ДОКЛАД

о результатах мониторинга качества предоставления
государственных услуг Министерством сельского хозяйства
Забайкальского края в 2020 году

В соответствии с Перечнем государственных услуг и государственных функций исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, для которых должны быть разработаны административные регламенты и информация о которых должна быть размещена в государственных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» Министерством сельского хозяйства Забайкальского края (далее – Министерство) предоставляется 5 государственных услуг.

План проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг Министерством на 2020 год утвержден приказом Министерства сельского хозяйства Забайкальского края от 25 ноября 2019 года № 218 (далее – План).

Мониторинг качества предоставления государственных услуг в 2020 году проведен Министерством по 2 государственным услугам, или 40,0 % от включенных в Перечень государственных услуг.

По государственным услугам «Согласование сооружения и эксплуатации линий связи, электропередач, трубопроводов, дорог и других объектов на мелиорируемых (мелиорированных) землях», «Предоставление через систему государственного агротехнического обслуживания услуги по поставке сортовых семян и посадочного материала сельскохозяйственных культур, органических и минеральных удобрений, средств защиты сельскохозяйственных культур от вредителей и болезней» и «Формирование и ведение краевого реестра садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений граждан, осуществляющих свою деятельность на территории Забайкальского края» в связи с отсутствием обращений за их получением, проведен мониторинг порядка и условий предоставления государственных услуг.

Техническая возможность предоставления исследуемых государственных услуг в электронном виде и по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ реализована.

Информация о порядке предоставления государственных услуг размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Министерства и в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», на информационных стендах по месту нахождения Министерства.

По всем государственным услугам образцы бланков заявлений и других документов, необходимых для получения государственной услуги размещены в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Министерства и в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», на информационных стендах по месту нахождения Министерства, на рабочих местах сотрудников Министерства, к которым обращаются заявители услуг.

Предоставление государственных услуг Министерством возможно в течение всей рабочей недели на протяжении всего рабочего дня. В выходные дни и вечерние часы услуги не предоставляются.

Мониторинг условий предоставления государственных услуг свидетельствует о наличии бесплатной автомобильной парковки, мест для сидения посетителей при ожидании получения услуги, информационных табличек о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудников, предоставляющих государственные услуги, на этажах и в кабинетах, пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

За отчетный период официально зарегистрированные жалобы и судебные иски в отношении должностных лиц на ненадлежащее оказание услуг отсутствуют.

Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг в целом по Министерству составил 100 %.

В целях повышения качества предоставления государственных услуг Министерством целесообразно повысить комфортность мест ожидания и заполнения документов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_