ДОКЛАД

о результатах мониторинга качества предоставления
государственных услуг Министерством сельского хозяйства
Забайкальского края в 2021 году

В соответствии с Перечнем государственных услуг и государственных функций исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, для которых должны быть разработаны административные регламенты и информация о которых должна быть размещена в государственных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» Министерством сельского хозяйства Забайкальского края (далее – Министерство) предоставляется 7 государственных услуг.

План проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг Министерством на 2021 год утвержден приказом Министерства сельского хозяйства Забайкальского края от 25 ноября 2020 года № 123 (далее – План).

Мониторинг качества предоставления государственных услуг в 2021 году проведен Министерством по 3 государственным услугам, или 42,8 % от включенных в Перечень государственных услуг.

По государственным услугам «Согласование сооружения и эксплуатации линий связи, электропередач, трубопроводов, дорог и других объектов на мелиорируемых (мелиорированных) землях», «Предоставление через систему государственного агротехнического обслуживания услуги по поставке сортовых семян и посадочного материала сельскохозяйственных культур, органических и минеральных удобрений, средств защиты сельскохозяйственных культур от вредителей и болезней», «Формирование и ведение краевого реестра садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений граждан, осуществляющих свою деятельность на территории Забайкальского края» и государственная услуга в сфере переданных полномочий Российской Федерации по подготовке и принятию решения о предоставлении водных биологических ресурсов в пользование для осуществления рыболовства в целях обеспечения ведения традиционного образа жизни и осуществления традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации, в связи с отсутствием обращений за их получением, проведен мониторинг порядка и условий предоставления государственных услуг.

Следует отметить, что государственная услуга в сфере переданных полномочий Российской Федерации по подготовке и принятию решения о предоставлении водных биологических ресурсов в пользование для осуществления рыболовства в целях обеспечения ведения традиционного образа жизни и осуществления традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации ранее предоставлялась Министерством природных ресурсов Забайкальского края. Заявки на предоставление водных биологических ресурсов в пользование для осуществления традиционного рыболовства подаются в орган исполнительной власти до 1 сентября года, предшествующего году осуществления традиционного рыболовства. Министерство сельского хозяйства Забайкальского края исполняет полномочия в рамках административного регламента, утвержденного приказом Минсельхоза России от 7 мая 2018 г. N 196, с 18 марта 2021 года. По информации Министерства природных ресурсов Забайкальского края, исполнявшего указанные полномочия до 18 марта 2021 года, до 01 сентября 2020 года заявки на предоставление государственной услуги от коренных малочисленных народов Севера и их общин не поступали.

Техническая возможность предоставления исследуемых государственных услуг в электронном виде реализована.

Информация о порядке предоставления государственных услуг размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Министерства и в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», на информационных стендах по месту нахождения Министерства.

По всем государственным услугам образцы бланков заявлений и других документов, необходимых для получения государственной услуги размещены в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Министерства и в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», на информационных стендах по месту нахождения Министерства, на рабочих местах сотрудников Министерства, к которым обращаются заявители услуг.

Предоставление государственных услуг Министерством возможно в течение всей рабочей недели на протяжении всего рабочего дня. В выходные дни и вечерние часы услуги не предоставляются.

Мониторинг условий предоставления государственных услуг свидетельствует о наличии бесплатной автомобильной парковки, мест для сидения посетителей при ожидании получения услуги, информационных табличек о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудников, предоставляющих государственные услуги, на этажах и в кабинетах, пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

За отчетный период официально зарегистрированные жалобы и судебные иски в отношении должностных лиц за ненадлежащее оказание услуг отсутствуют.

Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг в целом по Министерству составил 100 %.

В целях повышения качества предоставления государственных услуг Министерством целесообразно повысить комфортность мест для заполнения необходимых документов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_