ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2020 году

Министерство сельского хозяйства Забайкальского края

Предоставление Министерством сельского хозяйства Забайкальского края государственной услуги по выдаче племенных свидетельств на племенную продукцию (материал).

Административный регламент предоставления государственной услуги утвержден приказом Министерства сельского хозяйства Забайкальского края 17 октября 2019 года № 201.

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Предоставление государственной услуги осуществляется непосредственно в органе.

1.2. Получателями государственной услуги являются юридические лица.

1.3. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги, составляет – 3.

1.5. Опрос заявителей государственной услуги проводился путем распространения опросных форм в местах предоставления услуги, число опрошенных – 3 организации.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Стандарт предоставления государственной услуги, установленный административным регламентом, соблюдался:

по данным социологического опроса срок предоставления государственной услуги составил 9 дней, что меньше установленного административным регламентом (14 дней);

фактическое время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составило 3 минуты, что меньше максимально установленного административным регламентом (15 минут);

фактическое количество обращений заявителей услуг в Министерство при однократном получении услуги составило 1 раз, что соответствует нормативному (1 раз);

в ходе мониторинга соответствия помещений, в которых предоставляется государственная услуга, установленным требованиям выявлено, что имеются бесплатная автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах, места для сидения в местах ожидания, пандусы и другие элементы доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составляет 100,0 %.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,78, что соответствует оценке уровня качества предоставления услуги «хороший».

Показатель рассчитан Министерством самостоятельно по формуле согласно методическим рекомендациям, так как в информационной системе, «Система сбора и обработки информации, полученной в ходе опросов заявителей государственных (муниципальных) услуг, должностных лиц исполнительных органов государственной власти (органов местного самоуправления) Забайкальского края в рамках проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг» расчет показателя приведен без учета весовой оценки опроса должностного лица.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица –65,0.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги– 77,33.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги– 100.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги.

Услуга предоставляется бесплатно, наличие неформальных платежей не отмечалось.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу.

Все респонденты к посредникам обращались, так как посредник был предложен как обязательное условие получения результата.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением.

Проблем в ходе мониторинга не выявлено, 100 % респондентов оценили качество предоставления услуги на 5 баллов, исходя из пятибалльной шкалы.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Оборудовать места для заполнения необходимых документов заявителями.

Исполняющая обязанности министра

сельского хозяйства Забайкальского края М.В.Кузнецова

« 27 » августа 2020 года