъяснено меры приняты
Запланированные и не проведенные приемы граждан по личным вопросам руководителем органа (указать причину)	4 (командировки)		