ДОКЛАД

о результатах мониторинга качества предоставления
государственных услуг Министерством сельского хозяйства
Забайкальского края в 2022 году

В соответствии с Перечнем государственных услуг и государственных функций исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, для которых должны быть разработаны административные регламенты и информация о которых должна быть размещена в государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» Министерством сельского хозяйства Забайкальского края (далее – Министерство) предоставляется 6 государственных услуг.

План проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг Министерством на 2022 год утвержден приказом Министерства сельского хозяйства Забайкальского края от 30 ноября 2021 года № 176 (далее – План).

Мониторинг качества предоставления государственных услуг в 2022 году проведен Министерством по 3 государственным услугам, или 50 % от включенных в Перечень государственных услуг.

По государственным услугам «Согласование сооружения и эксплуатации линий связи, электропередач, трубопроводов, дорог и других объектов на мелиорируемых (мелиорированных) землях», «Предоставление через систему государственного агротехнического обслуживания услуги по поставке сортовых семян и посадочного материала сельскохозяйственных культур, органических и минеральных удобрений, средств защиты сельскохозяйственных культур от вредителей и болезней» и государственная услуга в сфере переданных полномочий Российской Федерации по подготовке и принятию решения о предоставлении водных биологических ресурсов в пользование для осуществления рыболовства в целях обеспечения ведения традиционного образа жизни и осуществления традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации, в связи с отсутствием обращений за их получением, проведен мониторинг порядка и условий предоставления государственных услуг.

Техническая возможность предоставления исследуемых государственных услуг в электронном виде реализована.

Информация о порядке предоставления государственных услуг размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Министерства и на информационных стендах по месту нахождения Министерства.

По всем государственным услугам образцы бланков заявлений и других документов, необходимых для получения государственной услуги размещены в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Министерства и на информационных стендах по месту нахождения Министерства, на рабочих местах сотрудников Министерства, к которым обращаются заявители услуг.

Предоставление государственных услуг Министерством возможно в течение всей рабочей недели на протяжении всего рабочего дня. В выходные дни и вечерние часы услуги не предоставляются.

Мониторинг условий предоставления государственных услуг свидетельствует о наличии бесплатной автомобильной парковки, мест для сидения посетителей при ожидании получения услуги, информационных табличек о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудников, предоставляющих государственные услуги, на этажах и в кабинетах, пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

За отчетный период официально зарегистрированные жалобы и судебные иски в отношении должностных лиц за ненадлежащее оказание услуг отсутствуют.

Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг в целом по Министерству составил 100 %.

В целях повышения качества предоставления государственных услуг Министерством целесообразно повысить комфортность мест для заполнения необходимых документов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_